



RETTE RUNDT

27
OKTOBER
2017

Magasin for Danmarks Domstole



TEMA Det fysiske arbejdsmiljø og APV

Det fysiske arbejdsmiljø har stor betydning for vores trivsel. Flere retter bidrager i dette nummer ved at fortælle om deres egne kreative løsninger til at forbedre det fysiske arbejdsmiljø.

3 Dom over stolen **10** Vi cykler til arbejde – uden cykelhjelm **12** "Det kan kun anbefales" **14** Digitale pionerer
20 For få vælger retsmægling **22** Digitale retsmøder styrker kvaliteten

DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ: Små ændringer kan også have stor effekt

I Danmarks Domstole lægger vi vægt på, at vores medarbejdere har et godt fysisk arbejdsmiljø. Det er vigtigt for os at prioritere, for det har stor betydning for vores trivsel. Det viser al forskning. Vi vil understøtte bedst mulige rammer for alle de faktorer, der tilsammen udgør det fysiske arbejdsmiljø, og domstolenes arbejdsmiljøorganisation er med til at skabe de bedst mulige arbejdsvilkår og sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

Derfor har vi også valgt at sætte fokus på det fysiske arbejdsmiljø og APV (arbejdspladsvurdering) i nærværende nummer af Retten Rundt.

Flere retter har bidraget ved at fortælle om deres egne kreative løsninger til at forbedre det fysiske arbejdsmiljø i en travl hverdag, hvor man hurtigt glemmer kroppen, når hovedet er på overarbejde.

Retternes konkrete initiativer gør, at medarbejdernes trivsel stiger – ved hjælp af små forandringer, som sætter fokus på mere bevægelse og variation i arbejds-hverdagen. I Tinglysningssretten i Hobro har de anskaffet sig en kontorcykel, som de kan sidde at cykle på foran skærmen,

mens de arbejder, og ved Retten i Sønderborg står de på et balancebræt, mens de arbejder. Begge initiativer er med til at gøre medarbejderne mere fysisk aktive på jobbet. Ved Københavns Byret har alle medarbejdere fået rådgivning af en fysioterapeut, og ændringerne har givet dem mere energi og velvære i dagligdagen.

Vi ønsker med dette tema at lade de gode idéer sprede sig til andre retter og give inspiration videre til alle.

Når dette blad udkommer, har de første retter taget minretssag.dk og Civilsystemet i brug. Det er en stor forandring for Danmarks Domstole, som vi har ventet forventningsfuldt på, og vi er glade for at se, at nu 'lever' systemet. Velkommen til de retter, som nu er en del af den digitale sagsbehandling af civile sager.

I bladet kan man læse om de første erfaringer med Civilsystemet fra de såkaldte 'pilotretter', som har afprøvet systemet før alle andre. Pilotretterne har arbejdet med tidlige versioner af systemet og har samlet erfaringer, som kommer

alle os andre til gode, inden det tages i brug ved de øvrige retter. En meget stor tak til pilotretterne for at have lagt tid og gode kræfter i projektet.

Charlotte Münster, direktør



Direktør Charlotte Münster. Foto: Kristian Brasen

INDHOLD

| | |
|--|----|
| Dom over stolen | 3 |
| Vi cykler på arbejde – uden cykelhjelm | 10 |
| En kontorcykel er et hit i Tinglysningssretten | 11 |
| "Det kan kun anbefales" | 12 |
| Digitale pionerer | 14 |
| For få vælger retsmægling | 20 |
| Digitale retsmøder styrker kvaliteten | 22 |
| Digitalisering og it | 25 |
| Kort nyt | 26 |

Forsiden: Afdelingsleder sektion 2., Betina Christoffersen og fysioterapeut Lone Østergaard

Foto: Kristian Brasen

Grafik: Kathrine Højriis

Tidsskrift for ca. 2.400 ansatte ved domstolene, i Procesbevillingsnævnet og Domstolsstyrelsen samt interesserede brugere.

Udgivet af:
Domstolsstyrelsen
Store Kongensgade 1-3
1264 København K
Telefon 70 10 33 22

Ansvarlig ifølge mediansvarloven: Direktør Charlotte Münster
Redaktør: Silke Fiona Koch

Redaktionsgruppe: Mai Ahlberg, Retten i Glostrup, Karsten Ribbjerg Erichsen, Retten i Hillerød, Ulla Otken, Retten på Frederiksberg, Ellen Busck Porsbo, Østre Landsret

Design og layout: Boje+Co, www.bojeco.dk

Oplag: 3.300

DOM OVER STOLEN



TEMA:

DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ OG APV

Efter en arbejdspladsvurdering i Københavns Byret blev det tydeligt, at et stort antal medarbejdere døjede med fysiske problemer på arbejdspladsen. En fysioterapeut blev tilkaldt, og samtlige 240 medarbejdere fik individuel rådgivning. Det har resulteret i mere energi og færre spændinger.

Af journalist Trine Baadsgaard / Foto: Kristian Brasen

Det var tilbagemeldingerne i en spørgeundersøgelse, der gjorde Stig Nørskov-Jensen opmærksom på, at noget var galt. Som sekretariatschef i Københavns Byret er han ansvarlig for, at der hvert tredje år udarbejdes en såkaldt arbejdspladsvurdering (APV).

"Der var mange af medarbejderne, der gav udtryk for, at der var problemer rundt omkring med ondt i ryggen, ømme skuldre og musearme. Selvom alle har hæve-sænkeborde, var det tydeligt, at de ikke blev brugt. Derfor besluttede vi, at der var brug for en mere professionel gennemgang af vores arbejdsplads," siger Stig Nørskov-Jensen.

Gennem sit netværk blev han gjort bekendt med fysioterapeut Lone Østergaard, der i sit firma 'Min Krop på Job' i ni år har arbejdet med at få stillesiddende medarbejdere til at bevæge sig mere til gavn for deres eget velbefindende og det fysiske arbejdsmiljø.

"Helt generelt så sidder vi alle alt for meget ned. Forskningen underbygger det og viser, at det at sidde stille for længe ad gangen har skadelige konsekvenser for dit helbred. Efterhånden som vores samfund og arbejdsgange digitaliseres, bliver det bare værre og værre. Alt findes efterhånden på en skærm, og du skal ikke længere rejse dig for f.eks. at arkivere, hente en mappe eller lignende," siger Lone Østergaard.

Fælles oplæg og individuel plan

Hun begyndte sit arbejde i Københavns Byret med at holde en række fælles oplæg for alle medarbejdere.

"Helt generelt så sidder vi alle alt for meget ned. Forskningen underbygger det og viser, at det at sidde stille for længe ad gangen har skadelige konsekvenser for dit helbred. Efterhånden som vores samfund og arbejdsgange digitaliseres, bliver det bare værre og værre."

Lone Østergaard, fysioterapeut

"Det er vigtigt at tage fat i hele personalegruppen, for man har brug for en fælles holdning og opbakning fra hinanden, hvis man skal ændre vanerne," siger hun.

Herefter gik hun rundt til samtlige 240 medarbejdere i det gamle, snirklede hus, så på deres arbejdsplads, hørte om deres udfordringer og gav konkrete anvisninger til, hvordan de kunne få mere bevægelse ind i deres dagligdag. Redskaber som bolde og elastikker blev også tilbudt relevante medarbejdere.

FAKTABOKS OM APV

ALLE ARBEJDSPLADSER SKAL UDARBEJDE EN APV

Alle virksomheder med ansatte skal ifølge loven udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV).

Det er arbejdsgiverens ansvar at udarbejde APV'en, og medarbejderne skal inddrages i processen.

Formålet med en APV er:

- At synliggøre eventuelle arbejdsmiljøproblemer, fysiske såvel som psykiske
- At udpege løsningsforslag til problemerne
- At arbejde systematisk og forebyggende med arbejdsmiljøet

Hjælpeværktøjer til APV

Arbejdstilsynets online APV-værktøj og APV-tjeklister kan benyttes af de lokale arbejdsmiljøudvalg i retterne.

Arbejdstilsynet har desuden udarbejdet arbejdsmiljøvejvisere, der indeholder en oversigt over de typiske arbejdsmiljøproblemer samt generelle råd om, hvordan problemerne kan løses.

Anden information:

På Arbejdstilsynets hjemmeside findes beskrivelser, online hjælpeværktøjer, tjeklister, inspirationsfoldere og meget andet.

<https://arbejdstilsynet.dk/da/arbejdspladsvurdering>

Kilde: Arbejdstilsynet

TEMA



Kontorfuldmægtig Anne Lorentsen, Københavns Byret, sektion 2, og fysioterapeut Lone Østergaard



Sekretariatschef ved Københavns Byret, Stig Nørskov-Jensen



Fysioterapeut Lone Østergaard

"Mange tror fejlagtigt, at det med motion og bevægelse er noget, de kan klare, når de kommer hjem fra arbejde. Men det er helt utroligt vigtigt med de mange små bevægelser i løbet af dagen, og her taler vi hverken om hel- eller halvmaraton, men om f.eks. at tage trappen, hente kaffen på etagen ovenover, bruge en elastik til rygøvelser, stå op og holde møder, eller hvad det nu kan være, man finder ud af," siger Lone Østergaard.

Hun fortæller også, at hun gør meget for at tale indsatsen "ned" – det skal være let at gå til.

"Hvis man får 14 øvelser, så kan du være sikker på, at det ikke bliver til noget. Jeg vil gerne bringe en forståelse for, at også ganske få øvelser gør en forskel. Så får folk mere mod på det og føler, de kan følge med, også selvom der lige er en dag, hvor de ikke får det gjort," siger Lone Østergaard. Hun lægger også en ære i at få de ting gjort ved selve arbejdspladsen, der skal gøres.

"Hvis en skærm skal flyttes, så er det ned under bordet og få gjort ledningerne klar, ellers risikerer vi, at det aldrig sker," fortæller hun.

TEMA



Betina Christoffersen, afdelingsleder, Københavns Byret, sektion 2: "Vi inspirerer hinanden og lægger mærke til, hvad kollegaen gør. Det smitter simpelthen"

Min ryg er reddet

Dommer Pia Petersen er en af de medarbejdere, hvis ryg med egne ord, er blevet "reddet" af Lone Østergaards vejledning.

"Det har virkelig været en øjenåbner for mig. Selvom jeg cykler hver dag til og fra arbejde og også af og til løber en tur, så måtte jeg bare erkende, at jeg efterhånden havde fået en ludende kontorholdning med hvad deraf følger af ømme skuldre og arme," fortæller hun.

Som dommer er det selvsagt begrænset, hvor meget hun i retssalen kan gøre andet end at sidde helt stille, men en stor del af hendes arbejde består også af forberedelse, og her har hun fået en ny måde at arbejde på.

"Jeg har lært at rette mig op, jævnlige at stille mig op, strække ud og lave en række små øvelser med bolde og elastikker," siger hun og fortsætter:

"Jeg holder mange flere små bitte pauser, hvor jeg lige strækker mig. Jeg går længere, når jeg skal på toilettet, og når jeg skal hente vand. Resultatet er, at såvel min kropsholdning som min personlige holdning er ændret, og jeg har fået det meget bedre i kroppen," siger hun.

Vi inspirerer hinanden

Udfordringen er selvfølgelig først og fremmest at få de nye vaner indarbejdet og herefter at holde fast i dem. Her hjælper det, at det er samtlige medarbejdere, der har været til det samme oplæg, og som har fået vurderet deres individuelle arbejdspladser.

"Det er meget lettere at kommentere hinandens vaner, når det er os alle sammen, der er enige om, at vi gerne vil gøre noget ved det. Vi inspirerer hinanden og lægger mærke til,

HVAD KAN MAN SELV GØRE?

Ved skrivebordet:

- Stå op – gerne flere gange i timen
- Stå op – når du taler i telefon
- Stå op – når der kommer en kollega
- Stå op – når du læser mails

Væk fra skrivebordet:

- Vælg en printer længere væk
- Vælg en kaffeautomat på en anden etage
- Vælg altid trapperne
- Gå hen til kolleger i stedet for at sende mail

Ved møder:

- Stå op – det giver mere energi
- Indret mødelokaler, så de inviterer til stående møder
- Flyt mødet til en gåtur, når det kan lade sig gøre

Pauser:

- De helt korte mikropauser er de vigtigste – hold dem to gange i timen
- Træk vejret – dybe vejrtrækninger skaber ro
- Kig ud af vinduet
- Gå en tur i frokostpausen
- Aktive pauser: armbøjninger, planke, udstrækning

Kilde: www.minkroppaajob.dk



Fysioterapeut Lone Østergaard og afdelingsleder Betina Christoffersen laver øvelser.

hvad kollegaen gør. Det smitter simpelthen,” fortæller Betina Christoffersen, der er afdelingsleder i byrettens Sektion 2. For tiden er Stig Nørskov-Jensen i gang med at se på næste års budget, og han håber meget, at der kan blive råd til, at Lone Østergaard jævnligt kan komme forbi byretten.

”Der er ingen tvivl om, at vi allerede nu kan se effekten. Vi har fået mange positive tilbagemeldinger fra medarbejderne, ligesom antallet af indberettede problemer med det fysiske arbejdsmiljø er faldet”

Stig Nørskov-Jensen, sekretariatschef, Københavns Byret

”Der er ingen tvivl om, at vi allerede nu kan se effekten. Vi har fået mange positive tilbagemeldinger fra medarbejderne, ligesom antallet af indberettede problemer med det fysiske arbejdsmiljø er faldet,” siger Stig Nørskov-Jensen og fortsætter:

”Jeg er overbevist om, at vi på længere sigt vil se færre skader og færre sygemeldinger, men det kræver selvfølgelig, at vi holder fast, og at der sker en løbende indsats. Hvis Lone kommer i huset jævnligt, vil medarbejderne kontinuerligt have mulighed for at spørge hende til råds samt blive mindet om, at de skal holde fast i de gode vaner, ellers er jeg bange for, at vi om tre år er tilbage til udgangspunktet,” siger han.



TEMA



Fysioterapeut Lone Østergaard
og kontorfuldmægtig Birthe Plum,
Københavns Byret, sektion 2.



DOMSTOLENES ARBEJDSMILJØ-ORGANISATION

Arbejds miljøorganisationen ved Danmarks Domstole skal skabe de bedst mulige arbejds vilkår og sikre et godt fysisk og psykisk arbejds miljø.

Domstolenes arbejds miljøorganisation består af:

- Lokale arbejds miljøudvalg ved alle retter
- Danmarks Domstoles Hovedsamarbejdsudvalg og Arbejds miljøorganisation (DHA)

De lokale arbejds miljøudvalg

Retternes arbejds miljøudvalg sikrer, at drøftelsen af arbejds miljø og -vilkår kommer helt tæt på den enkelte medarbejder.

I retterne vælges arbejds miljørepræsentanter ved afstemning blandt medarbejderne.

Arbejds miljøudvalgets opgaver er bl.a. at:

- Gennemføre den årlige arbejds miljødrøftelse
- Planlægge rettens arbejds pladsvurdering (APV)
- Samle materiale og informere om arbejds miljøspørgsmål
- Varetage, planlægge og deltage i beskyttelsen af

DOMSTOLENES APV

Der er ingen faste krav til, hvordan man gennemfører en APV, så retten kan selv vælge de metoder, der passer bedst til arbejds pladsen og de problemer, der skal tages hånd om. Selvom der er metodefrihed i forhold til APV'en, er der visse ting, alle metoder skal opfylde.

For eksempel at:

- Alle bliver hørt
- At man kommer rundt om alle problemstillinger
- At man ved på forhånd, hvordan resultaterne fra kortlægningen skal viderebearbejdes.

APV'en skal revideres mindst hvert tredje år, eller når der sker ændringer i arbejdet eller i arbejds processer og -metoder, der har betydning for arbejds miljøet. Ved domstolene gennemføres APV vedrørende det fysiske arbejds miljø lokalt ved hver ret.

Herudover gennemfører Danmarks Domstole en trivselsmåling hvert tredje år. Trivselsmålingen fokuserer på det psykiske arbejds miljø, og fra efteråret 2017 skal et nyt koncept for en trivsels- og ledelsevaluering tages i brug. Metoden bliver med flere muligheder for at skrive kommentarer, end vi hidtil har haft. Konceptet er afprøvet ved to retter og Domstolsstyrelsen i foråret 2017 og godkendt på Ledelsesforum den 27. september 2017.

Danmarks Domstole har endvidere personalepolitikker til forebyggelse og håndtering af en række områder: stress, vold, mobning og digital chikane.

medarbejdernes sikkerhed og sundhed

- Kontrollere, undersøge og indberette arbejds forhold og ulykker
- Påvirke til en adfærd, der fremmer egen og andres sikkerhed og sundhed
- Være kontakttled mellem medarbejderne og ledelsen

Danmarks Domstoles Hovedsamarbejdsudvalg og Arbejds miljøorganisation

DHA er det øverste samarbejds- og arbejds miljøudvalg ved Danmarks Domstole og består af ledelses- og medarbejderrepræsentanter. DHA vedtog i juni 2015 den nuværende Arbejds miljøpolitik for Danmarks Domstole, som du kan læse på Intra.

DHA behandler relevante emner inden for arbejds- og personaleforhold, der har generel betydning for Danmarks Domstole. Det kan fx være:

- Arbejds miljø
- Personaleforhold
- Trivsel og samarbejde
- Økonomi
- Mål og strategi

VI CYKLER PÅ ARBEJDE – UDEN CYKELHJELM

... og vi er heller ikke iført en syntetisk tætsiddende lycramodel for at mindske vindmodstanden.

Af retsassistent og webmaster Bitten Andersen, Tinglysningsretten / Fotograf: Anne Dorthe Larsen

Vi har nemlig fået en kontorcykel. Jo, den har gear, men det er ikke meningen, du skal træne op til en tur op og ned af Alpe d'Huez. Du skal bare holde benene og blodomløbet i gang.

Det lyder umiddelbart lettere, end det er. Det er faktisk svært at sidde og cykle uden at komme til at "køre" for stærkt, og det er ikke let at koncentrere sig, når pulsen er høj, kinderne røde, sveden løber, og øjnene er ved at poppe ud af hovedet. Altså: Farten ned - og så er det også hyggeligt.

... når man altså først er kommet op på cyklen ...

Først og fremmest er du nødt til at have et hæve-sænkebord. Det har vi alle – tjek. Så sætter du cyklen hen til bordet og begynder opstigningen. Jeg startede med at undre mig over, der ikke fulgte en trappestige med. Den er nogenlunde lige så let og elegant at komme op på, som det er at bestige en barstol, når man kun er velsignet med én meter og tres (med sko). Men øvelse gør jo mester.

Når man først er oppe på den dejligt brede sadel, som du faktisk kan holde ud at sidde på uden at være iført en stram cykelbuks med indbygget kotelet, ser man sit kontor fra en helt ny vinkel. Jeg tog mig selv i at sidde og fløjte "Er du dus med himlens fugle", mens jeg fik besvaret nogle mails, opdateret et par vejledninger og drømte om at kunne tinglyse en servitut eller to om medvind på cykelstjerne. Sidstnævnte vil selvfølgelig ikke kunne lade sig gøre, da den ikke fastslår, stifter, forandrer eller ophæver en ret over en bestemt fast ejendom, jf. tinglysningslovens § 10.

Kontorcyklen kan bookes en time af gangen. I denne time skal man afhente, indstille, cykle og returnere cyklen, og det

er ikke tilladt at booke mere end en tid ad gangen. Det passer meget fint. Der følger en monitor med cyklen, og her kan du se, hvor lang tid, du har cyklet, hvor mange kalorier du har forbrændt, og hvor langt du har cyklet mv.

Den er meget eftertragtet, og som kontorets frossenpind giver jeg den fem store stjerner. Selv uden belastning i et

stille og roligt tempo får du hurtigt varmen helt ud i fingerspidserne.

PS. Vi må ikke benytte den, mens vi har vagt i hotline. Man kan komme til at lyde lidt forpustet, og det kan godt tolkes forkert, når man spørger en bruger, hvad man (pust) kan (pust) hjælpe ham (pust) med.



Retsassistent Bitten Andersen på cyklen foran skærmen.



EN KONTOR- CYKEL ER ET HIT I TINGLYSNINGSRETEN

I Tinglysningensretten i Hobro cykler de ikke til arbejde, men på arbejdet. Retten har nemlig anskaffet sig en kontorcykel, der kan installeres ved medarbejdernes hæve-sænkebord, og den går på skift mellem de ansatte.

Af journalist Trine Baadsgaard

Meget af Tinglysningensrettens arbejde foregår via en skærm eller en telefon, og det er ikke just befordrende for fysisk aktivitet. Behovet for at være mere fysisk aktive, imens de var på job, fik derfor medarbejderne til at være kreative.

"Medarbejderne fremsatte på et møde i samarbejdsudvalget ønske om, at vi indkøbte en kontorcykel. Efter vi havde undersøgt det nærmere vedrørende pris og funktionalitet - altså om cyklen var til at flytte rundt med i huset og nem at betjene for medarbejderne - besluttede vi os for at købe cyklen. Det har vi ikke fortrudt et øjeblik, da den bruges dagligt af mange forskellige medarbejdere," fortæller Janni Laustsen, der er administrationschef i Tinglysningensretten.

En af dem, der er glad for at bruge den, er retsassistent Louise Nordentoft Pedersen:

"Jeg booker den som regel en time hver morgen. Alt afhængig af, hvor god man er til at multitask, så kan man jo sagtens besvare mails og andre administrative opgaver, imens man cykler, og det gør jeg," siger hun.

"Det giver en ro på, når man kommer hjem, fordi man synes, at man allerede har lavet en del motion, og man får det bedre i kroppen resten af dagen."

Noget tyder på, at flere og flere af Louise Nordentoft Pedersens kolleger er enige. I hvert fald kommer der flere nye kolleger til hele tiden, som også vil bruge cyklen.

”DET KAN KUN ANBEFALES”

Dommer Poul Henrik Pedersen fra Retten i Sønderborg er begejstret for Steppie-brættet, der dels får ham op at stå og dels giver ham en række tiltrængte små vibrationer i ryg og lænd.

Af journalist Trine Baadsgaard / Foto: dommerfuldmægtig Lotte Katharina Lyst

Som 68-årig dommer har Poul Henrik Pedersen efterhånden haft kontorarbejde i rigtig mange år. Igennem årene har han bl.a. benyttet sig af vippepuder og store bolde for at aflaste ryggen og variere sit primært stillesiddende arbejde. Nu er han glad for sit balancebræt, der dels tvinger ham op at stå og samtidig giver ryg og lænd en pause, når han står og balancerer på brættet.

”Rygskader og ryglidelser er jo en af de arbejdsskader, der følger med kontorarbejde gennem mange år, og disse balancebrætter kan være med til at forebygge de problemer”

Poul Henrik Pedersen, dommer, Retten i Sønderborg

”Vi ved jo, at os med meget stillesiddende arbejde har godt af at komme op og stå, derfor sørger jeg for at bruge balancebrættet engang imellem. Jeg kan mærke, at det giver afslapning i ryg og lænd,” fortæller han. Og det er hans opfattelse, at hans kolleger deler begejstringen.

Seks brætter er indkøbt

Steppie-brættet er blevet indkøbt på dommerfuldmægtig Lotte Katharina Lysts initiativ:

”Som så mange andre ved jeg, at det er vigtigt at komme op at stå ved mit skrivebord. Men jeg oplevede igen og igen, at jeg godt nok kom op at stå, men kun i ganske få minutter. Jeg søgte derfor efter løsninger på nettet og faldt over balancebrættet,” siger hun og fortsætter:

”Fordelen ved netop dette balancebræt er, at det kun vipper ganske lidt, og man ikke skal bruge al sin koncentration på at holde balancen. Alligevel giver det bevægelse,” siger hun.

Og dommer Poul Henrik Pedersen er begejstret:

”Jeg kan kun anbefale, at folk bruger det. Rygskader og ryglidelser er jo en af de arbejdsskader, der følger med kontorarbejde gennem mange år, og disse balancebrætter kan være med til at forebygge de problemer,” siger han.

Retten i Sønderborg har indkøbt seks balancebrætter og ud af rettens omkring 65-70 medarbejdere vurderer Lotte Katharina Lyst, at ca. 20 medarbejdere bruger dem regelmæssigt.



Dommerfuldmægtig Pernille Allen Andersen,
Retten i Sønderborg, på balancebrættet
foran skærmen.



DIGITALE PIONERER



Af journalist Dorthe Studsgarth / Foto: Lars Skov, Blackbird

Ret for ret begynder Danmarks Domstole nu ibrugtagningen af minretssag.dk og Civilsystemet. Men to af retterne tyvstartede for et år siden, nemlig Retten i Horsens og Vestre Landsret. De har været såkaldte pilotretter, hvor man har kunne samle erfaringer og rette de svagheder, der måtte være i systemet, inden de øvrige retter blev koblet på. Retten Rundt har talt med nogle af de digitale pionerer, der har arbejdet med sagsbehandlingssystemet og sagsportalen fra de tidlige versioner.

Vestre Landsret i Viborg har været såkaldt pilotret for det ny Civilsystem og minretssag.dk, hvilket fx betyder farvel til tunge sagsmapper og velkommen til bærbare pc'er.



Regitze Holmberg, kontorfuldmægtig, Retten i Horsens

KONTORFULDMÆGTIGEN

”Jeg er blevet super glad for systemet”

Regitze Holmberg er kontorfuldmægtig ved Retten i Horsens og glæder sig til, at flere retter kommer på systemet, som hun er blevet meget glad for. Men i starten var det træls, som hun siger.

”Jeg vil nok mene, at vi har taget en for holdet her i de to pilotretter,” griner hun, ”der er jo altid fejl i et nyt system, og dem havde vi fornøjelsen af.”

Men i dag er hun så fortrolig med systemet og arbejdsgangene, at hun fx kan vejlede og hjælpe parter i sagerne over telefonen, fremfor at de skal kontakte support.

”Det er så fedt, når det lykkes for dem!” siger hun. ”Jeg håber, at alle vil tage godt imod systemet.”

Hendes bedste tip til kollegaer i andre retter: ”Husk at rejse jer op engang imellem og tal med hinanden, så I også kommunikerer uden for skærmen, nu alting foregår digitalt.”

BYRETSPRÆSIDENTEN

”Et fantastisk ledelsesværktøj”

Ingrid Thorsboe er retspræsident ved Retten i Horsens og valgte selv at gå med ind som sagsbehandler i systemet for på første hånd at erfare, hvordan det fungerer. For hende har Civilsystemet vist sig at være et fantastisk ledelsesværktøj.

”Systemet er bygget sådan op, at det helt naturligt giver anledning til overvejelser over, hvem der laver hvad i sagerne.”

Byretspræsidenten fremhæver også fordelene ved, at hun kan følge med i sagsbehandlingstider og rettens porteføljer. Men systemet udfordrer også den måde, man er vant til at lede på, fortæller hun.

”Når man kommer i gang med systemet, skal man fx være klar til at ændre nogle af sine beslutninger og prioriteter. Fx kan det være, at man skal ændre i den sammensætning af superbrugere, man havde planlagt,” siger hun. ”Som leder skal man også i høj grad selv være omstillingsparat undervejs.”



Ulrik Christrup, advokat Andersen Partners Kolding

ADVOKATSEKRETÆREN

”Man lærer hurtigt, hvad det går ud på”

Jette Mathiassen er advokatsekretær i LRP Advokater og fortæller, at det har været spændende at have været med helt fra starten og at have været med til at påvirke softwaren.

”Jo mere man arbejder i systemet, desto smidigere opdager man, at det er,” fortæller hun. ”Der er masser af fordele ved at arbejde digitalt, og man kan lære det hele at kende ved at oprette en fiktiv sag og prøve det hele af. Bagefter trykker man bare annullér.”

Hun minder om, at man ude på advokatkontorerne skal holde sig orienteret om, hvornår den enkelte ret kommer på Civilsystemet og minretssag.dk, og en sag skal oprettes digitalt.

”Man skal bare springe ud i det, der er masser af gode vejledninger,” siger hun, der på sigt regner med, at der kommer flere fordele, herunder generel nedsættelse af tidsforbrug og hurtigere sagsbehandling, når alle Danmarks domstole er koblet på systemet.

ADVOKATEN

”Bilag og akter er samlet ét sted”

Ulrik Christrup er advokat i Andersen Partners i Kolding og hæfter sig især ved fordelene ved, at alle sagens akter og dokumenter nu er samlet et sted under minretssag.dk, og at man således aldrig er i tvivl om, hvad der er blevet fremlagt under retssagen.

”Den teknologiske udvikling gør jo som oftest tingene nemmere og giver fordele, man skal bare vænne sig til at arbejde i de nye systemer.”

Der er stadig nogle ting i systemet, som Ulrik Christrup mener kan blive bedre. Men grundlæggende er der en række fordele ved systemet.

”Det er forholdsvis nemt at arbejde digitalt,” siger han, ”men jeg anbefaler, at man sætter sig ind i systemerne, inden man for alvor skal arbejde i dem. Heldigvis er der hjælp at hente undervejs, fordi man i systemet kan klikke på små ikoner med spørgsmålstejn, der giver en vejledning til det, man er i gang med.”



LANDSDOMMEREN

”Slut med at slæbe på tunge mapper”

John Lundum er landsdommer ved Vestre Landsret, og han var skeptisk i starten, både over for den nye måde at arbejde på og over for sine egne evner, når det kom til det digitale.

”Men det viste sig at være nemmere, end jeg troede, og jeg er blevet rigtig glad for min bærbare computer.”

Han fremhæver en fordel som, at alle sagerne og dokumenterne er samlet et sted, og at det er nemt at have dem med på et bitingssted eller undtagelsesvis med hjem.

”Før slæbte jeg af sted med store tasker eller mapper med sager og ekstrakter, nu kan jeg nøjes med min bærbare pc.”

Men det betyder, at John Lundum har fået en ny bekymring.

”Jeg bliver nødt til at optrappe den personlige træningsindsats på anden vis, nu jeg har så lidt at bære rundt på,” griner han.

SUPERBRUGEREN

”I kan bare glæde jer”

Lykke Kousgaard er kontorfuldmægtig ved Retten i Horsens og superbruger. Hun mener, at de næste retter kan glæde sig til at gå i gang med systemet.

”Generelt er jeg positiv,” siger Lykke Kousgaard, ”systemet er nemt at forstå og at gå til.”

Hun anbefaler, at man sørger for at få mest muligt ud af undervisningsdagene ved at tage noter, lege med systemet og stille masser af spørgsmål til underviserne.

”Når man skal i gang med systemet, vil jeg råde til, at man ikke puster det for stort op, men tænker, at opgaverne stadig er de samme, det er bare måden, man nu skal løse dem på, der er anderledes.”



Jannie Hilsbo, it-direktør, Domstolsstyrelsen, her på besøg i Vestre Landsret, som har været en af de to pilotretter.

IT-DIREKTØREN

”Et grundigt forarbejde har givet et godt system”

Jannie Hilsbo er it-direktør i Domstolsstyrelsen og glæder sig til, at digital behandling af civile sager bliver til virkelighed ved alle retter.

”Selvom vi har lavet et grundigt forarbejde og haft en lærerig pilotperiode, mangler vi stadig at se systemet virke i stor skala. Eventuelle u hensigtsmæssigheder kan vise sig, når flere brugere kommer på,” siger hun. ”Den gradvise afdækning er også en af årsagerne til, at vi ikke ruller ud i samtlige retter på samme tid, men trinvist.”

Jannie Hilsbo forventer, at brugerne både eksternt og internt oplever at blive glade og få noget de kan bruge, herunder en lettelse i hverdagen.

Systemet er skabt som et teamwork blandt fagligheder fra retterne, myndighederne, digitaliseringsverdenen og eksterne brugere som advokater og andre styrelser.

”Det er den samme type teamwork, der skal sikre, at minretssag.dk og Civilsystemet kommer til at fungere ude i retterne og ikke mindst, at det bliver holdt i live og bliver fornyet hen ad vejen,” siger Jannie Hilsbo. ”Men succesen starter hos den enkelte, der skal investere energi i at undersøge og lære systemet og dets muligheder at kende og gøre sig klar til at slippe de velkendte rutiner.”

FUNKTIONSCHEFEN

”Sagsbehandlingen er blevet hurtigere”

Heidi Lambert er funktionschef ved Retten i Horsens, og hun er glad for det overblik, systemet giver over sagsbehandlernes og forberedelsesjuristernes opgaver og indbakker.

”Hvis der er pukler, kan jeg gå ind og se, hvordan sagsfordelingen og gennemløbstiden er, og om der er nogle ressourcer, der skal fordeles anderledes,” fortæller hun. ”Og er der fx en kollega, der er syg eller på ferie, er det nemt at gå ind og dække af for vedkommende.”

Det meste er blevet nemmere og mere overskueligt med det nye system, siger Heidi Lambert.

”Men der er dog stadig fejl ved systemet og flere steder, hvor man må benytte en såkaldt *workaround* for at kunne løse sine opgaver,” forklarer hun. ”Men på sigt er jeg sikker på, at fejlene vil blive færre i forbindelse med, at Civilsystemet bliver udviklet.”

Hun fortæller også, at hun oplever, at borgere, der skal oprette en sag på minretssag.dk, har brug for meget hjælp fra kontorpersonalet.

”Men systemet er tidsbesparende. Vores sagsbehandling er blevet hurtigere,” understreger hun.

FAKTA:

1. 7 af 10 civile sager ved Retten i Horsens er digitale.
2. 1 af 10 civile sager i Vestre Landsret er digitale.
3. Hvor og hvornår åbner portalen for eksterne brugere: domstol.dk/digitale_civile_sager
4. Taskforcen, som skal svare på spørgsmål om portal og drift, er ansat som en del af Domstolsstyrelsens it-drift og består af seks medarbejdere: Tre placeret ved Retten i Horsens og tre i Domstolsstyrelsen i København.

FOR FÅ VÆLGER RETS- MÆGLING

Film og bedre oplysning skal få flere til at vælge retsmægling.

Af journalist Troels Rasmussen

Når borgerne henvender sig til domstolene med civile sager, skal de have bedre information om muligheden for retsmægling. Et af midlerne bliver en lille film, der fortæller om fordelene, og om hvad der sker i en mægling.

"Borgere og virksomheder vil i dag selv tage ansvar og have indflydelse på eget liv og egne forhold", siger udviklingsdirektør i Domstolsstyrelsen Merethe Eckhardt. "Den tendens vil vi gerne understøtte ved at tilbyde retsmægling til flere. Når vi kun har 514 retsmæglings om året, tror jeg, det først og fremmest skyldes manglende kendskab til denne mulighed".

Filmen og det øvrige informationsmateriale henvender sig til både private og erhvervsvirksomheder, især de mindre og mellemstore virksomheder.

Det er dog ikke meningen, at retsmægling skal fortrænge den almindelige og velkendte retssag, selv om retsmægling nu er fokusområde for Danske Domstole.

"Retssagerne er vigtige og skal forblive de fleste. Det gælder ikke mindst i respekt for at danne transparent retspraksis. Men mæglingen er en lillesøster, der gerne må vokse sig meget større," siger Merethe Eckhardt.

Jeg hører, hvad du siger

Filmens gennemgående figur og fortæller er landsdommer Stig Glent-Madsen, der selv er retsmægler.

"Ved retsmægling har de to parter rådighed over konflikten, og de har rådighed over løsningen. Det er den største fordel ved retsmægling. I en traditionel retssag er det overladt til dommeren", siger Stig Glent-Madsen.

Når de to parter i en sag mødes ved retsmægling, er det måske første gang, de er nødt til at høre hinandens argumenter og oplevelse af situationen.

"Jeg hører ofte bemærkninger som, "du hører aldrig, hvad jeg siger", når jeg sidder med to parter i en skilsmisssag, men ved retsmæglingen er det netop meningen, at man skal lytte til hinanden. Jeg giver eksempelvis hver part et kvarter til at fortælle om deres syn på sagen. Det kan godt være, at modparten billedligt talt lukker ørene, men alene det, at man får lov til at fremlægge sin sag, kan bane vej for en løsning", fortæller Stig Glent-Madsen.



Gør kagen større

Når det gælder nabostridigheder, så kan en metode til at finde en løsning være at gøre kagen større.

"Hvis to naboer kommer i retten med en strid om en hæk, så kan dommeren kun tage stilling til det. Ved retsmæglingen kan man derimod lede efter andre ting, der står i vejen for et godt naboskab, og som måske kan formilde den part, der må se i øjnene, at hækken nu står, som den står. Det kan være det store træ, der kaster skygge, det kan være larm og støj fra teenagefe-ster eller helt andre forhold. Hvis vi får alle disse elementer med ind, så kan det lette arbejdet med at finde løsningen", fortæller Stig Glent-Madsen.

Twister mellem virksomheder er et andet område, hvor retsmægling kan løse problemer bedre eller lige så godt som en egentlig dom.

Retsmægling sparer tid og penge

"De fleste virksomheder er meget bevidste om, hvad de bruger deres ressourcer til. Og hvis de kan få en afgørelse her og nu frem for at vente i måneder eller år, så sparer det tid og penge. Både til advokat og i selve virksomheden, hvor medarbejderne ikke skal spilde mere tid på sagen. Er der for eksempel tale om, at der skal betales en erstatning, så kan man gøre forliget betinget af, at pengene falder her og nu. Så skal man ikke bruge tid på at inddrive pengene", påpeger Stig Glent-Madsen.

Det er chefkonsulent i Håndværksrådet Jeppe Rosenmejer enig i. Han ser mæglingen som en mulighed, når en lille virksomhed står over for en stor virksomhed, eller når en håndværker har en uenighed med en kunde:

"De små virksomheder skal også kunne arbejde sammen i

fremtiden, og så er det bedre, at de i fællesskab finder en løsning, hvis de har forskellige fortolkninger af en aftale. På samme måde kan en lille virksomhed vinde en sag mod en stor samarbejdspartner, men hvis det betyder, at fremtidigt samarbejde bliver stoppet, så er det alligevel den lille, der er taberen.

Står en håndværker over for en utilfreds kunde, så er risikoen for, at kunden via sociale medier kan skabe et dårligt omdømme stor, selv om håndværkeren har ret og vinder rets-sagen", siger Jeppe Rosenmejer.

"Jeg giver mig ikke en tøddel"

Samme holdning gør sig gældende hos procesdirektør Lars Alexander Borke, Dansk Erhverv.

"Jeg giver mig ikke en tøddel", er en bemærkning, jeg nogle gange hører, hvis et af vore medlemmer har en sag om for eksempel ansættelsesret. På det tidspunkt brænder den hellige ild, og det ser ud som om, det skal være en evig flamme. Men når vi så når frem til selve retssagen – måske et år senere – kan flammen være forvandlet til en lille lue, og man vil egentlig helst have det hele overstået, så begge parter kan komme videre".

Det samme gælder i tilfælde af uenighed mellem to virksomheder.

"Hvis der for eksempel er tale om forsinkelse af en kontrakt, så er det bedre hurtigt at lave et forlig. Hvis sagen ender i retten, er tilbøjeligheden til at samarbejde for at løse problemerne som regel noget mindre", siger Lars Alexander Borke.

"Ved enhver uenighed er der en part, der skal "æde" en afgørelse. Men retsmægling eller forlig giver dog en mulighed for at have indflydelse på biddernes størrelse", siger Stig Glent-Madsen.



DIGITALE RETSMØDER STYRKER KVALITETEN

Retspræsident ved Retten i Herning Steen Friis Nielsen ser digitaliseringen af retsmøder som et kvalitetsløft – ikke mindst for offentlighedens indsigt i det, der foregår i retten.

Tekst: Sune Falther / Foto: Jørn Deleuran

Af de 35-40.000 straffesager, der behandles i Danmark årligt, er de 4-5.000 typisk vold, sædelighedsforbrydelser eller nævningsager. De tre sagstyper er udvalgt som de første, der gennemføres digitalt i retslokalet. Det vil sige, at papirer og fotos, som før lå i ringbind og mapper, nu ligger på pc'er og tablets og vises på storskærm. Med de tre sagstyper sikrer domstolene, at der kommer en vis volumen igennem, så man kan oparbejde rutine ved retterne.

Den rutine er, ifølge Steen Friis Nielsen, retspræsident ved Retten i Herning, et vigtigt element i en god introduktion af digitale retsmøder.

"Vi kan ikke sidde og fumle med det. Vi har også et ansvar for, at retten ikke taber autoritet, fordi vi ikke kan finde ud af teknikken", pointerer han.

Når han og dommerkollegerne skal i retten, møder de derfor gerne op lidt før retsmødets begyndelse for at sikre, at

teknikken fungerer: Spiller det hele, er der kontakt til anklagerens computer, kan forsvaren få netadgang? Ved Retten i Herning er der dagligt tre superbrugere og it-kontaktpersoner på standby til at hjælpe dommerne lige før retsmødernes begyndelse.

"Det, vi kan forberede os ud af, skal vi forberede os ud af ved at træne og øve. Der vil være tekniske bump på vejen – det kan ske, og dem tager vi med. Men det er også en afvejning af, at retsvæsenet skal fremstå moderne og tidssvarende", siger retspræsidenten:

"Kør en tur med tog; der er ikke mange, der sidder og bladrer i papirer i dag. Tiden er til digitalisering, og vi skal med. Også selv om der kan være elementer, hvor teknikken ikke kører optimalt", siger Steen Friis Nielsen.

Etikken skal med

Efter fem måneder med retsmøder per

tablet eller pc har Steen Friis Nielsen konstateret flere styrker ved digitale retsmøder. Eksempelvis at offentligheden får langt bedre indsigt i, hvilket grundlag retssager bliver afgjort på:

"Hvis man tager offentlighedsprincippet alvorligt, så gælder det også at give offentligheden god adgang til at forstå, hvad vi lægger til grund for vores afgørelser. Jeg ser det som en klar forbedring af kvaliteten, at vi nu langt bedre kan give tilhørere adgang til at se det materiale, vi arbejder med", siger han.

Med den mulighed følger også etiske spørgsmål, som papirsagerne ikke stillede.

"Der kan komme billeder i fx sædelighedssager og drabssager, hvor pårørende blandt tilhørerne vil blive meget berørt af det. Hidtil har vi advaret tilhørerne og givet dem mulighed for at se væk eller forlade rummet", siger Steen Friis Nielsen:



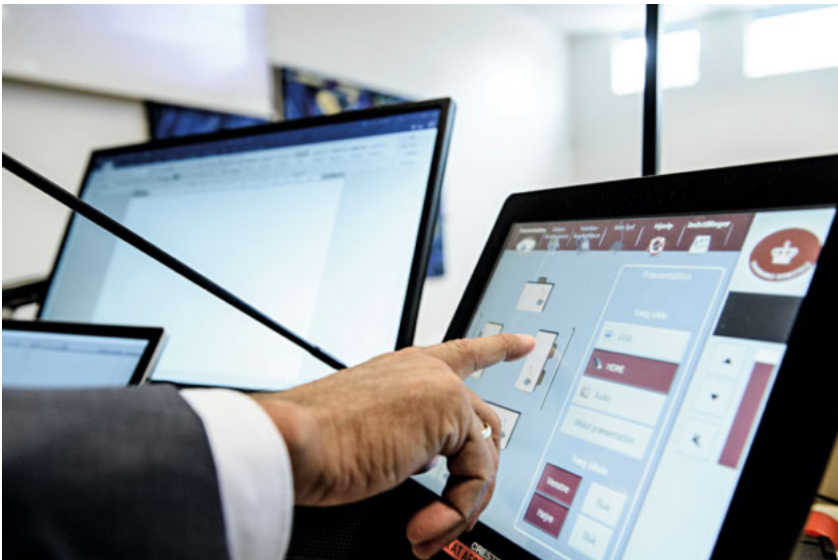
Detaljer til deling. Detaljer fra efterforskningen kan digitalt projiceres op på storskærmen, så alle kan se med. Det åbner også et etisk dilemma: "Man kan vise alt, hvilket er en styrke ud fra offentlighedsprincippet. Men noget kan være barsk kost for tilhørerne", siger Steen Friis Nielsen.



Steen Friis Nielsen, retspræsident, Retten i Herning

"Jeg ser det som en klar forbedring af kvaliteten, at vi nu langt bedre kan give tilhørere adgang til at se det materiale, vi arbejder med".

Steen Friis Nielsen, retspræsident, Retten i Herning



Tre generationer it – på fem år! Det er blot fem år siden, at den nye byret stod klar til brug i Herning – og allerede nu er der tre forskellige generationer af digitalt udstyr i salene. "Det siger noget om tempoet på den digitale udvikling. Og det er ikke utænkeligt, at vi når gennem yderligere it-generationer, før de andre brugere af retterne også er fuldt digitale", siger Steen Friis Nielsen.

ROS TIL STYREGRUPPEN

Steen Friis Nielsen har repræsenteret retspræsidenterne i den styregruppe for digitale retssager, som udover domstolene har haft deltagelse af politi og anklagemyndighed samt Justitsministeriet.

"Lysten og viljen til samarbejde har været stor, men det er ikke alle, der har haft mulighed for at gå lige langt i processen", siger han.

"Det er noget, vi debatterer. Det er et nyt landskab, vi skal navigere i. Det digitale giver os muligheden for at dele det hele – men skal vi gøre det? Det skal vi tilpasse os", siger han.

Kvalitetsforbedring

Udgangspunktet for den nye arbejdsmetode i hovedforhandlingen har været at skabe en kvalitetsforbedring.

"Tilgangen må ikke være, at det er en slags konsulentopgave, hvor man ønsker at skære få minutter af et tre

timers retsmøde", siger Steen Friis Nielsen, medlem af den styregruppe, som har arbejdet med indførelsen af digitale retsmøder. Han ved godt, at der kan være tidsmæssige gevinster i at gøre retsmøder digitale, sådan som det har været muligt siden den 1. maj, men at den største gevinst er på kvaliteten.

Steen Friis Nielsen er langt mere optaget af kvalitetsgevinsten ved at skifte bilagsjagten i rækken af ringbind ud med enkle indtastninger på tablet eller pc. Den gevinst er nemlig allerede nu helt tydelig

at mærke i form af bedre flow og mere naturlig fremdrift igennem sagen:

"Det er i sig selv kvalitetsforbedrende, at det foregår mere rationelt: Når vi har sagen lige foran os på hver vores skærm, kan de to domsmænd bedre se, hvad vi snakker om. Det er ikke et bidrag til kvalitet at skramle med papir, lede i ringbind og skulle bede domsmænd se med over skulderen", siger Steen Friis Nielsen.

ANKLAGEMYNDIGHEDEN IKKE I TVIVL: STORT POTENTIALE VED DIGITALE RETSMØDER

Trods nogle administrative udfordringer og småtrakasserier er Anklagemyndigheden ved Midt- og Vestjyllands Politi på ingen måde i tvivl om, at digitale retsmøder er vejen frem:

”Det er fremtiden, og det har helt sikkert potentiale til at blive rigtig godt”, siger Lotte Møller Christiansen, advokaturchef i advokaturen for kvalitet og udvikling:

Når armene ikke er helt i vejret endnu, skyldes det Anklagemyndighedens egen ende af bredbåndet. Hovedudfordringen ligger hos politiet selv:

”Aktuelt er vores POLSAS – Politiets sagsbehandlings-system – ikke indrettet til at gå digitalt. Altså kører politiet sagen på papir helt frem til anklagemyndigheden, hvor den så digitaliseres. Derfor er det en væsentlig ekstra arbejdsbyrde for vores administrative sektor, som har fået en sagsophobning siden maj. Og det er noget bøvl”, fastslår Lotte Møller Christiansen:

”Opstarten har mildt sagt været udfordrende, men når vi møder i sagen, så er de fleste anklagere glade for den digitale proces. Det sparer en masse tid, at man ikke skal bladere rundt i ringbind - særligt i de større sager er det noget, der letter processen”, siger hun.

.....
”Digital sagsbehandling har helt sikkert et potentiale. Det kunne bare være rart, hvis vores sagsstyringsystem var gearret til det”.

.....
Lotte Møller Christiansen, advokaturchef i advokaturen for kvalitet og udvikling
.....

FAKTA:

- Sagstyper omfattet af samarbejdsaftalen:
 - Nævningesager
 - Større sager om økonomisk kriminalitet og andre større sager med meget bevismateriale, der skal fremlægges under hovedforhandlingen
 - Sager om røveri (straffelovens § 288)
 - Sager om vold (straffelovens §§ 244-246)
 - Sædelighedssager (straffelovens §§ 216, stk. 2, 222 og 223)
 - Børnepornosager (straffelovens § 235)
- I alt forventes 4.000-6.000 sager pr. år på landsplan.
- Godt 1.000 sager er modtaget digitalt fra anklagemyndigheden medio september.



”Forandringen ved digitale retsmøder opleves ikke som stor lige nu. Men måske vil jeg om et halvt år synes, at papirsager føles forkert”. Hanne Fløe, dommer, Retten i Herning

DOMMER: EN MERE EFFEKTIV HVERDAG

Det er den øgede effektivitet, som dommer Hanne Fløe ser som det største plus ved digitale retssager, altså at sager nu kan gennemføres digitalt i stedet for papirbaseret.

”Jeg har netop afsluttet en nævningesag om våbenbesiddelse og grov vold, hvor den digitale behandling var en stor gevinst”, siger hun:

”Der var 5-600 sider bilag i sagen. Det tager lang tid at slå op i mapperne med papirbilag – digitalt taster man bare siden ind, og så kommer det frem. Det er klart mere effektivt”, siger Hanne Fløe.

Digitaliseringen er et stort og omfattende forandringsprojekt. I hverdagen i retten oplever Hanne Fløe det imidlertid ikke som den store omkalfatring:

”Det er en arbejdsmetode, man skal lære – men processen er den samme”, siger hun.

FAKTA:

Et digitalt retsmøde betyder:

- at sagens akter sendes digitalt til retten, forsvareren og evt. bistandsadvokat og
- at digitale dokumenter, billeder, film, lydfiler mv. fremvises i retten under hovedforhandlingen og/eller
- at parterne og retten anvender digitale sagsakter under hovedforhandlingen



DIGITALISERING OG IT

Af fuldmægtig Anne Nicolaisen, Domstolsstyrelsen

Landet over er udskiftningen af it-udstyr nu gennemført, så alle medarbejdere har moderne og opdaterede pc'er og programmer til rådighed til det daglige arbejde.

Forkyndelse og SMS-påmindelser

SMS-påmindelse er nu en integreret del af arbejdet med sagsoprettelsen, og løsningen er driftssikker. Den digitale understøttelse af forkyndelsesopgaven finjusteres løbende, og senest er der implementeret nye funktioner, der giver et bedre overblik i straffesystemet, hvilket blandt andet letter arbejdet med de mange frister, der skal overholdes. De små ændringer i arbejdsgangene er samlet set med til at give en mere effektiv og smidig sagsbehandling og en forbedret service til borgerne.

Minretssag.dk og Civilsystemet

Implementeringen af minretssag.dk og Civilsystemet er i fuld gang, og der åbnes for systemet, efterhånden som undervisningen af medarbejderne og informationsmøderne for de eksterne brugere er gennemført.

Digitale retssager

Landet over modtager byretterne flere og flere digitale sager fra anklagemyndigheden. Med de nye pc'er og programmer, der understøtter de digitale arbejdsgange, bliver arbejdet med de digitale sager derfor mere og mere rutine for både kontorpersonale, dommere, øvrige jurister og forsvarsadvokater. I løbet af oktober og november 2017 evalueres projektet, så de gode erfaringer kan samles og deles. Landsretterne er ved at udarbejde en aftale med statsadvokaterne om digital behandling af sager ved landsretterne.

Domsdatabase

Projektteamet har gennemgået de tilbud, der er modtaget på arbejdet med udvikling af domsdatabase, og forhandlingen med leverandørerne er i gang. Arbejdet følger planen, og udviklingsarbejdet sættes i gang i begyndelsen af det nye år. I løbet af 2019 færdiggøres domsdatabase, og de mange domme, som en enhed ved Retten på Bornholm er i færd med at anonymisere, tilføjes. Efterfølgende overføres og tilføjes endnu

flere domme, så indholdet i databasen hele tiden udvides og forbedres.

It-drift og support

Der er kommet flere nye medarbejdere til i Center for it i Domstolsstyrelsen. Tidligere i år tiltrådte Michael Kalmberg som ny chef for it-drift, og der er blevet udarbejdet en forretningsplan. De vigtigste mål er at levere sikker og stabil it-drift, effektiv idriftsættelse af nye systemer og fastholde anvendelse af systemerne. Blandt andet derfor er der ansat en medarbejder til at sikre en endnu bedre overgang fra udvikling til drift, ligesom bemanningen til support i forbindelse med den løbende ibrugtagning af minretssag.dk og Civilsystemet er øget, så der nu er en taskforce i både Horsens og København.

KORT NYT

Redaktionen modtager gerne forslag til 'Kort Nyt' eller andre artikler til kommende udgaver af Retten Rundt. Alle ideer – både store og små – er velkomne.

Send dit forslag eller udkast til en artikel til Silke Koch på sfk@domstolsstyrelsen.dk.

ARBEJDSGRUPPE OM IMPLEMENTERING AF EU'S PERSONDATAPAKKE

Maiken Michelsen, Domstolsstyrelsen

EU vedtog i 2016 en databeskyttelsespakke, som består af en generel forordning om beskyttelse af personoplysninger (databeskyttelsesforordningen), og et direktiv om beskyttelse af personoplysninger som omfatter retshåndhævselsesområdet (retshåndhævselsesdirektivet).

Retshåndhævselsesdirektivet, som angår behandling af personoplysninger i straffesager, er blevet gjort til en del af dansk ret ved Folketingets vedtagelse af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Forordningen, der får virkning fra 25. maj 2018, udgør, sammen med en supplerende dansk lov, det primære generelle retsgrundlag for behandling af personoplysninger og gælder for behandlingen af alle andre sager end straffesager.

Selv om EU's persondatapakke på mange områder viderefører gældende ret, er der også tale om en række nyskabelser.

Blandt de nye tiltag er:

- Udpegning af en databeskyttelsesrådgiver.
- At der skal gennemføres såkaldte konsekvensanalyser, hvis behandlingen af personoplysninger indebærer høje risici for registreredes rettigheder og friheder.
- At der skal udarbejdes fortegnelser over behandlingsaktiviteter hos Danmarks Domstole.

For at sikre, at Danmarks Domstole får implementeret de nye regler og foretaget de nødvendige justeringer af behandlingen af personoplysninger, er der nedsat en bredt sammensat arbejdsgruppe med repræsentanter fra både styrelsen og retterne. Arbejdsgruppen holdte sit første møde i august og vil fremover mødes ca. en gang månedligt frem til foråret 2018.

DANMARKS DOMSTOLE TIL DHL-STAFET

William Fagerstrand, Domstolsstyrelsen

Til den 37. udgave af DHL-stafetten i Fælledparken var Danmarks Domstole selvfølgelig at finde, og vi stillede op med hele 21 løbehold og seks 'gåhold'. De repræsenterede Domstolsstyrelsen og retterne fra Lyngby, København, Roskilde, Frederiksberg, Glostrup, Østre Landsret og Højesteret.

Dagen stod ikke kun i motionens tegn. Der var nemlig også tid til hygge i Danmarks Domstoles eget telt, hvor kolleger mødtes på kryds og tværs af retterne til en omgang tiltrængt mad. Menuen stod på lækker grillmad, og den kunne nydes med god samvittighed i smukke, grønne omgivelser under blå himmel.

DOMSTOLSMESTERSKABERNE I GOLF

Kim Andersen, administrationschef, Retten i Roskilde

Den 1. september 2017 blev der kæmpet for evig berømmelse og embedernes ære ved Domstolsmesterskaberne i Golf, som blev afviklet på Smørum Golfklubs flotte bane. Mesterskaberne spilles for både nuværende og tidligere medarbejdere samt deres partnere. Der var tilmeldt deltagelse fra følgende: Domstolsstyrelsen, Frederiksberg, Glostrup, Kolding, København, Lyngby, Nykøbing Falster, Roskilde, Vestre Landsret og Aarhus.

Hele arrangementet blev som altid afsluttet med tre høje hurraråb for Danmarks Domstole og samtlige medarbejdere over hele landet.

Næste års mesterskaber er berammet til fredag den 7. september 2018, foreløbig i Smørum.



Lotte Ibsen, Retten i Roskilde (B-rækken), og Peter Lilholt, Vestre Landsret (A-rækken), vandt titlerne som "Danmarks Domstoles Golfmestre 2017".
Fotograf: Kim Andersen.



Domstolsstyrelsen
Store Kongensgade 1-3
1264 København K

Telefon 70 10 33 22
www.domstol.dk