

ÅRSBERETNING
2016
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Holstebro

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Holstebro er en af landets 24 byretter, og retskredsen omfatter kommunerne Holstebro, Thisted, Morsø, Struer og Lemvig. Retten er organiseret i specialafdelinger med en retsafdeling, en foged- og en skifteafdeling samt en info/administration med hovedtingsted i Holstebro. Hovedtingstedet er åbent hver dag fra kl. 08.30 til 15.00, og afdelingskontoret i Thisted er åbent tirsdag og torsdag i samme tidsrum.

Sagerne behandles som udgangspunkt ved hovedtingstedet i Holstebro bortset fra visse borgernære sager med værneting i Thisted og Morsø kommuner, som foretages på afdelingskontoret i Thisted. Afdelingskontoret har ikke fast bemanning, men bemandes med personale fra Holstebro.

I 2016 var der beskæftiget i alt 34,4 årsværk, heraf 10,1 jurister. Derudover er der ansat et antal stævningmænd, som er beskikket til at forkynde indkaldelser til visse retsmøder.

Bygningen, som retten tog i brug i 2012, er digitaliseret med lydoptageudstyr i alle retssale og i alle 8 retssale er der mulighed for at afholde digitale retsmøder.

Det er nu også muligt at afholde videomøder. Retten har indrettet 2 retssale med videoudstyr samt 2 mødelokaler med fjernender.

Ny Carlsbergfondet og Statens Kunstfond har deponeret kunst til flere retssale og venteanreder. Kunsten kan ses på rettens hjemmeside.

Der er installeret digitale skærme med retslistor ved alle retssalene samt en digital storskærm, der hurtigt giver et overblik over dagens retsmøder.

Retten har særlig fokus på sikkerhed, og der er installeret videoovervågning på gangarealerne uden for retssalene og mødelokaler. Politiet bistår retten med sikkerhedskontrol i forbindelse med afviklingen af straffesager, hvor der antages at kunne opstå sikkerhedsmæssige problemer.

Retten har i 2016 implementeret en opdateret lokal beredskabsplan og for at sikre sikkerheden yderligere udarbejdet akutkort som er tilgængelige i alle afdelinger.

I 2016 har der været særligt fokus på styrkelsen af it-organiseringen og it-kompetencerne ved retten. Alle it-kontaktpersoner og superbrugere har gennemført kurser.

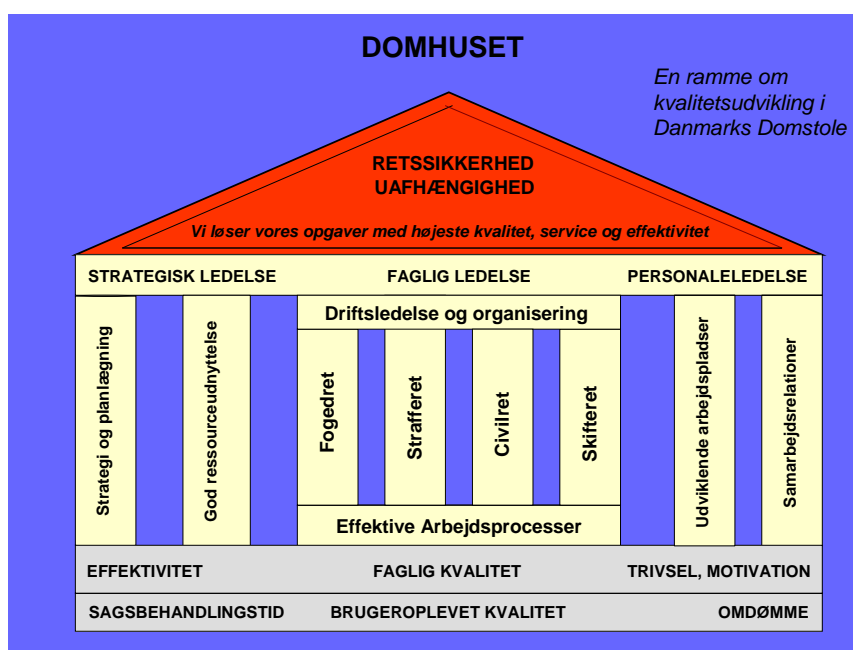
Indenfor dødsbobehandlingen er der sket en betydelig digitalisering i 2016, idet alle dødsanmelder nu modtages digitalt.

Alle PC'er er i 2016 udskiftet med nye tidssvarende PC'er. Alle jurister har nu en SurfacePro, hvor der er mulighed for altid at kunne tilgå Domstolens netværk, hvilket giver en meget større fleksibilitet i arbejdsgangene og arbejdstilrettelæggelsen.

2. Resultater i 2016

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2016 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten i Holstebro opnåede et produktivitetsindeks i 2016 på 93,1. Det samlede produktivitetsindeks for byretterne i 2016 var på 101,3.

Der har i 2016 for retten samlet været et lille fald i antallet af vægtede afsluttede sager. Det dækker over et fald på sagsområderne civile sager, tvangsauktioner og dødsboskiftesager. På sagsområderne straffesager, øvrige fogedsager og insolvensskiftesager har det været en stigning. Denne udvikling svarer til tendensen for byretterne samlet med undtagelse af civile sager som modsat landsgennemsnittet er faldet her ved retten. For øvrige fogedsager er landsgennemsnittet faldende, mens det ved retten her er stigende.

Den samlede produktivitet for behandlingen af retssager var lavere end for landsgennemsnittet. I 2016 var der en overnormering af jurister. For at skabe balance mellem juristressourcerne og opgaverne, er der allerede nu ved naturlig afgang foretaget personalejusteringer på juristsiden.

Den samlede produktivitet for behandlingen af fogedrettens sager var blandt landets højeste med 108,4 set i forhold til produktivitetsindekset for 5. bedste ret på 105,5.

Produktivitetsindekset i skifteretten ligger fortsat lavere end landsgennemsnittet, men er stigende. På kontorsiden ligger produktiviteten således over landsgennemsnittet og er steget væsentligt fra 2015 til 2016, hvilket skyldes en væsentlig personalereduktion på kontorsiden i slutningen af 2015. På juristsiden har der frem til september 2016 været tilknyttet 4 jurister til skifteretten. Herefter har der kun været tilknyttet to jurister, hvilket har medført en øget produktivitet i årets sidste måneder. Der vil i det daglige også fremover kun være tilknyttet to jurister til skifteretten, hvilket forventes at medføre en yderligere øgning af produktiviteten i 2017.

Produktiviteten for 2016 er samlet set ikke fuldt tilfredsstillende for Retten i Holstebro.

På ledelse og administration har Retten i Holstebro anvendt 17,8% af de samlede ressourcer, hvilket er tilfredsstillende, idet der anvendes en del ressourcer på transport til og fra afdelingskontoret i Thisted.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Retten har nået de centralt fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne for alle sagskategorier med undtagelse af voldssager, voldtægtssager og udlevering af dødsboer. På alle sagsområder med undtagelse af disse kategorier er retten i Holstebro i øvrigt blandt de 5 bedste; særligt på fogedsager har retten den højeste målopfyldelse blandt alle landets byretter.

Muligheden for berømmelse inden for de fastsatte mål i sager om vold og voldtægt afhænger af, om der kan findes tider, hvor anklager og forsvarer har mulighed for at møde.

Målopfyldelse for alle sagskategorier ses nedenfor:

Straffesager

	Målsætning 2016	Resultat 2016
Alle alm. Straffesager	80,0 %	89,4 %
Nævninge- og domsmandssager (hfh)	74,0 %	85,7 %
Tilståelsessager og sager uden domsmænd (hfh)	76,0 %	90,9 %
Voldssager	37 dage	56 dage
Voldtægtssager	37 dage	50 dage

Civile sager

	Målsætning 2016	Resultat 2016
Alle alm. sager, boligsager, småsager, forbuds-/påbudssager	73,0 %	77,9 %
Hfh. almindelige sager og boligsager	64,0 %	79,4 %
Hfh. småsager	67,0 %	93,0 %

Alle forældreansvars- og ægteskabssager	80,0 %	84,2 %
---	--------	--------

Fogedsager

	Målsætning 2016	Resultat 2016
Alm. fogedsager og betalingskrav	80,0 %	94,8 %
Særlige fogedsager	80,0 %	95,9 %
Tvangsauktion solgt efter 1. auktion	80,0 %	95,1 %

Skiftesager

	Målsætning 2016	Resultat 2016
Udlevering af bo	80,0 %	79,9 %
Tvangsopløsninger	72,0 %	92,0 %
Gældssanering (dog kun indledte sager)	75,0 %	96,5 %

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid:

For civile sager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2016 faldet med undtagelse af ægteskabssager. Sagsbehandlingstiden er med undtagelse af ægteskabssager og forældreansvarssager blandt de 5 bedste. For forældreansvarssager er sagsbehandlingstiden over gennemsnittet for alle byretter. På straffesager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med undtagelse af sager uden domsmænd kortere end ved 5. bedste ret. Sager uden domsmænd er blandt de 5 bedste.

For fogedretten er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid blandt landets laveste og dermed særdeles tilfredsstillende.

For skifteretten er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid tilfredsstillende.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er samlet set meget tilfredsstillende for retten.

Resultat 3: Faglig kvalitet

Der har i 2016 i alle afdelinger fortsat været fokus på kvalitet, ensartethed og digitalisering.

For retsafdelingen har der været fokus på ensartethed, kvalitet og optimering af anvendelse af digitale sagsge, herunder digital afsendelse af post.

Fogedretten har i 2016 bibeholdt afdelingens høje kvalitetsniveau.

For skifteretten er den faglige kvalitet på såvel jurist- som kontorsiden generelt af høj standard og vægtes højt i det daglige arbejde.

Alle afdelinger har med henblik på at sikre kvaliteten og ensartetheden i sagsbehandlingen løbende på fællesmøder og via mail orienteret om nyt fra kurser, afdelingsledelsestræf og erfamøder.

Retten har i samarbejde med retterne i Herning og Viborg sammen med anklagemyndigheden på styregruppe- og følgegruppemøder fokuseret på kvaliteten i behandlingen af straffesagerne.

Retten har i 2016 fortsat haft særlig fokus på fleksibilitet for kontormedarbejderne, herunder ved at næsten alle medarbejdere er beskæftiget i forskellige afdelinger eller med flere sags- og arbejdsområder.

Der har været særlig fokus på kvalitet gennem videndeling, og alle rettens jurister har deltaget i områdemøder, hvor juridisk videndeling har været et fagligt tema.

Resultat 4: Brugeroplevelset kvalitet

Retten har også i 2016 haft stor fokus på størst mulig anvendelse af digital kommunikation.

Det prioriteres højt ved retten, at der altid er en medarbejder tilgængelig til at modtage brugerne, herunder de professionelle brugere, med vejledning og besvarelse af spørgsmål.

Retten har i 2016 fastholdt fokus på høj kvalitet og borgernærhed på afdelingskontoret i Thisted sammen med god udnyttelse af personaleressourcerne ved retten i det hele.

Retten har i 2016 haft stor fokus på telefonforkyndelser, hvilket opleves som mindre forstyrrende for borgerne end personlig forkyndelse.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Sygefraværet for medarbejderne ansat ved retten var på 8,4 sygedage pr. ansat i 2016 og ligger under det gennemsnitlige sygefravær for byretterne i Danmark som var på 9,5 sygedage. Sygefraværet for medarbejderne generelt anses for at være på et acceptabelt niveau, men der er naturligvis fortsat fokus på dette område.

Retten havde i 2015 en lønsam på (19,5 mio. kr.). Denne lønsam var i 2016 lidt lavere (18,5 mio. kr.), hvilket har påvirket den samlede produktivitet i positiv retning.

Personaleomsætningen har i 2016 været på 15,8%. Dette er en lille stigning i forhold til tidligere.

For at styrke det kollegiale fællesskab og kommunikation direkte mellem ledelsen og personalet afholdes der hver fredag morgenmøde for hele personalet, hvor ledelsen informerer om, hvad der er sket, og hvor personalet har mulighed for at komme til orde. Disse morgenmøder følges efterfølgende op med en kort opsummering på domstolens intranet, så de, der ikke har haft mulighed for at deltage, også bliver orienteret om løst og fast.

Rettens ledergruppe har deltaget i 2 workshops, der tog udgangspunkt i ”effektfuldt samarbejde i fællesskabet”.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Der er fortsat stor interesse for rettens virke og nye retsbygning, og der har i 2016 været afholdt et betydeligt antal rundvisninger og orienteringsmøder efter lukketid med rettens personale og foreninger med interesse herfor.

Et større antal skoleklasser har haft lejlighed til at overvære retssager ved hovedtingstedet.

Retten har i efteråret 2016 afholdt informationsmøde for rettens professionelle brugere i brugen af de digitale retssale.

Sager om anbringelse af børn er i 2016 i de fleste sager behandlet digitalt

3. Udviklingsaktiviteter i 2017

Retten's udviklingsaktiviteter for 2017 er beskrevet i handlingsplanen, som ses via dette link:

<http://www.domstol.dk/Holstebro/omretteniholstebro/Documents/Handlingsplan%202017.pdf>