

**ÅRSBERETNING
2017**

Retten i Lyngby

April 2018

1. Indledning

Retten i Lyngby er en af Danmarks 24 byretter. Retskredsen omfatter fire kommuner, Lyngby-Taarbæk, Gentofte, Rudersdal og Furesø kommune. Der er ca. 227.500 indbyggere i retskredsen.

Retten's personale består af en præsident, 10 dommere, 8 øvrige jurister - herunder 3 funktionschefer -, 1 administrationschef, 3 afdelingsledere og ca. 32 kontormedarbejdere og 6 kontorelever.

2. Resultater i 2017

Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

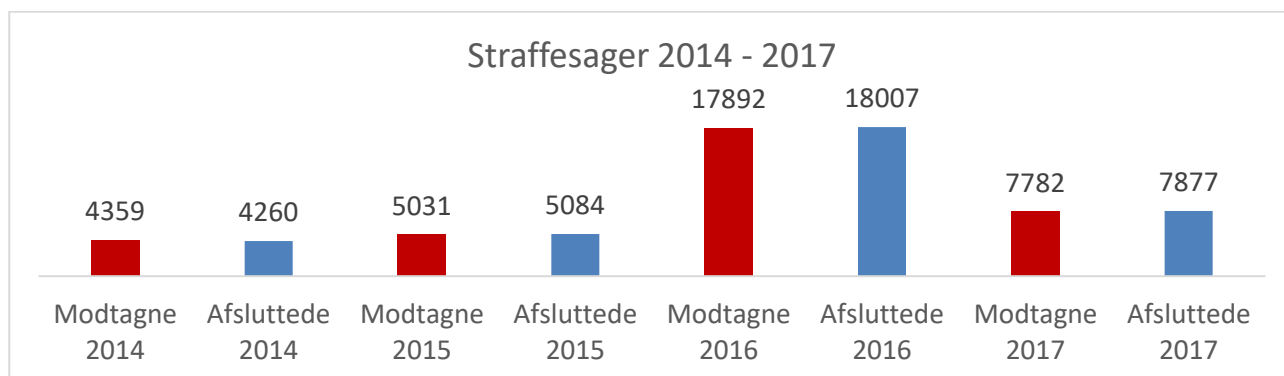
De forskellige sagstyper ved retten vægtes således, at der tages hensyn til den forskellige arbejdsbelastning, der ligger i sagerne. På denne måde forsøges sagstallene gjort sammenlignelige over årene og mellem retterne. De bagvedliggende sagsvægte blev taget i brug i 2015.

Samlet set havde retten i Lyngby en nedgang i antallet af vægtede afsluttede sager fra 31.135 i 2016 til 29.635 i 2017. De faktiske og vægtede tal for de forskellige sagstyper fremgår af de følgende afsnit.

Straffesager

Antallet af faktiske modtagne og sluttede straffesager faldt i 2017 voldsomt i forhold til 2016, hvilket navnlig skyldes, at retten i 2016 behandlede nogle større sagskomplekser med mange såkaldte foranstaltningssager under efterforskningen.

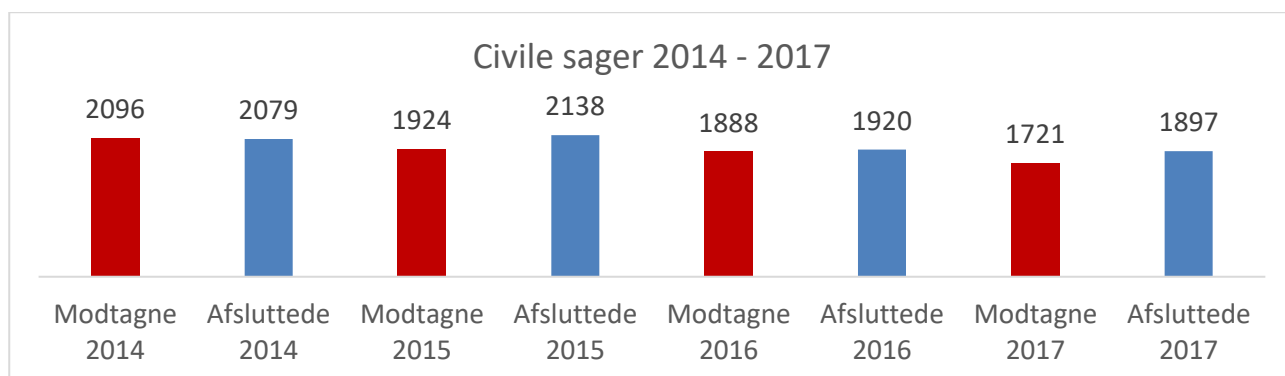
Hvis der ses på faldet i afsluttede vægtede sager (se forklaringen ovenfor), er det dog noget mindre, idet antallet i 2016 var på 8.540, og i 2017 var på 7.377.



Civile sager

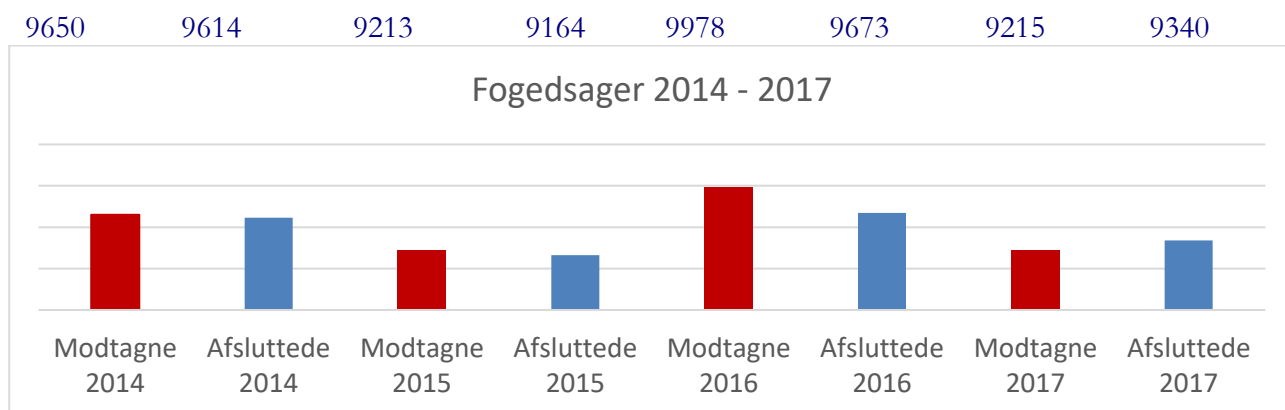
På de civile sager kan ses en svagt nedadgående tendens på de faktiske modtagne og afsluttede sager.

I antallet af vægtede afsluttede sager er der dog en mindre stigning fra 2.625 i 2016 til 2.684 i 2017.



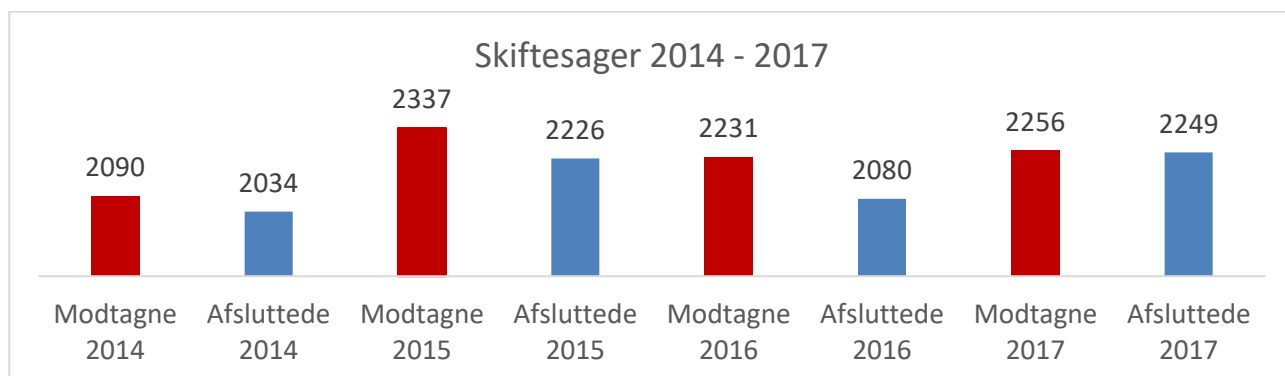
Fogedsager

Antallet af fogedsager var let faldende fra 2016 til 2017. Dette gælder også for de vægtede afsluttede sager, der faldt fra 9.034 sager i 2016 til 8.599 i 2017. Antallet af vægtede afsluttede tvangsauktioner steg dog fra 124 i 2016 til 277 i 2017.



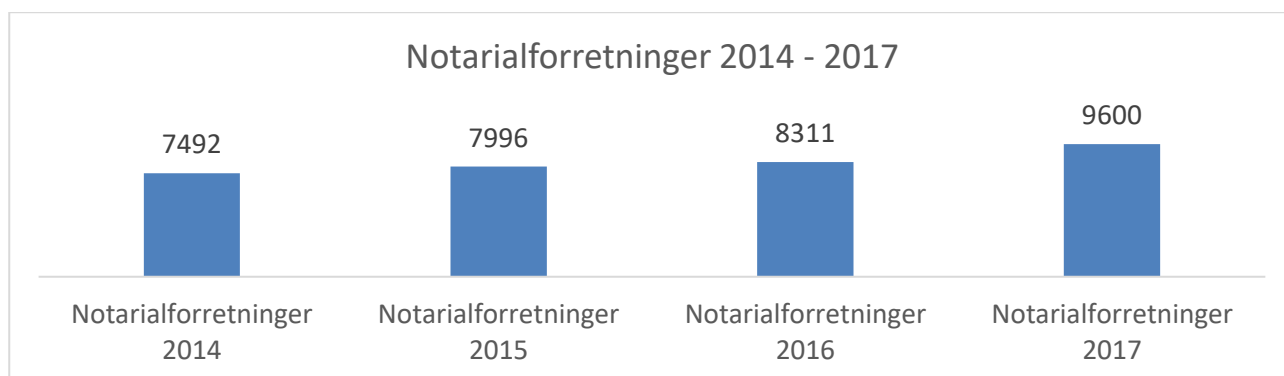
Skiftesager

Antallet af skiftesager, der omfatter dødsboer og ægtefælleskifter, var noget højere i 2017 end 2016. De vægtede afsluttede dødsboskiftesager faldt marginalt fra 2.492 i 2016 til 2.465 i 2017, mens de vægtede afsluttede insolvensskiftesager faldt fra 104 i 2016 til 93 i 2017.



Notarialforretninger

Antallet af notarialforretninger har været stigende over årene, og på disse sager indgår der ikke særlige sagsvægte, så tallene er som angivet nedenfor. Borgere og selskaber, der ikke bor eller er beliggende i retskredsen, modtages også hos notaren. Det er ikke nødvendigt at bestille tid hos notaren, hvilket ellers er normalt ved mange retter.



Produktivitet

Ved beregningen af rettens produktivitet indgår udover de afsluttede vægtede sager endvidere det årsværksforbrug på både jurister og kontoransatte, der er registreret på sagstyperne.

Den samlede produktivitet er faldet fra indeks 110,7 i 2016 til 104,1 i 2017. Produktiviteten lå fortsat over landsgennemsnittet.

	2016	2017	Gnst. BR 2017	5. bedste 2017
Samlet produktivitet, retten (indeks)	110,7	104,1	101,9	108,2
Samlet produktivitet, jurister (indeks)	104,7	98,7	99,52	108,4
Samlet produktivitet, kontorfunktionærer (indeks)	116,9	108,9	105,0	114,8
Årsværksandel til generel ledelse og administration (pct.)	17,6	17,2	16,3	

Når der ses på tallene på sagstyperne, kunne det tyde på, at der muligvis er noget galt med opgørelsen, metoden eller registreringerne. Fx synes produktiviteten unaturligt høj på straffesagerne og unaturligt lav på de civile sager.

	Samlet		Retssager		Straffesager		Civile sager		Fogedsager		Skiftesager	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
5. BEDSTE RET	105,0	108,2	103,4	103,3	106,8	100,8	107,8	112,1	105,5	118,7	132,4	135,7
SAMLET BYRETTETTERNE	101,3	101,9	100,1	98,2	98,3	94,6	102,0	102,8	97,4	106,0	112,8	114,5
Ret												
Retten i Lyngby	110,7	104,1	118,9	107,0	162,5	160,3	90,5	80,7	105,3	111,7	76,3	79,2

Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Udvalgte nøgletal:

	2016	2017	Gnst. BR 2017	5. bedste 2017
Gnst. sagsbehandlingstid, domsmandssager (dage)	146	117	126	95
Gnst. sagsbehandlingstid, hovedforhandlet alm. civil sag (dage)	431	446	437	346
Gnst. sagsbehandlingstid, almindelig fogedsag (dage)	50	57	78	54
Gnst. sagsbehandlingstid, boudlæg (dage)	48	37	47	40
Målopfyldelse, voldssager 37-dages frist (procent)	75,0	76,9	40,2	55,0
Målopfyldelse, voldtægtssager 37-dages frist (procent)	50,0	100,0	29,0	45,5

Straffesager

Det er et for retterne fælles fastsat mål, at 80 % af alle typer straffesager skal være afgjort i retten indenfor 2 måneder. Målopfyldelsen er forbedret fra 82,8 % i 2016 til 87,4 % i 2017.

Målopfyldelsen er også forbedret på de enkelte typer straffesager, idet de generelle måltal dog er ændret fra 2016 til 2017, således at måltallene på nævninge- og domsmandssager og på tilståelsessager og sager uden domsmænd næsten opfyldes.

Endvidere er måltallene forbedret på de særligt hastende sager, således at sager om vold og voldtægt i meget høj grad afvikles indenfor 37 dage fra modtagelsen fra anklagemyndigheden.

Sagstyper	Måltal 2016	Målopfyldelse 2016	Måltal 2017	Målopfyldelse 2017
Alle typer sager	80%	82,8	80%	87,4%
Nævningesager og domsmandssager	74%	59,9	77 %	74,4%
Tilståelsessager og sager uden domsmænd	76%	71,0%	78%	77,4%
Voldssager	< 37 dg	75	< 37 dg	76,9%
Voldtægtssager	< 37 dg	50%	< 37 dg	100%

På nævningesager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 142 dage i 2016 til 125 dage i 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på domsmandssager er faldet fra 146 dage i 2016 til 135 i 2017. På sager uden domsmænd er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 20 dage i 2016 til 12 dage i 2017. På tilståelsessagerne er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid uændret på 71 dage.

Civile sager

Sagsbehandlingstiderne på de civile sager er vokset lidt fra 2016 til 2017. Dette gælder ikke kun på hovedforhandlede almindelige sager (det vil sige, at der har været gennemført hovedforhandling i sagen, mens de sager, der afsluttet med en udeblivelsesdom eller et forlig ikke er talt med), hvor det i skemaet ovenfor ses, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er gået fra 431 dage i 2016 til 446 dage i 2017. Det gælder også på hovedforhandlede småsager (sager med en værdi under 50.000 kr., som behandles på en enklere måde end de almindelige civile sager), hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er gået fra 263 dage i 2016 til 273 dage i 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forældreansvarssager er gået fra 146 dage i 2016 til 154 dage i 2017.

De fælles måltal på civile sager er også ændret lidt fra 2016 til 2017. Retten opfylder måltallene for almindelige sager og boligsager, idet 70,4 % af sagerne er behandlet indenfor 15 måneder (måltallet er 67 %). På hovedforhandlede småsager og forældreansvars- og ægtefællesager ligger retten lidt under måltallene, idet 61,1 % af småsagerne behandles indenfor 9 måneder (måltal 69 %), og 67,9 % af forældreansvars- og ægtefællesagerne behandles indenfor 6 måneder (måltal 80 %).

Fogedsager

På fogedsagerne har retten meget korte sagsbehandlingstider. På tvangsauktioner er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 61 dage i 2016 til 45 dage i 2017. På de andre fogedsager er sagsbehandlingstiderne steget med enkelte dage, idet retten dog stadig ligger et godt stykke under de gennemsnitlige sagsbehandlingstider ved andre retter. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 2017 var følgende:

Almindelige fogedsager 57 dage

Særlige fogedsager 35 dage og
 Betalingspåkrav 51 dage.

Retten opfyldte i fogedsagerne samtlige måltal i 2017, idet 87,7 % af almindelige fogedsager og betalingspåkrav var behandlet indenfor 3 måneder (måltal 80 %), 90,7 % af særlige fogedsager var behandlet indenfor 2 måneder (måltal 80 %), og 90,9 % af tvangsauktionerne var behandlet indenfor 5 måneder (måltal 80 %).

Dødsboskiftesager

Sagsbehandlingstiderne på alle typer skiftesager faldt fra 2016 til 2017. På boudlæg og forenklet privat skifte var rettens gennemsnitlige sagsbehandlingstider under landsgennemsnittet, mens det på privat skifte lå et par dage over landsgennemsnittet, og på uskiftet bo lå det over gennemsnittet. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 2017 var følgende:

Boudlæg 37 dage

Uskiftet bo 115 dage

Privat skifte 350 dage

Forenklet privat skifte 67 dage

I 2017 udleverede retten 83,5 % af boerne indenfor 2 måneder og opfyldte således måltallet på 80 %. Retten har haft fokus på at modtage og sende digitalt.

Faglig kvalitet

Juristerne deltager individuelt i retternes efteruddannelse og i internationale kurser. På juristmøder videndeles løbende på både specifikke og generelle problemstillinger indenfor velkendte og indenfor nye retsområder. Der afholdes en årlig fællesfaglig dag med juristerne fra retterne i Hillerød og Helsingør. Nogle jurister deltager i arbejdsgrupper i Domstolsstyrelsen, i ERFA-grupper med andre retter og netværk på særlige faglige områder. Nogle jurister underviser også selv i faglige emner.

Kontorfunktionærerne deltager også individuelt i retternes efteruddannelse. Nye kontoransatte deltager i de obligatoriske kurser på de fagområder, som de arbejder med. Kontorfunktionærerne videndeler på afdelingsmøder, hvor jurister en gang imellem holder faglige oplæg. Nogle kontorfunktionærer deltager endvidere i arbejdsgrupper i Domstolsstyrelsen og i ERFA-grupper med andre retter.

Enkelte jurister og en kontorfunktionær har undervist i digital behandling af straffesager og testet og undervist i civilsystemet, der er det nye sagsbehandlingssystem for alle typer civile sager.

Brugeroplevet kvalitet

Der har også i 2017 været et løbende fokus på brugernes oplevelse af mødet med retten, processen i retten og af rettens afgørelser og andre ydelser. Der er vigtigt konstant at have for øje, hvordan vi bedst muligt servicerer borgerne og de professionelle brugere.

Konkret feedback fra brugerne videreformidles til de medarbejdere, der har været i kontakt med de pågældende brugere.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

I 2017 gennemførtes en lederevaluering og trivselsundersøgelse ved alle retter. Resultaterne var udmærkede, og undersøgelsen gav god basis for et aktivt videre arbejde med udvalgte forbedringsmuligheder, herunder navnlig omkring samarbejdet mellem kolleger og på tværs af

faggrupper. De fleste af lederne startede op i et udvidet udviklingsforløb med en ekstern konsulent. Arbejdet med udvikling af lederne og forbedring af den generelle trivsel er påbegyndt og fortsætter i 2018.

Det gennemsnitlige antal sygefraværsdage faldt fra 9,9 dage i 2016 til 9,7 dage 2017, hvilket ligger lidt over gennemsnittet ved retterne, der i 2017 var på 9,4 dage.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten fortsatte arbejdet med åbenhed i forhold til forskellige projekter af oplysende karakter. Retten modtog skoleklasser, erhvervspraktikanter mv.

Retten vedligeholdt løbende hjemmesiden, herunder med aktuelle domsresumeeer i udvalgte sager.

3. Udviklingsaktiviteter i 2018

Den 24. januar 2018 åbnede minretssag.dk i retten i Lyngby. Det betyder, at det herefter er obligatorisk for borgere, virksomheder og advokater at indgive stævninger i alle typer af civile sager i digitalt format på denne sagsportal. Hele sagsforberedelsen foregår på sagsportalen, og berammelser, frister, retsbøger og domme kan også læses på sagsportalen. Sagsportalen dækker alle retter i alle instanser, og den er åbnet løbende henover landet fra efteråret 2017 til foråret 2018. Umiddelbart inden sagsportalen åbnede i retten i Lyngby var alle dommere og andre jurister, samt kontomedarbejdere, der arbejder med civile sager på et to-dages it-kursus i anvendelse af systemet, der på rettens inderside benævnes civilsystemet. Enkelte medarbejdere blev oplært som superbrugere i systemet.

I 2018 forventes også udvidelse af de digitale muligheder på andre sagsområder.