

ÅRSBERETNING
2017
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Randers

April 2018

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Randers behandler sager fra Randers Kommune, Favrskov Kommune, Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune.

Retten lokaler består af Domhuset i Nørregade i Randers, Tinghuset i Møllestræde i Randers og afdelingskontoret på Østerbrogade i Grenaa.

I 2017 sluttede retten 21.714 vægtede sager mod 22.803 vægtede sager i 2016 og 24.725 vægtede sager i 2015.

Retten produktivitet faldt marginalt fra 97,7 i 2016 til 97,6 i 2017.

Retten målopfyldelse indenfor de enkelte sagsområder er omtalt nedenfor.

Retten beskæftigede i 2017 46,2 årsværk mod 47,8 årsværk i 2016 og 51,3 årsværk i 2015. Det samlede lønsumsforbrug faldt i samme periode fra 25,7 mio. kr. i 2015 til 24,8 mio. kr. i 2016 og til 24 mio. kr. i 2017.

Det bemærkes, at det relativt høje årsværksforbrug til administration og ledelse indeholder en nødvendig bemanning af Tinghuset og afdelingskontoret og kørsel til og fra afdelingskontoret.

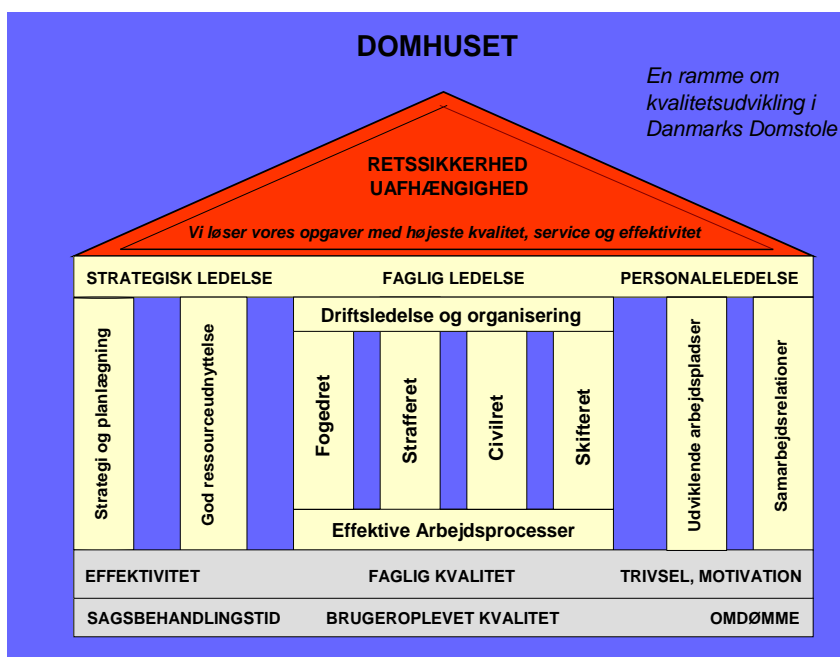
Omkostningerne til den øvrige (ikke lønsumsbaserede) drift af embedet var i 2017 på 8.069.000 kr. mod 8.017.000 kr. i 2016 og 8.444.000 kr. i 2015. Når omkostningerne ikke fulgte en generel tendens mod et lavere forbrug, skyldtes det større investeringer i retssalsinventar og elektroniske informationstavler.

Der henvises i øvrigt til www.domstol.dk/randers, hvor nøgletallene er publiceret.

2. Resultater i 2017

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2017 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Rettens aktivitet målt som vægtede sluttede sager faldt fra 22.803 sager i 2016 til 21.714 sager i 2017. Det samlede fald dækker over en faldende aktivitet på civile sager, fogedsager og insolvensskiftesager og en stigende aktivitet på straffesager, dødsboskiftesager og notarialforretninger.

Domstolsstyrelsens beregningsmodel for vægtede sluttede sager betyder, at antallet af vægtede sager indenfor de forskellige sagsområder ikke summer op til det samlede antal vægtede sager.

Aktivitetstallene afspejler således i relation til *antal modtagne sager* et fald i civile sager, insolvensskiftesager og dødsboskiftesager, en stigning i straffesager og større stigninger i fogedsager og notarialforretninger. Stigningen i straffesager dækker over en stigning i sager uden domsmænd, primært bødesager og et fald i domsmandssager og tilståelsessager.

Aktivitetstallene afspejler endvidere i relation til *antal afsluttede sager* for civile sager et fald i almindelige civile sager, men en stigning i hovedforhandlede almindelige civile sager og boligretssager, et fald i småsager, men en stigning i hovedforhandlede småsager og et stort set uændret antal ægteskabs- og forældreansvarssager, for straffesager et fald i domsmandssager, tilståelsessager og hovedforhandlede sager uden domsmænd og en stigning i bødesager, for fogedsager et fald i betalingspåkrav, særlige fogedsager og tvangsauktioner og en stigning i almindelige fogedsager, for skiftesager et fald i insolvensskiftesager og et stort set uændret antal dødsboskiftesager og en stor stigning i notarialforretninger.

Rettens produktivitet faldt marginalt fra 97,7 i 2016 til 97,6 i 2017. Udviklingen afspejler en højere produktivitet for embedets jurister og en lavere produktivitet for embedets kontorpersonale i forhold til 2016. Retten har dog fortsat en høj produktivitet blandt kontorpersonalet, hvilket dækker over en lav produktivitet i retsafdelingen og en høj produktivitet i skifteretten og sammenlignet med andre embeder i særdeleshed i fogedretten.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i straffesager faldt i 2017 i nævninge- og domsmandssager, mens den steg i tilståelsessager og hovedforhandlede sager uden domsmænd. Der var en øget målopfyldelse i nævninge- og domsmandssager og særlige voldssager, en uændret målopfyldelse i voldtægtssager og en faldende målopfyldelse i tilståelsessager og hovedforhandlede sager uden domsmænd.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i civile sager steg i 2017 i alle typer af civile sager bortset fra hovedforhandlede almindelige sager. Målopfyldelsen faldt i alle sagstyperne dog kun marginalt i hovedforhandlede almindelige sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i fogedsager steg markant i 2017 i alle typer af sager. Målopfyldelsen faldt tilsvarende markant i alle typer af sager.

Baggrunden for udviklingen i fogedretten skyldes omfattende fravær i form af stillingsskifter og udlån til andre embeder i en afdeling, der af bevillingsmæssige årsager i forvejen er beskåret.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i skiftesager steg i 2017 i alle typer af sager. Målopfyldelsen steg i dødsboskiftesager og gældssaneringsager, mens den faldt i tvangsopløsningsager.

Skifteretten er fortsat den eneste af rettens afdelinger, som i det hele opfylder de krav, som på landsplan er sat til målopfyldelsen.

Resultat 3 og 4: Kvalitet (faglig og brugeroplevels)

Retten lægger meget stor vægt på både faglig kvalitet og brugeroplevels kvalitet.

Retten har således fortsat arbejdet med tiltag inden for alle rettens afdelinger for at højne både kvaliteten i sagsbehandlingen og i den øvrige kontakt til brugerne, så der opleves en høj grad af kvalitet i rettens afgørelser og kontakten til retten.

Retten har i arbejdet hermed fortsat den øgede udvidelse af brugen af digital kommunikation.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Retten lægger meget stor vægt på, at der er trivsel og motivation blandt medarbejderne, hvilket gerne skulle afspejle sig i den daglige tilgang til arbejdet og samværet mellem medarbejderne.

Domstolenes trivselsundersøgelse i efteråret 2017 viste således også generelt en høj medarbejdertrivsel. Det er et af rettens mål at opretholde medarbejdernes trivsel i en travl hverdag, herunder ved aktiviteter både i og udenfor arbejdstiden.

Der er sket et meget markant fald i sygefraværet, som er på et meget lavt niveau med et gennemsnitligt sygefravær på 3,9 dage pr. medarbejder.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har også i 2017 haft fokus på at styrke ikke mindst lokalområdets kendskab til retten og domstolene som sådan gennem samarbejde med pressen og samarbejdspartnere, eksterne orienteringer og besøg af folkeskoler og tilbud om undervisningsforløb for gymnasieklasser.

3. Udviklingsaktiviteter i 2018

Retten vil i 2018 fortsat have fokus på øget målopfyldelse og faldende sagsbehandlingstider.

Herudover vil der være særligt fokus på en øget digital afvikling af retssager, kvalitet gennem videndeling, styrkelse af it-organiseringen og it-kompetencerne og fokus på sikkerheden for rettens medarbejdere og brugere.