

ÅRSBERETNING
2015
(bemærkninger til årsnøgletal)
[Retten i Randers]

April 2016

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Randers behandler sager fra Randers Kommune, Favrskov Kommune, Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune.

Rettenns lokaler består af Domhuset i Nørregade i Randers, Tinghuset i Møllestræde i Randers og afdelingskontoret på Østerbrogade i Grenaa.

I 2015 sluttede retten 24.155 vægtede sager. For en sammenligning var tallet for 2014 på 24.921 vægtede sager.

Rettenns produktivitet faldt fra 106,7 i 2014 til 105 i 2015, men er en del over gennemsnittet for byretterne på 101,4. I det tal indgår, at retten var embedet med den næsthøjeste produktivitet blandt kontorpersonalet og embedet med den mest produktive fogedret.

Rettenns målopfyldelse indenfor de enkelte sagsområder er omtalt nedenfor.

Retten har i 2015 beskæftiget 51,3 årsværk, hvilket er en lille stigning i forhold til 2014, hvor årsværket var på 51,1. Det samlede lønsumsforbrug faldt fra 25,6 mio. kr. til 25,5 mio. kr.

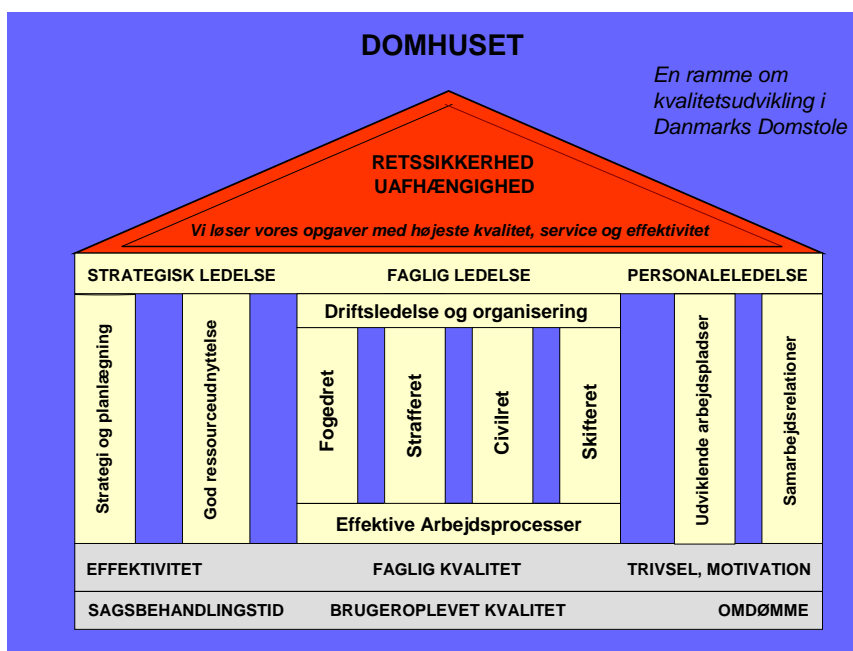
Omkostningerne til den øvrige (ikke lønsumsbaserede) drift af embedet var på 8.444.000 kr.

Der henvises i øvrigt til www.domstol.dk/randers, hvor nøgletallene er publiceret.

2. Resultater i 2015

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2015 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Rettens aktivitet målt som vægtede sluttede sager faldt fra 24.921 vægtede sager i 2014 til 24.155 vægtede sager i 2015. Det samlede fald dækker over en faldende aktivitet på straffesager, civile sager og insolvensskiftesager og en øget aktivitet på fogedsager og dødsboskiftesager.

Aktivitetstallene afspejler et lille fald i modtagne straffesager og civile sager og en stigning i modtagne fogedsager og skiftesager.

Det bemærkes, at Domstolsstyrelsens på baggrund af indførelsen af nye sagsvægte har foretaget en omregning af tidligere års vægtede sager, således at det anførte tal for aktiviteten i 2014 ikke kan findes i årsberetningen for 2014.

Rettens produktivitet faldt fra 106,7 i 2014 til 105 i 2015, men er en del over gennemsnittet for byretterne på 101,4. I det tal indgår, at retten var embedet med den næsthøjeste produktivitet blandt kon-torpersonalet og embedet med den mest produktive fogedret.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2015 indenfor alle typer af straffesager. Der var en øget målopfyldelse indenfor nævninge- og domsmandssager og tilståelsessager og sager uden domsmænd og en faldende målopfyldelse i særlige voldssager og voldtægtssager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2015 indenfor alle typer af civile sager. Der var ligeledes en øget målopfyldelse indenfor alle typer af civile sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt i 2015 indenfor alle typer af fogedsager. Der var en øget målopfyldelse inden for alm. fogedsager og betalingspåkrav og særlige fogedsager og en faldende målopfyldelse indenfor tvangsauktioner.

Der er generelt sket et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og en markant stigning i målopfyldelsen indenfor de forskellige typer af skiftesager.

Resultat 3 og 4: Kvalitet (faglig og brugeroplevet)

Retten lægger meget stor vægt på både faglig kvalitet og brugeroplevet kvalitet.

Retten har således fortsat arbejdet med tiltag inden for alle rettens afdelinger for at højne både kvaliteten i sagsbehandlingen og i den øvrige kontakt til brugerne, så der opleves en høj grad af kvalitet i rettens afgørelser og kontakten til retten.

Retten har i arbejdet hermed øget udvidelsen af brugen af digital kommunikation.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Retten lægger meget stor vægt på, at der er trivsel og motivation blandt medarbejderne, hvilket gerne skulle afspejle sig i den daglige tilgang til arbejdet og samværet mellem medarbejderne.

Retten arbejder således også på at opretholde den høje medarbejdertrivsel, som domstolenes trivselsundersøgelse i efteråret 2013 viste. Retten har også netop fået en grøn smiley efter et besøg fra Arbejdstilsynet med bemærkning om, at retten har orden på arbejdsmiljøet.

Der er sket et fald i sygefraværet og personaleomsætningsprocenten fra 2014 til 2015, og retten er i begge henseender under gennemsnittet for byretterne.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har som fokusområde at styrke ikke mindst lokalområdet kendskab til retten og domstolene som sådan gennem samarbejde med pressen, orienteringer på hjemmesiden, herunder om afgørelser, besøg af folkeskoler og undervisningsforløb for gymnasieklasser.

3. Udviklingsaktiviteter i 2016

Retten vil i 2016 fortsat have fokus på øget målopfyldelse og faldende sagsbehandlingstider.

Herudover vil der være særligt fokus på en øget digital afvikling af retssager, kvalitet gennem videndeling, styrkelse af it-organiseringen og it-kompetencerne og fokus på sikkerheden for rettens medarbejdere og brugere.