



# ÅRSBERETNING

## 2020

### Retten i Lyngby

#### bemærkninger til årsnøgletal



## **Indhold**

<b>1. Indledning – kort præsentation af retten .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bemærkninger til resultater i 2020 .....</b>	<b>3</b>
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet) .....	3
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	8
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager .....	10
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.) .....	10
2.5: Eventuelle andre bemærkninger .....	11
<b>3. Udviklingsinitiativer i 2021 .....</b>	<b>12</b>

## 1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Lyngby er en af Danmarks 24 byretter. Retskredsen omfatter fire kommuner, Lyngby-Taarbæk, Gentofte, Rudersdal og Furesø kommune. Der er ca. 230.000 indbyggere i retskredsen.

Ved Retten i Lyngby er der ansat 10 dommere, hvoraf den ene tillige er retspræsident. Der er endvidere ansat en administrationschef, 7 øvrige jurister – herunder 2 funktionschefer -, 3 afdelingsledere, 30 kontomedarbejdere, 2 retsbetjente, 2 timelønnede og 4 kontorelever.

Retten i Lyngby er organiseret i afdelinger, som ledes af en funktionschef og en afdelingsleder. Retssekretariatet behandler civile sager, straffesager og familierettens sager. Fogedafdelingen behandler fogedsager, tvangsauktioner, betalingspåkrav og notarforretninger. Skifteretten behandler dødsboer og ægtefællesskifter.

De administrative funktioner varetages af administrationen.

## 2. Bemærkninger til resultater i 2020

De forskellige sagstyper ved retterne vægtes således, at der tages hensyn til den forskellige arbejdsbelastning, der ligger i retterne. På denne måde forsøges sagstallene gjort sammenlignelige over årene og mellem retterne.

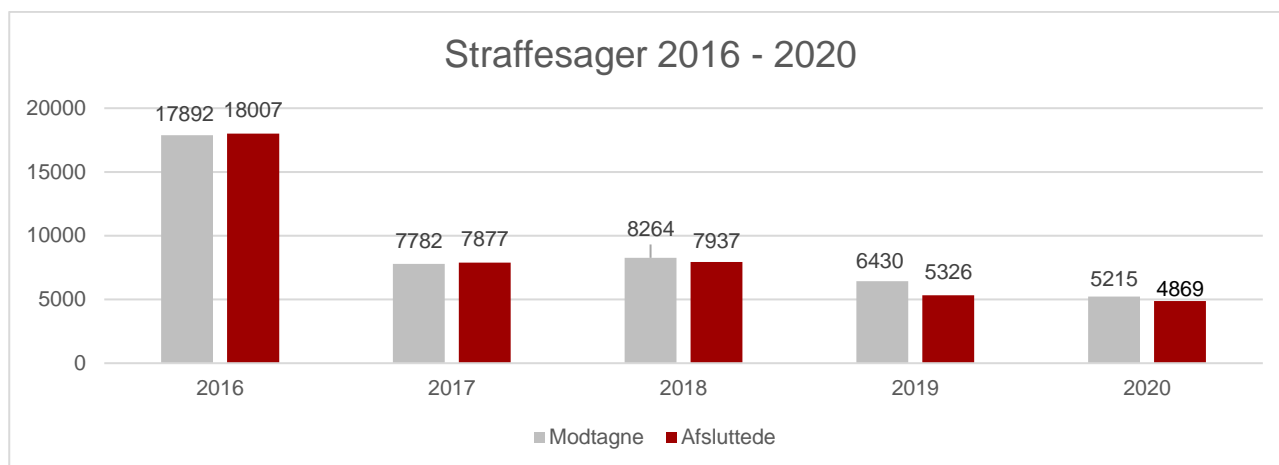
Samlet set havde Retten i Lyngby et mindre fald i antallet af vægtede afsluttede sager fra 25.327 i 2019 til 24.738 i 2020. Rettens andel af vægtede sager af det samlede antal sager ved byretterne faldt ligeledes en anelse fra 3,3 % i 2019 til 3,2% i 2020. De faktiske og vægtede tal for de forskellige sagstyper fremgår af de følgende afsnit.

### 2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Straffesager:

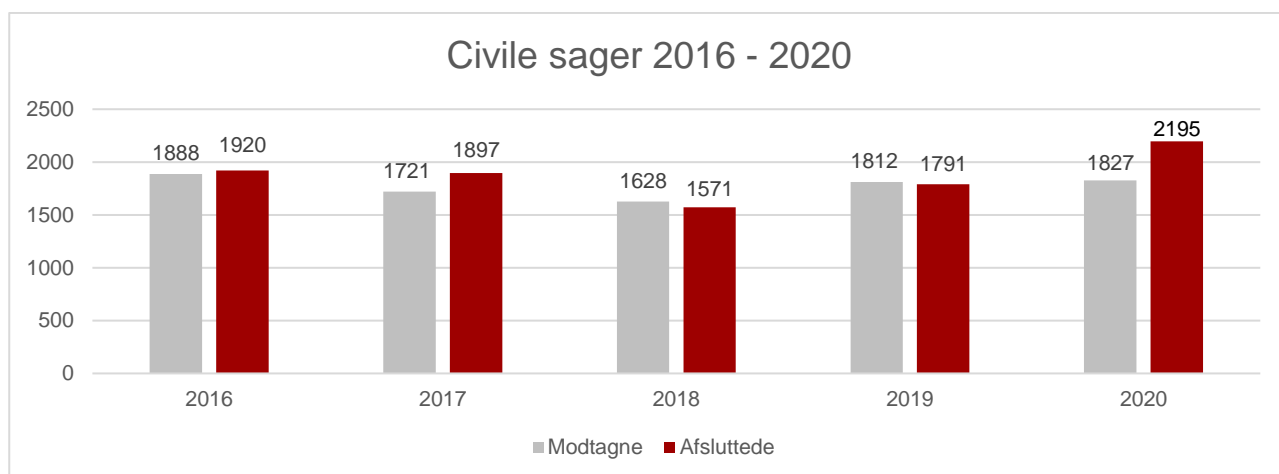
I 2020 faldt antallet af modtagne straffesager med omkring 20 % i forhold til 2019, mens antallet af afsluttede straffesager faldt med omkring 10 % i forhold til 2019, se figuren nedenfor.

Gennem 2020 var der mellem ca. 330 og 450 verserende straffesager, hvoraf mellem 100-170 sager var domsmandssager. Antallet af vægtede afsluttede straffesager faldt fra 5.326 i 2019 til 4.869 i 2020.



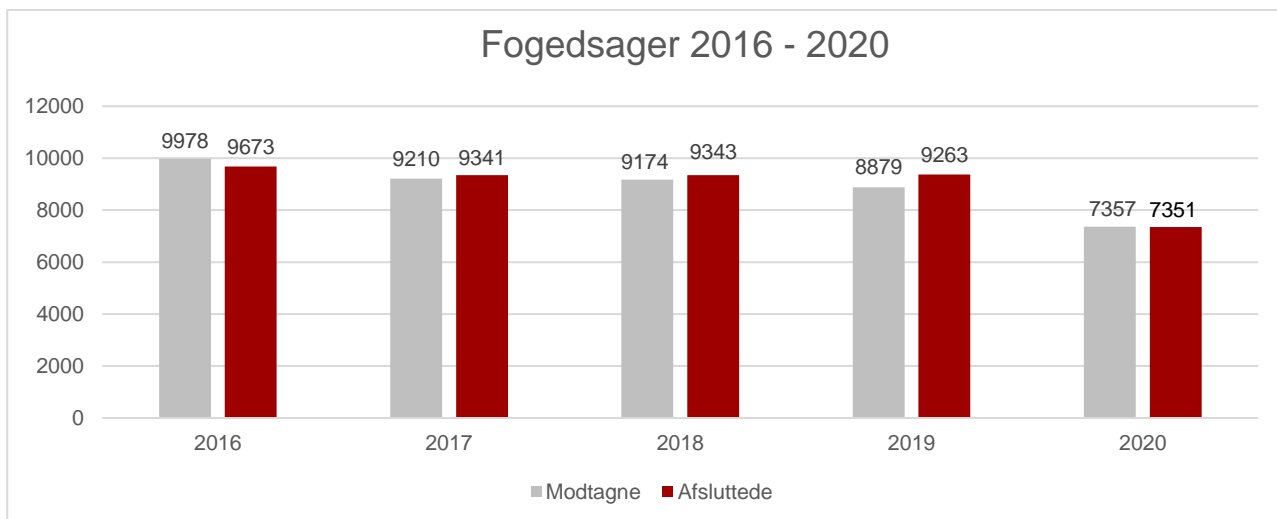
#### Civile sager:

Antallet af faktiske modtagne civile sager i 2020 lå på samme niveau som i 2019, se figuren nedenfor. Antallet af verserende sager lå gennem 2020 på mellem ca. 700 og 900 sager. Antallet af vægtede afsluttede civile sager steg fra 1.791 i 2019 til 2.195 i 2020.



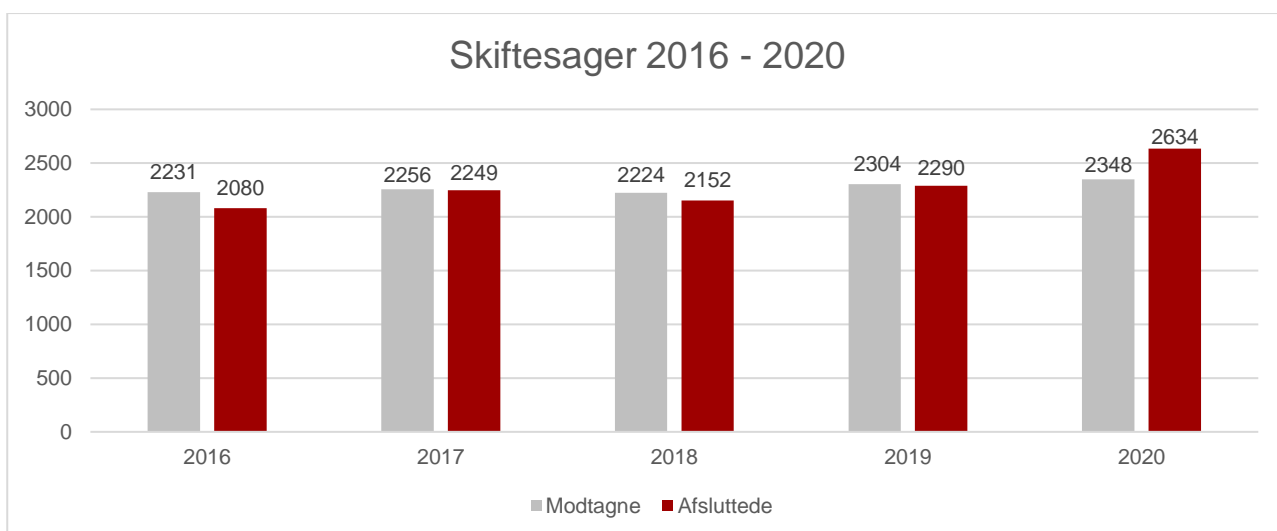
#### Fogedsager:

Antallet af modtagne fogedsager faldt med ca. 20% fra 2019 til 2020, mens antallet af afsluttede sager ligeledes faldt med lidt over 20%, se figuren nedenfor. I antallet af vægtede afsluttede fogedsager var der et fald fra 9.263 i 2019 til 7.351 sager i 2020. I antallet af vægtede afsluttede tvangsauktionssager var der en væsentlig stigning fra 125 sager i 2019 til 227 i sager i 2020.



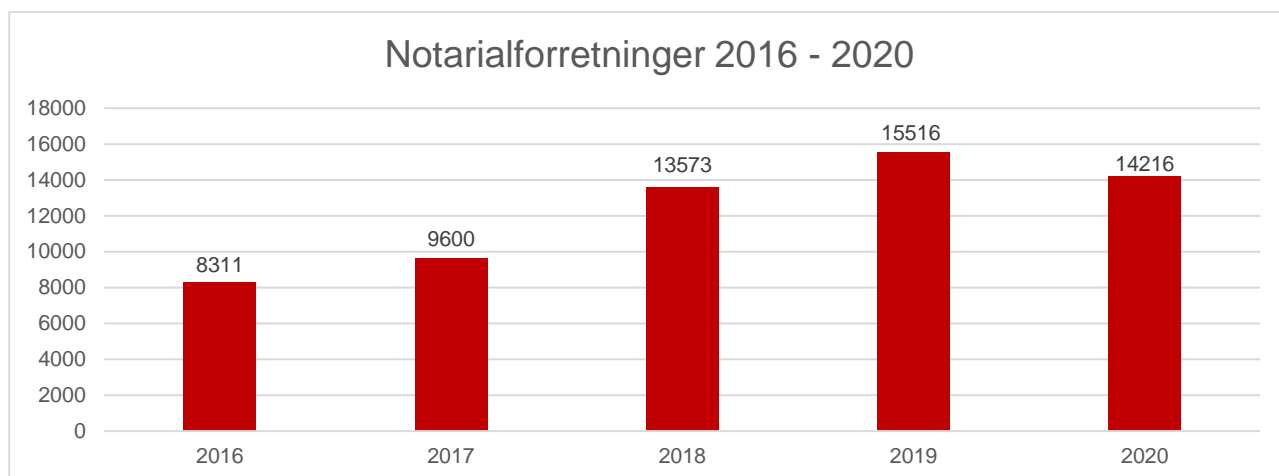
#### Skiftesager:

Antallet af modtagne skiftesager i 2020 var på niveau med 2019, mens de vægtede afsluttede skiftesager steg fra 2290 i 2019 til 2634 i 2020, se figuren nedenfor.



#### Notarialforretninger:

Antallet af notarialforretninger har været stigende gennem en årrække, se figuren nedenfor. Borgere og selskaber, der ikke bor eller er beliggende i retskredsen, modtages også hos notaren. I 2020 oplevede Retten i Lyngby dog et lille fald i antallet af gennemførte notarialforretninger, men var dog den byret, der gennemførte næstflest notarialforretninger i landet.



#### Produktivitet:

Ved beregningen af rettens produktivitet indgår udover de afsluttede vægtede sager endvidere det årsværksforbrug på både jurister og kontoransatte, der er registreret på sagstyperne.

Rettens samlede produktivitet er steget fra indeks 87,6 i 2019 til 91,6 i 2020. Rettens produktivitet for 2020 ligger noget under landsgennemsnittet.

	2019	2020	Gnst. BR 2020
Samlet produktivitet, retten (indeks)	87,6	91,6	96,5
Samlet produktivitet, jurister (indeks)	86,3	84,1	97,9
Samlet produktivitet, kontorfunktionærer (indeks)	89,2	100,6	95,2
Årsværksandel til generel ledelse og administration (pct.)	17,5	17,4	15,0

Når der ses på produktivitetstallene for de enkelte sagstyper, tegner der sig et forskelligartet billede, idet produktiviteten på straffesager fortsat ligger højt og højere end i 2019, og produktiviteten på civile sager ligger lavt (dog højere end 2019). På fogedsager er produktiviteten fortsat meget høj, og der er sket en yderligere stigning i 2020. På skiftesager er den samlede produktivitet stadig lav, idet der dog er sket en mærkbar stigning fra 2019 til 2020.

	Samlet		Retssager		Straffesager		Civile sager		Fogedsager		Skiftesager	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
SAMLET BYRETTERNE	100,0	96,5	100,0	97,9	100,0	97,6	100,0	97,9	100,0	92,1	100,0	94,9
Retten i Lyngby	87,6	91,6	85,8	87,7	98,6	102,5	80,2	83,3	103,2	117,3	71,3	82,3

Rettens årsværksforbrug i forhold til juristerne er på niveau med 2019, mens årsværksforbruget for de kontoransatte er faldet med 4,5 årsværk således, at det samlede årsværksforbrug fra 2019 til 2020 er faldet med ca. 5 personer. På denne baggrund og trods det

mindre fald i antallet af de samlede vægtede afsluttede sager, er rettens samlede produktivitet steget i 2020, og dette ses navnlig hos kontorpersonalet.

Sagsvægtningen har en væsentlig betydning for udregningen af produktiviteten. Sagsvægtningen er bestemt på tværs af retterne, og i 2020 blev der besluttet nogle tungere sagsvægte for straffesagerne, da straffesagerne har haft et særligt fokus. Retten i Lyngby har forholdsmæssigt få straffesager og forholdsmæssigt mange civile sager, hvilket således også afspejler sig i produktivitetstallene, da sagsvægtene på de civile sager ikke er blevet justeret.

	2019	2020	Gnst. BR 2020
Samlet årsværksforbrug, retten (årsværk)	52,4	46,7	60,5
Samlet årsværksforbrug, jurister (årsværk)	14,3	14,6	17,6
Samlet årsværksforbrug, kontorfunktionærer (årsværk)	30,0	25,5	34,3

## 2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Udvalgte nøgletal:

Selvom sagsbehandlingstiden er steget fra 2019 til 2020 indenfor de forskellige sagsområder, ligger rettens sagsbehandlingstider fortsat omkring gennemsnittet sammenlignet med øvrige byretter.

	2019	2020	Gnst. BR 2020	5. bedste 2020
Gnst. sagsbehandlingstid, domsmandssager (dage)	130	168	171	127
Gnst. sagsbehandlingstid, hovedforhandlet alm. civil sag (dage)	404	562	558	491
Gnst. sagsbehandlingstid, almindelig fogedsag (dage)	59	62	101	69
Gnst. sagsbehandlingstid, boudlæg (dage)	45	49	50	38

Straffesager:

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider var i 2020 følgende:

Nævningesager	100 dage
Domsmandssager	168 dage
Sager uden domsmænd	31 dage
Tilståelsessager	90 dage

Sagsbehandlingstiderne for straffesager ved Retten i Lyngby ligger et lille stykke over måltallene:

I nævninge- og domsmandssager (generelle måltal: 80 % af sagerne skal behandles indenfor 90 dage) er rettens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på de 80 % hurtigste sager 116 dage.

I tilståelsessager (måltal: 80 % af sagerne skal behandles indenfor 45 dage) er rettens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på de 80 % hurtigste sager 57 dage.

I bødesager (måltal: 80 % af sagerne skal behandles indenfor 10 dage) er rettens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på de 80 % hurtigste sager 4 dage.

I øvrige sager uden domsmænd (måltal: 80 % af sagerne skal behandles indenfor 95 dage) er rettens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på de 80 % hurtigste sager 150 dage.



### Civile sager:

I alle civile sager bortset fra de hovedforhandlede almindelige civile sager ligger rettens sagsbehandlingstider en del under gennemsnittet for byretterne.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider var i 2020 følgende:

Hovedforhandlede almindelige sager	562 dage
Hovedforhandlede boligretssager	335 dage
Hovedforhandlede småsager	246 dage
Familieretlige sager	93 dage

Til de nævnte sagsbehandlingstider skal bemærkes, at en stor del af de civile sager slutter forud for hovedforhandlingen, fx ved udeblivelsesdom, henvisning og forlig.

Retten opfylder alle de fælles måltal for civile sager i byretterne.

### Fogedsager:

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på fogedsagerne er steget lidt fra 2019 til 2020. Rettens sagsbehandlingstider er korte og ligger under gennemsnittet for byretterne. De fælles måltal er opfyldt – på nær tvangsauktion solgt på eller efter 1. auktion, hvilket kan forklares med et usædvanligt lavt antal tvangsauktioner i 2020 og dermed et lille datagrundlag.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider var i 2020 følgende:

Almindelige fogedsager	59 dage
Særlige fogedsager	45 dage
Betalingspåkrav	42 dage
Tvangsauktioner	77 dage

### Dødsboskiftesager:

Det er et fælles måltal, at 80 % af boerne skal være udleveret indenfor to måneder. I 2020 blev netop 80 % af rettens boer udleveret indenfor to måneder. Det samlede gennemsnit for udlevering af dødsboer er 79 %.

Retten's sagsbehandlingstider i skiftesagerne er næsten uændrede fra 2019 til 2020.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider var i 2020 følgende:

Boudlæg	49 dage
Uskiftet bo	132 dage
Privat skifte	355 dage
Forenklet privat skifte	78 dage

### 2.3: Målopfyldelse for VVV-sager<sup>1</sup>

Målopfyldelsen på de særligt prioriterede voldssager er steget fra 2019 til 2020 således, at 51 % af alle voldssagerne bliver behandlet indenfor 37 dage og ligger lidt over gennemsnittet ved byretterne, der er på 47 %. På voldtægtssager og våbensager er målopfyldelsen faldet fra 2019 til 2020 til henholdsvis 30 % for voldtægtssager og 33 % for våbensager, og det ligger et stykke under gennemsnittet ved byretterne Retten har ret få af denne type sager.

Voldssager		Voldtægtssager		Våbensager	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
<37 dage		<37 dage		<37 dage	
42%	51%	75%	30%	80%	33%

### 2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Sygefraværet er steget fra 11,6 sygefraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder i 2019 til 18,1 sygefraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder i 2020, hvilket blandt andet kan forklares med, at der i 2020 har været en række langtidssygemeldinger.

Antallet af sygedage pr. medarbejder og personaleomsætningen har betydning for aktiviteten og dermed også for produktiviteten. Personaleomsætningen ved Retten i Lyngby er faldet fra 10,5 % i 2019 til 5,9 % i 2020, hvilket var et stykke under gennemsnittet for byretterne.

---

<sup>1</sup> Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

	2019	2020	Gnst. BR 2020
Gnst. sygefravær pr. medarbejder (dage pr. år)	11,6	18,1	11,3
Personaleomsætningsprocent (procent)	10,5	5,9	7,2

## 2.5: Eventuelle andre bemærkninger

Retten i Lyngby er karakteriseret ved at have forholdsmæssigt mange civile sager og færre straffesager end andre byretter. Blandt rettens civile sager er der en del meget komplekse sager, som fx handler om vanskelige juridiske spørgsmål, indeholder meget store mængder af bilag og/eller vedrører meget betragtelige beløb. Disse sager er særlig arbejdskrævende på både jurist- og kontorsiden. Hertil kommer at en del af rettens civile sager ender i en hovedforhandling og afgøres med en såkaldt proceduredom. Medarbejderne bruger derfor forholdsmæssigt meget tid på de civile sager.

Alle rettens civile sager behandles digitalt på minretssag.dk.

Nogle straffesager modtages i digitalt format fra anklagemyndigheden, mens andre straffesager behandles helt eller delvist i papirformat. På de øvrige sagsområder arbejder retten med at udvikle digitale og serviceorienterede sagsgange til gavn for brugerne.

Den igangværende digitalisering af sagerne og sagsbehandlingen skaber mange værdier for brugerne. Men det er også en stor omstillingsproces, som kræver meget af medarbejderne.

Retten har prioriteret, at medarbejderne løbende kompetenceudvikles både indenfor it og indenfor rettens arbejdsområder i øvrigt.

Nogle af rettens medarbejdere deltager i fælles arbejdsgrupper, undervisningsaktiviteter mv i Domstolsstyrelsens regi for at bidrage til den fælles udvikling og drift af Danmarks Domstole.

2020 har også ved domstolene været præget af Covid-19 pandemien. I foråret 2020 var domstolene delvist lukket ned i 6 uger under den første bølge af Covid-19. Dette har haft den naturlige konsekvens, at sagsbehandlingstiderne generelt set er steget en anelse. Dog blev der efter genåbningen i slutningen af april og i resten af 2020 lagt en meget stor og engageret indsats fra alle personalegrupper, der har resulteret i, at bunkerne næsten er på niveau med de foregående år. Dette til trods for, at diverse Covid-19 restriktioner, som

blandt andet afstandskrav, m<sup>2</sup>-krav, hensyntagen til en mindre publikumsbelastning af retsbygningen mv., har givet naturlige udfordringer i forbindelse med afviklingen af rettens sager.

### **3. Udviklingsinitiativer i 2021**

#### **Kompetenceudvikling**

En række af de normale aktiviteter af kompetenceudviklende og koordinerende karakter er sat i bero som følge af Covid-19 situationen. Så snart det er muligt, vil disse aktiviteter blive genoptaget, og der vil være et særligt fokus på, at de nye medarbejdere får gennemført de grundlæggende kurser, der tilbydes i regi af Danmarks Domstole indenfor de forskellige sagsområder. Derudover vil den daglige oplæring kollegaer imellem kunne genoptages i fuldt omfang, så snart situationen tillader det.

#### **Brugerfokus**

Der vil være en opfølgning på Brugerundersøgelsen gennemført i slutningen af 2020. Der tages udgangspunkt i de generelle resultater fra undersøgelsen og særligt resultaterne for Retten i Lyngby.

Både på ledelsesniveau og i de enkelte afdelinger drøftes resultaterne på de forskellige sagsområder med fokus på, hvad der kan forbedres, og hvordan vi holder det høje niveau, der gør sig gældende for mange af delresultaterne. I 2021 vil den videre udmøntning af arbejdet omkring brugerfokus blive forsat og forplante sig ud i alle afdelinger.

Målet forventes at skabe en bedre samlet oplevelse for brugerne i deres møde med retten uanset, om det er de professionelle brugere eller borgere.

Samtidig er forventningen, at arbejdet med dette mål også vil øge kvaliteten og effektiviteten i opgaveløsningen og sagsgangen.

#### **Korte sagsbehandlingstider**

Retten vil have fokus på at opretholde de nuværende sagsbehandlingstider for samtidige sagsområder indenfor de rammer, som regeringens sundhedsmæssige anbefalinger og restriktioner naturligt sætter for sagsbehandlingen i den aktuelle situation med Covid-19.

Målet er at nedbringe sagsbehandlingstiden på særligt straffesagerne og stabilisere den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de civile sager så disse opfylder de nuværende måltal for retterne.

## **Fokus på trivsel og arbejdsglæde**

Retten vil i naturlig forlængelse af den i foråret 2021 gennemførte trivsels- og ledelsesevaluering have fokus på trivsel og arbejdsglæde, hvor en positiv effekt af dette gerne skulle kunne ses på sygefraværet. Dette følges ved at fortsætte med at udgive månedlige sygefraværsstatistikker til drøftelse i ledergruppen og i de enkelte afdelinger og ved at sikre, at der afholdes sygefraværssamtaler i overensstemmelse med den lokale sygefraværspolitik.

I forlængelse heraf gennemgås rettens sygefraværspolitik med henblik på konkrete forbedringer.

Indsatserne har til mål at få en styrket effekt på nedbringelse af sygefraværet blandt andet gennem positiv og interesseret tilgang til arbejdsopgaverne og trivsel – både for den enkelte og for vores arbejdsplads som helhed.

Et lavt sygefravær styrker muligheden for at levere ydelser af god kvalitet til borgerne, letter presset på kollegerne og giver mere tid og plads til den nødvendige faglige udvikling.