



# ÅRSBERETNING for 2021

(bemærkninger til årsnøgletal)

- udarbejdet i samarbejde mellem Retten i Svendborg og Domstolsstyrelsen

# Indholdsfortegnelse

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Indholdsfortegnelse.....</b>                                   | <b>2</b>  |
| <b>Indledning samt en kort præsentation af retten.....</b>        | <b>3</b>  |
| <b>Overordnet om året 2021.....</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>Aktivitet og produktivitet i 2021.....</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>Retten's målopfyldelse i 2021 .....</b>                        | <b>6</b>  |
| <b>Målopfyldelse på sagsområderne.....</b>                        | <b>6</b>  |
| Straffesager .....  | 6         |
| Civile sager .....  | 7         |
| Fogedsager .....  | 8         |
| Skiftesager .....   | 8         |
| HR nøgletal .....   | 8         |
| <b>Målopfyldelse på de øvrige områder i handlingsplanen .....</b> | <b>9</b>  |
| Brugerfokus.....  | 9         |
| Digitalisering .....  | 10        |
| Livet i huset.....  | 11        |
| Samarbejde med andre.....   | 12        |
| <b>Udviklingsaktiviteter i 2022.....</b>                          | <b>13</b> |

## Indledning samt en kort præsentation af retten

Retten i Svendborg betjener på adressen Christiansvej 41, 5700 Svendborg retskredsens omkring 160.000 indbyggere, der bor i de fem kommuner Ærø, Langeland, Svendborg, Faaborg-Midtfyn og Nyborg. Retskredsen dækker i alt 1.706 kvadratkilometer.

Ved retten er der ansat 6 dommere, hvoraf den ene tillige er retspræsident. Som en del af rettens ledelse er der endvidere ansat en administrationschef. Derudover har retten ansat 3 retsassessorer, 3 dommerfuldmægtige samt 27 kontorfunktionærer, 1 elev og 3 vagt- og servicemedarbejdere.

Retten har organiseret arbejdet i afdelinger ud fra de sagskategorier, som retten behandler. I specialafdelingen behandler personalet sager indenfor skifteret, dvs. dødsboer, konkursboer, gældssaneringer og tvangsopløsninger, og indenfor fogedret, dvs. fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. I retsafdelingen behandles de civile sager og alle straffesagerne. Familieretsafdelingen behandler alle sager om forældremyndighed, bopæl og samvær for børn samt andre sager relateret til skilsmisse. Rettens administrationsafdeling tager sig af den daglige drift, økonomi og notarsagerne ligesom administrationen tager sig af den daglige sikkerhed.



## Overordnet om året 2021

Ligesom i 2020 satte Coronavirus sit præg på det meste af 2021. Det lykkedes os at holde retten fri for smittespredning. Os bekendt er ingen blevet smittet af at møde eller arbejde i retsbygningen. Trods nedlukninger og de samme smittedæmpende foranstaltninger, som resten af samfundet var underlagt, lykkedes det os at undgå ophobning af sagspukler. Til illustration har vi registret aflysninger af 7 straffesager, 6 familieretssager og 3 almindelige civile sager pga. Covid-19 i november og december 2021, hvor smitten var mest udbredt.

Den generelle tendens for domstolene har været, at aktiviteten og produktiviteten ved byretterne i 2021 har været påvirket og er faldet med godt 4 pct. for begge dele. Denne tendens ses i mindre grad ved Retten i Svendborg.

## Aktivitet og produktivitet i 2021

Aktiviteten ved retten måler vi som antallet af sager, vi afsluttede i året. Sagerne vægtes, så der tages højde for deres forskellige kompleksitet. I 2021 afsluttede vi i alt 18.432 sager. I forhold til året før er der sket et fald på 3,1 % i sagsantallet. Til sammenligning faldt sagsantallet på landsplan med 4,2 %. Se figur 1.

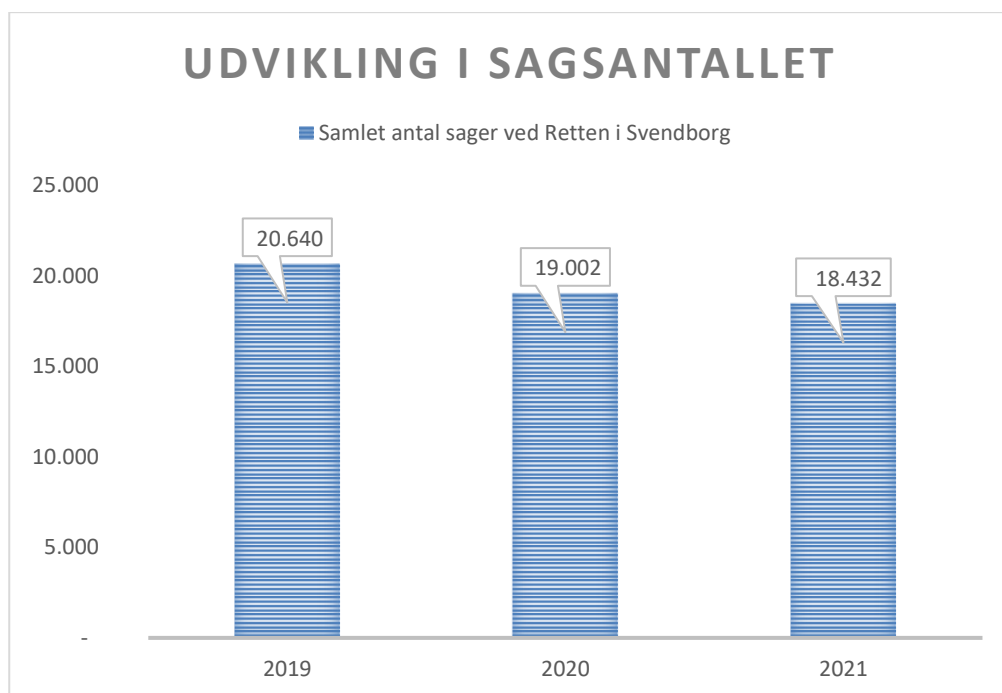


Fig. 1. Udvikling i antallet af afsluttede sager ved Retten i Svendborg 2019-2021.

Det er især fogedsagerne retten har modtaget færre af end de forudgående år. Sagerne er fordelt på rettens forskellige fagområder, som det fremgår nedenfor af figur 2.

## FORDELING AF SAGER PÅ FAGOMRÅDER

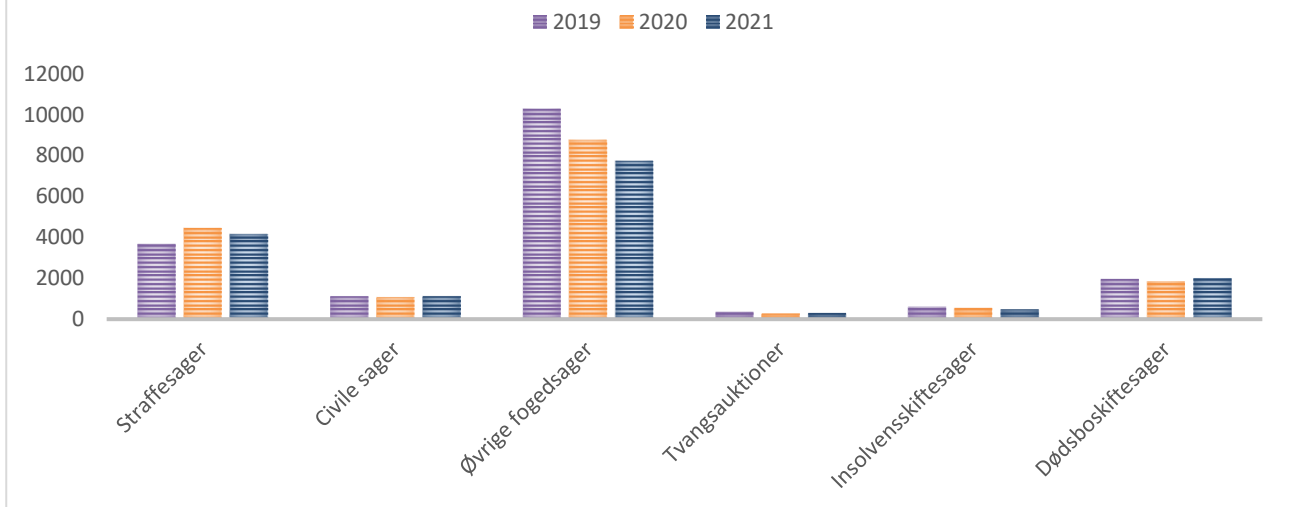


Fig. 2. Antal vægtede afsluttede sager fordelt på rettens fagområder i 2019-2021.

Antallet af ekspeditioner hos vores notar er igen steget betydeligt. Efter et mindre fald fra 2019 til 2020 er antallet af ekspeditioner hos vores notar steget fra 2.428 i 2020 til 3.208 i 2021. Det er et niveau, som ligger godt dobbelt så højt som for bare få år tilbage og skyldes især, at muligheden for at oprette fremtidsfuldmagt, og få den anmeldt hos notaren, er blevet meget populær. De mange bookinger hos notaren har i perioder medført, at der er opstået ventetider på flere dage, og i enkelte tilfælde uger, men vi har generelt imødekommet behovet og gennemført det meget store antal ekspeditioner indenfor rimelig tid.

### Fremtidsfuldmagt

Fuldmagtshaver:  
Navn:

**GENSIDIGT TESTAMENTE**

§ 1  
Udvidet samlevertestamente

Fuldmagtens omfang:

**TESTAMENTE**

**KODICIL**

**POWER OF ATTORNEY**

**Tilbagekaldelse af testamente**

Primære- og subsidiære fremtidsfuldmægtige

§ 2 Fuldmagtens omfang

Fremtidsfuldmagten skal omfatte alle mine personlige og økonomiske forhold og give min(e) fremtidsfuldmægtig(e) ret til på mine vegne at træffe alle beslutninger om mine personlige forhold og mine økonomiske forhold og formue.



§ 3  
Indbøtestamente

**BILL OF SALE (Body Corporate)**

Dette testamente kan frit ændres eller tilbagekaldes.

Fuldmagtagiver:  
Navn:

Rettens produktivitet viser, hvor mange sager der ekspederes pr. årsværk beregnet som et indekstal. Når en gennemsnitlig kontormedarbejder ved retterne i 2019 løste 100 sager, løste vores kontoransatte på den samme tid godt 95 sager i 2020. Udviklingen i den samlede produktivitet for kontoransatte og jurister ved retten fremgår af figuren nedenfor. *Se figur 3.*

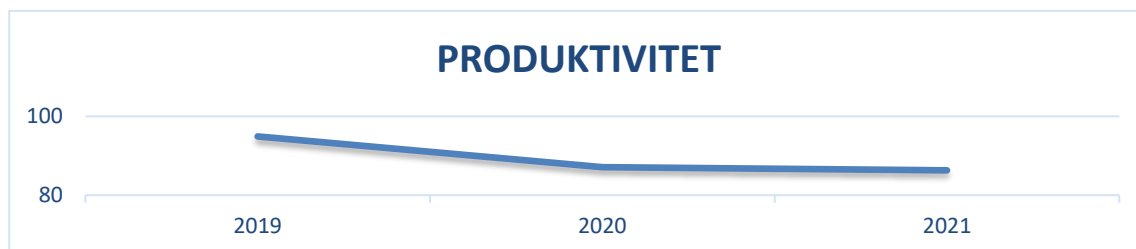


Fig. 3. Rettens samlede produktivitet i årene 2019 til 2021. Tallene er indekstal, hvor den gennemsnitlige produktivitet ved domstolene i 2019 er brugt som indeksgrundlag – dvs. svarer til indeks 100 i tabellen.

Faldet i den samlede produktivitet ved retten er mindre end faldet for byretterne samlet, men rettens produktivitet er forsat under gennemsnittet for byretterne til sammen. Vi har de sidste år ansat flere for at kunne nedbringe sagsbehandlingstiden på væsentlige sagsområder. Relativt flere medarbejdere til en sagsmængde medfører, at produktiviteten - som den defineres her - vil falde.

Andelen af personaleforbruget, som går til ledelse og administration, er steget til 20,9% fra 19,1%. I øvrigt en stigning fra tidligere ca. 17%. Vi tilskriver det et nødvendigt, men også vellykket, ekstra fokus på planlægning og prioritering for at opretholde og senere indhente sagsafviklingen under Coronapandemien. Desuden har den relativ store personaludskiftning i 2021 optaget ledelsesressourcer.

## Rettens målopfyldelse i 2021

### Målopfyldelse på sagsområderne

#### Straffesager

Retten har ikke helt kunnet leve op til sagsbehandlingsmålene for straffesager. På gruppen nævninge- og domsmandssager lå vi få dage over målet om 80 % indenfor 88 dage. På de øvrige straffesager har vi forbedret gennemløbstiden. Særlig glædeligt er det, at det har været muligt opfylde målet på voldsagerne.

| Målopfyldelse i straffesager | Nævninge- og domsmandssager (hovedforhandlede) |          | Tilståelsessager |           | Sager uden domsmænd - bødesager |      | Sager uden domsmænd - øvrige |           | Samlet, volds-, voldtægts- og våbenlovssager |      |
|------------------------------|--|----------|------------------|-----------|---------------------------------|------|------------------------------|-----------|--|------|
|                              | 2020   | 2021     | 2020             | 2021      | 2020                            | 2021 | 2020                         | 2021      | 2020   | 2021 |
|                              | 80 % hurtigste                                 |          | 80 % hurtigste   |           | 80 % hurtigste                  |      | 80 % hurtigste               |           | < 37 dage                                    |      |
| Mål                          | <89 dage                                       | <88 dage | < 44 dage        | < 43 dage | < 10 dage                       |      | < 94 dage                    | < 93 dage | 58%  | 59%  |
| Samlet byretterne            | 99   | 136      | 54               | 66        | 5                               | 4    | 117                          | 145       | 48%  | 40%  |
| 5. bedste ret                | 84   | 96       | 39               | 37        | 2                               | 2    | 87                           | 102       | 42%  | 27%  |
| Retten i Svendborg           | 84   | 91       | 58               | 55        | 23                              | 8    | 98                           | 77        | 46%  | 61%  |

Fig. 4. Rettens og byretternes samlede målopfyldelse på straffesager, målt som hvor mange dage det tog gennemsnitligt at afslutte de 80 procent hurtigst afsluttede sager.



## Civile sager

Generelt er vores civile sager blevet afsluttet indenfor målene. Dog er tiden for afvikling af småsager med hovedforhandling steget betydelig. Vi ser det som et udtryk for, at vi ikke har kunnet prioritere denne sagskategori, hvis vi skulle opfylde målene på straffe- og familiesagerne.

| Målopfyldelse i civile sager | Alle alm. sager, boligsager, småsager |      | Hfh. almindelige sager og boligsager |            | Hfh. småsager  |            | Konkurskarantænesager |            |
|------------------------------|---------------------------------------|------|--------------------------------------|------------|----------------|------------|-----------------------|------------|
|                              | 2020                                  | 2021 | 2020                                 | 2021       | 2020           | 2021       | 2020                  | 2021       |
|                              | 80 % hurtigste                        |      | 80 % hurtigste                       |            | 80 % hurtigste |            | 80 % hurtigste        |            |
| Mål                          | < 122 mdr.                            |      | < 456 dage                           | < 426 dage | < 243 dage     | < 243 dage | < 125 dage            | < 125 dage |
| Samlet byretterne            | 116                                   | 123  | 408                                  | 463        | 294            | 359        | 91                    | 91         |
| 5. bedste ret                | 78                                    | 95   | 343                                  | 391        | 183            | 193        | 66                    | 62         |
| Retten i Svendborg           | 89                                    | 113  | 395                                  | 401        | 229            | 353        | 100                   | 110        |

Fig. 5. Rettens og byretternes samlede målopfyldelse for typer af civile sager, målt som hvor mange dage det tog gennemsnitligt at afslutte de 80 procent hurtigst afsluttede sager.

Målopfyldelsen på forældreansvars- og ægtefællesager er en sagstype, vi prioriterer højt for at sikre en så hurtig gennemførelse som muligt af hensyn til de berørte børn og deres familier. Alligevel er sagsbehandlingstiden på sagerne, der drejer sig om forældremyndighed, bopæl og samvær steget, så vi er gået fra at have en af landets korteste sagsbehandlingstider på disse sager til, at vi nu er over landsgennemsnittet i 2021. Forklaringen herpå er dels en del aflysninger på grund af Coronasmitte hos parterne eller deres advokater og dels, at der som led i sagsoplysningen har skullet iværksættes undersøgelser eller forløb, som det tager tid at gennemføre. Vi følger sagsbehandlingstiden nøje, og målet er, at manglende tider hos rettens dommere ikke skal være årsag til, at vi ikke kan holde os indenfor målet om en sagsbehandlingstid i familieretten på 4 måneder. Familieretten modtager sagerne fra Familieretshuset, som har oplyst, at de forventer at have normaliseret deres sagsbehandlingstid i disse sager i midten af 2022 Det skulle betyde, at familieretten skal foretage færre supplerende undersøgelser, der forlænger sagsbehandlingstiden, idet håbet er, at Familieretshuset foretager alle de nødvendige undersøgelser, inden sagerne sendes til familieretten.

| Målopfyldelse i civile sager - familieretten | Familieret - §6 og §7 sager |      | Familieret - prøvelsessager efter forenklet proces |           | Tvangsfuldbyrdsels-sager - forældreansvars-loven |      |
|--|-----------------------------|------|--|-----------|--|------|
|  | 2020                        | 2021 | 2020   | 2021      | 2020   | 2021 |
|  | 80 % hurtigste              |      | 80 % hurtigste                                     |           | 80 % hurtigste                                   |      |
| Mål  | < 120 dage                  |      | < 75 dage  | < 70 dage | < 30 dage  |      |
| Samlet byretterne                            | 114                         | 122  | 46   | 48        | 16   | 15   |
| 5. bedste ret                                | 98                          | 98   | 35   | 32        | 13   | 11   |
| Retten i Svendborg                           | 90                          | 135  | 32   | 35        | 11   | 9    |

Fig. 6. Rettens og byretternes samlede målopfyldelse for familierettens sager, målt som hvor mange dage det tog gennemsnitligt at afslutte de 80 procent hurtigst afsluttede sager.

## Fogedsager

Fogedsagerne blev stort set afsluttet indenfor målene. Det må anses for meget tilfredsstillende, da det er et sagsområde, hvor der har været en del udsættelser efter afbud fra parterne pga. Covid-19.

| Målopfyldelse i fogedsager | Alm. fogedsager og betalingspåkrav |      | Særlige fogedsager |      | Tvangsauktion solgt efter 1. auktion |      |
|----------------------------|------------------------------------|------|--------------------|------|--------------------------------------|------|
|                            | 2020                               | 2021 | 2020               | 2021 | 2020                                 | 2021 |
|                            | <3 MDR.                            |      | <2 MDR.            |      | <5 MDR.                              |      |
| Mål (procent)              | 65                                 | 70   | 70                 |      | 80                                   |      |
| Samlet byretterne          | 59                                 | 70   | 64                 | 74   | 60                                   | 77   |
| 5. bedste ret              | 77                                 | 85   | 77                 | 81   | 71                                   | 93   |
| Retten i Svendborg         | 58                                 | 68   | 65                 | 71   | 67                                   | 91   |

Fig.7. Rettens og byretternes samlede målopfyldelse for typer af fogedsager, målt som hvor mange dage det tog gennemsnitligt at afslutte de 80 procent hurtigst afsluttede sager.

## Skiftesager

I skiftesagerne har vi igen i år kunnet opfylde målet for udlevering af dødsboer og gældssaneringer, mens vores tvangsopløsnings-sager, trods en betydelig bedring i forhold til året før, ligger lige under målet. Se i øvrigt figur 8 nedenfor.

| Målopfyldelse i skiftesager | Udlevering af bo |      | Tvangsopløsnings-sager (ekskl. likvidation) |      | Gældssanering (kun indledte sager) |      |
|-----------------------------|------------------|------|---|------|------------------------------------|------|
|                             | 2020             | 2021 | 2020  | 2021 | 2020                               | 2021 |
|                             | <2 MDR.          |      | <3 MDR.                                     |      | <9 MDR.                            |      |
| Mål (procent)               | 80               |      | 75  |      | 75                                 |      |
| Samlet byretterne           | 79               | 81   | 86  | 81   | 75                                 | 81   |
| 5. bedste ret               | 86               | 88   | 88  | 93   | 93                                 | 88   |
| Retten i Svendborg          | 85               | 85   | 59  | 72   | 78                                 | 76   |

Fig.8. Rettens og byretternes samlede målopfyldelse for typer af skiftesager, målt som hvor mange dage det tog gennemsnitligt at afslutte de 80 procent hurtigst afsluttede sager.

## HR nøgletal

Retten har i året beskæftiget gennemsnitligt 38,6 medarbejdere, og udskiftningen af personalet har været på hele 13,6 % i 2021. Sygefraværet ved retten er fra et rekordlavt niveau i 2020 steget til 9,5 sygefraværsdag pr. medarbejder i 2021 men ligger stadig under landsgennemsnittet. Se figur 9 nedenfor.



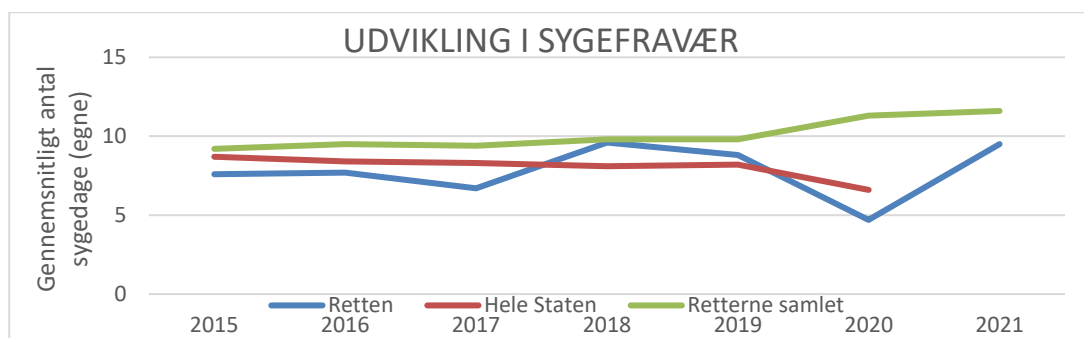


Fig. 9. Gennemsnitlige sygefravær ved retten sammenholdt med staten og retterne samlet. Sygefraværet måles som egne sygedage, dvs. uden barns sygdom.

### Målopfyldelse på de øvrige områder i handlingsplanen

#### Brugerfokus

Retten har fortsat sit mål om brugerfokus. En så kort sagsbehandlingstid som muligt er naturligvis vigtig for vores brugere. Når man gennemgår tallene ovenfor, vil man også kunne se, at vi ligger godt i forhold til andre byretter, men det er klart, at Coronaen har haft indflydelse på og forlænget vores sagsbehandlingstid indenfor de fleste sagskategorier.

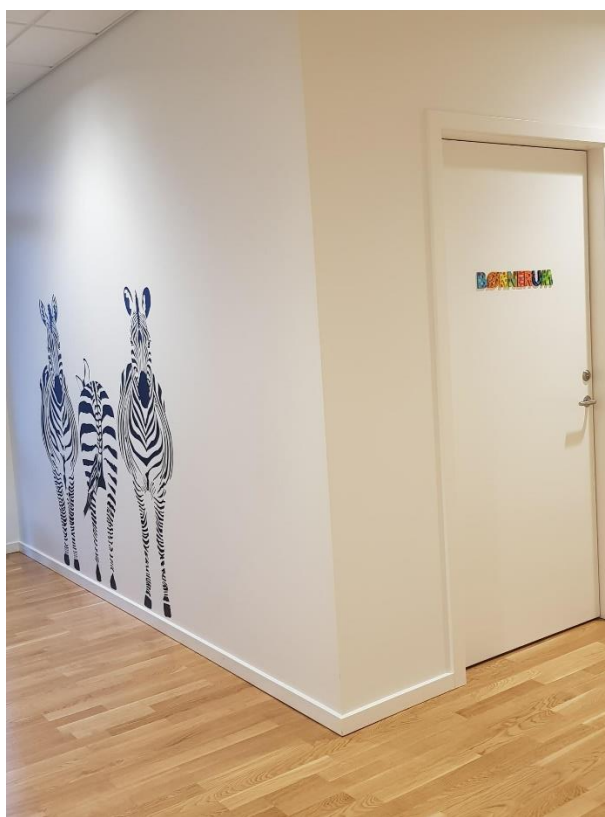
Vi har en målsætning om at være Brugernes tinghus, og det skulle brugerne gerne kunne mærke. Udover at langt de fleste retsmøder er åbne for offentligheden, som er mere end velkomne til at møde op og gå ind og overvære et retsmøde, så skal vi også opfattes som Brugernes tinghus af både de almindelige og de professionelle brugere, vi har i huset hver dag.



Det har efter vores erfaring stor betydning for brugeroplevelsen, hvordan vores brugere oplever at blive modtaget, når de kommer til retsbygningen. Vi har lagt vægt på, at informationen i hele åbningstiden er bemandet af servicemindede og venlige mennesker, der giver brugerne en oplevelse af, at vi er

professionelle og har styr på, hvor de skal have deres sag eller deres notarforretning behandlet. Vores servicemedarbejdere har særligt fokus på, at vores mindste brugere, børnene, skal føle sig velkomne og trygge ved at komme i vores hus. Vi lægger vægt på, at der er en rolig atmosfære i huset. I 2021 har Coronasmitten i samfundet krævet, at vi har kunnet sikre, at det også har været Coronasikkert at møde op hos os. Vi har derfor mødt brugerne med et krav om at holde afstand, ligesom plexiglasskærme, håndsprit og afsprøjtningsservietter har været andre synlige tiltag. Vores brugere har tilkendegivet, at de har været trygge ved at komme i huset uden at skulle frygte at blive Coronasmittet hos os. Os bekendt er der heller ikke sket overførsel af smitte i huset i årets løb, hverken til medarbejdere eller brugere.

I årets løb har Corona hindret os i at vise den åbenhed, som vi normalt har prioriteret i forhold til besøg af skoleklasser og rundvisninger af forskellige foreninger eller grupper, men det glæder vi os til at kunne genoptage i 2022.



### Digitalisering

Domstolene har desværre stadig en del meget gamle sagsbehandlingssystemer, som koster meget dobbeltarbejde, ligesom nedbrud stjæler værdifuld arbejdstid. Vi kan imidlertid se, at vi som arbejdsplads godt kan blive mere digitale i vores sagsbehandling og ikke mindst interne arbejdsgange selv med de systemer, som vi får stillet til rådighed fra Domstolsstyrelsen. I løbet af året er vores arbejdsgange i skifteretten blevet mere digitaliseret, ligesom arbejdet med betalingspåkrav og tvangsauktioner i højere grad foregår digitalt. Dermed er det også blevet nemmere for medarbejderne at arbejde hjemmefra via VPN-forbindelser. Hjemmearbejde har vist sig at være en effektiv arbejdsform, som samtidig opleves som et gode for medarbejderne. Det har også gjort, at antallet af mistede arbejdstimer på grund af barnets sygdom eller let sygdom hos medarbejderne er faldet, da medarbejderne har mulighed for at blive derhjemme og arbejde samtidig.

Domstolsstyrelsen foretog i løbet af året en landsdækkende udskiftning af det videoudstyr, som vi bruger til at kalde op til arresthuse, fængsler og andre retter på. Det har voldt mange vanskeligheder at få det til at fungere som et effektivt redskab, navnlig i forhold til fængsler og arresthuse, så der er behov for at genoptage det gode samarbejde, som vi har haft med Nyborg Fængsel og Svendborg Arrest, så vi kan få løftet lyd kvaliteten og samtidig få højnet rettidigheden ved fremstillinger af arrester.

I 2021 blev der indført et nyt lydoptagelsesudstyr i alle retssale. Udstyret skal gøre det nemmere for dommeren på sagen at styre lydoptagelsen, samtidig med at dommeren skal kunne lede retten og holde øje med, hvad der sker i retssalen. Den øgede digitalisering af sagerne stiller større og større krav til dommernes evner for multitasking. Håbet er, at den fremtidig digitalisering enten vil have fokus på enkelhed i betjening eller komme med ressourcer til hjælp til betjening under retsmøderne.



### Livet i huset

Coronaen har lagt en stor dæmper på det sociale liv i huset. Vi nåede hen over sommeren at gennemføre en udflugt for juristgruppen, hvor vi besøgte Børnerådet i Billund og fik en god dialog med medarbejdere derfra om deres arbejde, og vores arbejde med familiesager, arbejdet i Ungdomskriminalitetsnævnet og med tvangsfjernelsessagerne.

Vi nåede også lige at holde en dejlig julefrokost, inden Danmark på ny lukkede ned for sociale sammenkomster i begyndelsen af december 2021.

I 2022 vil vi søge at opprioritere det sociale liv i medarbejdergruppen, da det har været et savn at kunne mødes på tværs af afdelingerne i huset. Vi har også fået en del nye medarbejdere, som skal føle sig integreret i hele huset, og i den forbindelse betyder mulighed for at mødes i en stor gruppe til for eksempel personalemøder eller til sociale aktiviteter noget for tilhørsforholdet.



Kunstneren Sys Hindsbo foran værket i Retssal 1  
"Den sorte hund og den gule kat, 2021"

### Samarbejde med andre

Det er vigtigt for Retten i Svendborg at have et godt samarbejde med andre aktører indenfor rettens arbejde. Vi har et professionelt samarbejde med anklagemyndigheden og Fyns Politi, som er dem, der leverer flest sager til os. Desuden har vi flere fængsler og arresthuse i retskredsen, så vi holder årlige møder med repræsentanter fra Nyborg Fængsel, anklagemyndigheden og de beskikkede forsvarere for at fremme samarbejdet til gavn for en smidig sagsafvikling.

Skifteretten har også et løbende samarbejde med de advokater, der er beskikket som bobestyrere, bobehandlere og medhjælpere i de sager, som behandles af skifteretten. Samarbejdet fremmes blandt andet ved årlige samarbejds møder, hvor også det administrative personale både i retten og på advokatkontorerne deltager. På møderne orienteres blandt andet om nye tiltag, regler og praksis.

I vores familiesager har vi jævnligt samarbejds møder med Familieretshuset i Odense. Retten i Odense og Retten i Kolding deltager også i disse møder, hvor der bliver drøftet ting af fælles interesse. Retten i Svendborg samarbejder derudover med en fast gruppe af 6 børnesagkyndige psykologer, som vi har et meget tæt samarbejde med. Vi arbejder for fælles udvikling af fagligheden i behandlingen af de familieretlige sager, og alle parter oplever det som meget udbytterigt at arbejde tæt sammen - jurister og psykologer. I juni måned holdt vi et gå-hjem-møde sammen, hvor vi også inviterede familieretsadvokaterne på Fyn til at deltage. Temaet for Gå-hjem-mødet, der var tilrettelagt sammen med erfarne fami-

lieretsadvokater, var, at få dialog om forventninger til hinanden, navnlig indenfor behandlingen af sagerne efter Model A, hvor den børnesagkyndige leder mødet. Der var stor tilfredshed med mødet, hvor der deltog 34 børnesagkyndige, advokater og dommere.

## Udviklingsaktiviteter i 2022

I 2022 skal vi fortsat udvikle samarbejdet med vores professionelle samarbejdspartnere. Derudover har vi ved Retten i Svendborg fokus på løft af kvalitet og mulig effektivisering ved smartere brug af de systemer, blandt andet Office pakken, som vi alle har til rådighed.

På grund af en del nyansættelser blandt jurister og det kontorpersonele, der arbejder med skifteret, vil der desuden blive afsat ikke ubetydelige ressourcer til kursusdeltagelse for både kontorfunktionærer og jurister, idet navnlig de nyansatte får tilbud om deltagelse i et omfattende kursusprogram for at blive klædt på til selvstændig sagsbehandling indenfor de forskellige fagområder. Det koster på den korte bane, men vil helt sikkert være en langsigtet investering både for retten og medarbejderne.

Vi har i vores handlingsplan for 2022 sat fokus på kvalitet i sagsbehandlingen. Når 2022 skal afrapporteres bliver det spændende at se, hvad de forskellige projekter og fokusområder har medført af kvalitetsforbedringer og effektiviseringer.

### Retten i Svendborg



**Anni Højmark**  
**Retspræsident**

– FOR RET OG RETFÆRDIGHED