



**ÅRSBERETNING**  
**2019**  
**Retten i Glostrup**  
**(bemærkninger til årsnøgletal)**



## **Indhold**

<b>1. Indledning – kort præsentation af retten .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bemærkninger til resultater i 2019 .....</b>	<b>3</b>
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet) .....	3
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	5
2.2.1: Målopfyldelse for VVV-sager .....	6
2.3: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.) .....	9
<b>3. Forventet udvikling i 2020.....</b>	<b>9</b>

## **1. Indledning – kort præsentation af retten**

Retten i Glostrup er Danmarks næststørste byret. Retskredsen dækker 11 kommuner: Albertslund Kommune, Ballerup Kommune, Brøndby Kommune, Gladsaxe Kommune, Glostrup Kommune, Herlev Kommune, Hvidovre Kommune, Høje-Taastrup Kommune, Ishøj Kommune, Rødovre Kommune og Vallensbæk Kommune. Retskredsen har nogenlunde samme antal indbyggere som retskredsen for Københavns Byret. I retskredsen bor ca. 7,14% af landets befolkning. Retten har i 2019 behandlet ca. 7,4% af de sager, der behandles ved landets 24 byretter.

Retten har organiseret arbejdet som følger:

- Familie- og skifteafdelingen behandler samtlige familiesager herunder skilsmisse, forældremyndighed, samvær, tvangsfuldbyrdelse, dødsbosager samt notar.
- Fogedafdelingen behandler fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav.
- Retsafdelingen behandler civile sager, herunder småsager, og straffesager.
- Rettens administrationsafdeling tager sig af den daglige drift, økonomi og sikkerheden.

Retten havde pr. 31. december 2019 ansat en retspræsident, 17 andre dommere og 15 øvrige jurister, heraf to funktionschefer og en sekretariatschef. Hertil kom en administrationschef, 61 kontormedarbejdere, tre kontorelever, to servicemedarbejdere, seks vagter, en bibliotekar, seks studenter samt flere medarbejdere i forskellige beskæftigelsesordninger.

Det bemærkes, at rettens vagtopgaver forud for 2019 blev varetaget af et antaget vagtselskab. Pr. 1. januar 2019 ansatte retten egne vagter, som siden er indgået Administrationsafdelingens ressourceberegning, hvilket er baggrunden for, at rettens årsværksandel i procent vedrørende generel administration og ledelse i 2019 steg til 18,8 fra 15,6 i 2018.

## **2. Bemærkninger til resultater i 2019**

### **2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)**

Retten i Glostrups samlede produktivitet, der fra 2017 til 2018 steg fra 99,5 til 111,5, faldt i 2019 til 107,3. Byretternes gennemsnit i 2019 var 105,5.

Produktiviteten lå således markant over 2017-niveauet og fortsat over gennemsnittet for byretterne.

Den faldende produktivitet genfindes inden for alle rettens sagsområder bortset fra skiftesager, hvor produktiviteten steg markant fra 110,2 i 2018 til 127,4 i 2019.

Retten i Glostrup afsluttede i 2019, således som det også gjaldt fra 2017 til 2018, samlet set flere sager end året før inden for alle rettens sagsområder, dog bortset fra fogedsager, hvor der afsluttedes færre sager i 2019 end i 2018. Samlet afsluttede retten 57.251 vægtede sager i 2019 mod 54.865 vægtede sager i 2018.

#### **2.1.1 Straffesager**

Efter et par år med faldende antal modtagne straffesager steg antallet af modtagne straffesager fra 2017 til 2018 betydeligt. Retten modtog således 5.733 flere straffesager i 2018 end i 2017, hvilket svarede til en stigning på 45,8%. Stigningen var størst inden for bødesager, men også inden for de øvrige kategorier modtog retten flere sager. I 2019 modtog retten på ny flere straffesager end året

før, dog ikke så markant som fra 2017 til 2018. Der kunne således konstateres en stigning på 461 sager fra 18.256 i 2018 til 18.717 i 2019. I forhold til sagstallet i 2017 på 12.523 var der imidlertid tale om en markant stigning i antallet af modtagne sager, hvilket henset til rettens personalemæssige kapacitet havde betydning for sagsbehandlingstiden.

Retten afsluttede i 2019 18.600 straffesager mod 17.648 i 2018. Tallet dækker over, at der i 2019 blev sluttet markant flere nævningsager og sager uden domsmænd end året før, hvorimod der blev sluttet færre domsmandssager og tilståelsessager. Antallet af verserende straffesager steg som følge af stigende antal modtagne sager fra i alt 2.109 sager til 2.172 sager ved udgangen af 2019.

Retten afsluttede i 2019 sammenlagt 8,1% af landets vægtede afsluttede straffesager mod 7,9% i 2018.

Retten finder, at produktiviteten – uagtet produktivitetsfaldet fra 2018 til 2019 og stigningen i antallet af verserende sager – er tilfredsstillende.

### **2.1.2 Civile sager**

Efter en del år med et faldende antal civile sager modtog Retten i Glostrup i 2019 3.405 sager mod 3.117 sager i 2018, hvor der også havde været en stigning i forhold til året før. Stigningen i 2019 var 9,2%. Der blev i samme periode sluttet 3.357 sager, hvilket var en stigning i forhold til året før på 6,6%.

Stigningen i modtagne sager kan konstateres inden for såvel almindelige civile sager som småsager. I småsagerne er medregnet 101 prøvelsessager, som familieretten har modtaget fra Ankestyrelsen i forbindelse med etableringen af den nye familieret. Antallet af civile ægteskabs- og forældresvarssager var stort set uændret.

Porteføljen af verserende civile sager ved retten, der steg fra 1.532 i 2017 til 1.550 i 2018, steg også i 2019, så der ved udgangen af året var 1.680 verserende civile sager.

Rettens produktivitet for civile sager steg i 2018 fra 108,2 til 113,6, hvor landsgennemsnittet var på 103,4. I 2019 faldt produktiviteten til 110,1, hvilket dog stadig er højere end 2017 og fortsat over byretternes gennemsnit på 106,5.

Retten afsluttede i 2019 sammenlagt 7,7% af landets vægtede afsluttede civile sager mod 7,5% i 2018.

Retten finder, at produktiviteten – uagtet produktivitetsfaldet fra 2018 til 2019 og stigningen i antallet af verserende sager – er tilfredsstillende.

### **2.1.3 Fogedsager**

Antallet af modtagne fogedsager ved Retten i Glostrup steg i 2019 med 0,5% i forhold til 2018. Retten modtog således 29.579 fogedsager i 2019. Retten afsluttede imidlertid 7,1% færre fogedsager i 2019 end året før, hvilket medførte, at bunken af verserende fogedsager forøgedes betragteligt.

Produktiviteten for fogedsager steg i 2018 markant fra 96,9 i 2017 til 106,7 i 2018, hvor landsgennemsnittet var 107,2. I 2019 faldt produktiviteten til 98 svarende til niveauet for 2017. Landsgennemsnittet i 2019 var 108,5.

Retten afsluttede i 2019 8,2% af landets vægtede fogedsager. Fogedretten i Glostrup var således også i 2019 Danmarks største fogedret, hvor Københavns Byret som den næststørste fogedret afsluttede 7,4% af landets fogedsager.

I 2018 modtog Retten i Glostrup 417 tvangsauktionsbegæring, hvilket var en markant stigning fra 256 i 2017. I 2019 modtog retten 324 begæring svarende til en nedgang i forhold til året før på cirka 22%. Retten afsluttede samtidig 344 auktionssager svarende til en nedgang på 20% i forhold til året før.

Retten finder, at resultatet samlet set for fogedafdelingen ikke er tilfredsstillende, men kan tilskrives flere forhold.

Fogedretten havde således i 2019 den særlige udfordring, at der var en stor personaleudskiftning, både blandt kontorpersonalet og blandt afdelingens jurister. Denne udskiftning medførte behov for at afsætte ekstraordinært mange af afdelingens mere erfarne ressourcer til at tage sig af oplæringen af de nye kollegaer. Der var ved den forholdsmæssigt store udskiftning naturligvis tale om, at afdelingen måtte bære et stort kompetencetab.

Fogedretten var endvidere i 2019 involveret i arbejdet med den nye afsendelsesmotor i fogedsystemet, hvilket var spændende og inspirerende for de involverede, men også trak på rettens personaleressourcer.

#### **2.1.4 Skiftesager**

Skifteretten behandler alene dødsboer og ægtefælleskifter. Insolvensskifter behandles af Sø- og Handelsretten i København. Antallet af modtagne dødsboer ligger naturligt meget stabilt fra år til år. I forhold til 2018 modtog retten 0,3% færre dødsboer i 2019, men afsluttede 16% flere end året før. Antallet af ægtefælleskifter var i 2018 på 60 sager, mens det i 2019 var på 75 sager. Der var således en stigning på 25%.

Skifteafdelingens produktivitet faldt i 2018 fra 123,1 til 110,2, hvor landsgennemsnittet var på 117,1. I 2019 steg produktiviteten markant til 127,4, hvilket var højere end byretternes gennemsnit på 121,3 og væsentligt over tilsvarende skifteretter, der som Retten i Glostrup ikke behandler insolvenssager.

Retten afsluttede i 2019 sammenlagt 7,5% af landets vægtede afsluttede dødsboskiftesager. Retten i Glostrup er dermed landets største dødsboskifteret.

Retten havde fra 2017 til 2018 en stigning i antallet af notarforretninger på 19,1%. Denne stigning fortsatte i 2019, hvor antallet af notarforretninger steg med yderligere 6,4%.

Retten havde i 2018 5,6% af landets notarforretninger, mens andelen i 2019 var 5,3%, hvilket i begge år var væsentligt mindre end naboretterne i København og Lyngby, hvor tidsbestilling ikke er nødvendig. Ved Retten i Glostrup kan notarialforretningerne bestilles via et bookingsystem på rettens hjemmeside eller telefonisk.

Retten finder, at resultatet samlet set for skifteafdelingen er tilfredsstillende og stemmer overens med de forventninger, der blev udtrykt i årsberetningen for 2018.

## **2.2 Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)**

Rettens målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider for så vidt angår civile sager og straffesager er generelt ikke tilfredsstillende, hvilket har været en tendens gennem en længere periode.

### **2.2.1 Straffesager**

Som anført ovenfor var antallet af modtagne straffesager fra 2017 til 2019 stærkt stigende, hvilket, når henses til rettens personalemæssige kapacitet, havde betydning for målopfyldelsen for alle typer straffesager, og der var desværre generelt langt op til de officielt fastsatte mål.

Retten modtog som anført fra 2017 til 2018 cirka 45% flere straffesager, og stigningen fortsatte – om end på et lavere niveau – i 2019, hvilket afspejlede sig i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nævningsager, hvor sagsbehandlingstiden gennemsnitligt steg fra 136 dage i 2018 til 177 dage i 2019, og for domsmændssager, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg fra 162 dage til 224 dage. Derimod er det positivt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt for tilståelsessager fra 115 dage til 98 dage og for sager uden domsmænd fra 48 dage til 38 dage.

Det må samlet set konstateres, at retten, selvom der alene ses på den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de 80% af sagerne med den korteste sagsbehandlingstid, ikke overholdt de centralt fastsatte målsætninger.

Retten finder, at dette ikke er tilfredsstillende, men kan tilskrives blandt andet, at retten i 2018 modtog 45% flere straffesager end året før uden at modtage tilsvarende flere ressourcer, og at stigningen i antallet modtagne straffesager fortsatte i 2019. Derudover modtog retten meget store sagskomplekser vedrørende blandt andet økonomisk kriminalitet, narkohandel og grov personfarlig kriminalitet. Ligeledes behandlede retten i 2019 langt flere nævningsager end i 2018. Afviklingen af disse sager var særdeles ressourcekrævende og langvarige.

Med det stigende sagsantal og ikke umiddelbart flere ressourcer samt henset til den igangværende Corona/Covid19-krise er det vanskeligt at se, hvordan målopfyldelsen inden for en overskuelig tidshorisont kan bedres væsentligt. Retten har dog et klart fokus på fortsat at effektivisere sagsgangen med blik for den samlede straffesagskæde med det formål at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Tendensen ultimo 2019 og primo 2020 – forud for Corona/Covid19-krisen – gav grundlag for at antage, at sagsbehandlingstiderne i flere kategorier var for nedadgående.

#### **2.2.1.1 Målopfyldelse for VVV-sager<sup>1</sup>**

Rettens målopfyldelse for sagsbehandlingstiden på vvv-sager, der af regeringen forudsættes behandlet inden for 37 dage efter, at de er modtaget i retten, er ikke tilfredsstillende. Der skete fra 2017 til 2018 en væsentlig bedring, idet 38,3 % af voldssagerne inden for denne kategori blev behandlet inden for 37 dage mod i 2017 27,5 %, 30 % af voldtægtssagerne i 2018 mod 16,7 % af

---

<sup>1</sup> Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

sagerne i 2017 blev behandlet inden for 37 dage, og 38,5 % af våbensagerne i 2018 mod 37,5 % i året før blev behandlet inden for 37 dage.

I 2019 har målopfyldelsen for voldssager og voldtægtssager været på et lavere niveau end årene før, idet der inden for målsætningerne alene blev gennemført 23% af voldssagerne og 0% af voldtægts-sager. Derimod var det positivt, at målopfyldelsen for våbensager i 2019 steg til 43%.

I forhold til voldtægtssager betyder en eventuel udarbejdelse af en mentalundersøgelse, der ofte vil komme på tale i sådanne sager, at en berømmelse inden for 37 dage efter modtagelse af anklageskriftet reelt er umulig.

En stigning i antallet af arrestantsager, længerevarende nævningsager, flere længevarende domsmandssager, der ikke er omfattet af VVV-definitionen, herunder om økonomisk kriminalitet, samt flere større civile hovedforhandlinger, herunder 3-dommersager, gør endvidere en berømmelse inden for 37-dages fristen meget vanskelig.

Antallet af omberømmelser på grund af manglende forkyndelse for de tiltalte, udeblivelse, sygdom hos vidner mv. giver endvidere en udfordring for berømmelsestiden generelt og derfor også for de prioriterede sager.

Der er løbende fokus på at forbedre målopfyldelsen på tværs af VVV-sagstyperne, men som nævnt ovenfor er der en række udfordringer, herunder vedrørende kapacitet, som retten ikke uden videre selv kan påvirke.

Retten indledte imidlertid medio 2019 en yderligere, systematisk prioritering af alle tre sagstyper, men havde samtidig anvendt første halvår 2019 til en sammenlægning af civilsagsafdelingen og straffesagsafdelingen, hvilket givet medførte et produktivitetstab. Dertil kommer kapacitetsproblemer sammenholdt med en stigning i antallet af straffesager, herunder en stigning i heldagssager og sager, der overskrider 3,5 timer og dermed kræver en hel retsdag. Sager med flere tiltalte og flere forurettede, særligt for så vidt angår voldssagerne, hvor der tillige er beskikket en eller flere bistandsadvokater, gør endvidere berømmelsen vanskelig i forhold til såvel ledig dommerkapacitet som koordinering af forsvarernes og bistandsadvokaternes ledige tidspunkter inden for en 37-dages frist.

Retten har fortsat et tæt samarbejde med anklagemyndigheden om straffesagskæden, herunder identificering af tiltag som kan smidiggøre og effektivisere sagsbehandling samt berømmelse og gennemførelse af flest mulige hovedforhandlinger.

### **2.2.2 Civile sager**

Sagsbehandlingstiden for hovedforhandlede almindelige civile sager steg i 2019 til 551 dage fra 524 dage i 2018. Samme tendens ses i småsager, hvor sagsbehandlingstiden steg fra 255 dage i 2018 til 282 dage i 2019, mens der noteres et fald i sagsbehandlingstiden for så vidt angår boligretssager fra 472 dage 2018 til 441 dage i 2019.

Retten opfyldte imidlertid de centralt fastsatte målsætninger for sagsbehandlingstiden for civile sager, idet der i disse tages udgangspunkt i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de 80% af sagerne med den korteste sagsbehandlingstid.

Retten finder, at dette resultat er tilfredsstillende, men vil også i 2020 have fokus på at effektivisere sagsbehandlingen af civile sager, således sagsbehandlingstiden i den del af sagerne, som ikke opfylder de centralt fastsatte målsætninger, forkortes mest muligt.

En del af årsagen til den lange sagsbehandlingstid for de almindelige hovedforhandlede civile sager kan findes i, at flere forsikringsselskaber har deres hovedsæde i retskredsen. En væsentlig del af rettens almindelige civile sager vedrører derfor personskader. I disse sager skal der ofte indhentes udtalelser vedrørende de helbredsmæssige forhold fra flere eksterne aktører. I den periode, hvor sagerne videre behandling afventer disse udtalelser, løber sagsbehandlingstiden, uden retten har nævneværdig indflydelse herpå. Det er rettens klare opfattelse, at de civile sager berammes til hovedforhandling, så snart parternes advokater er rede dertil.

For så vidt angår forældreansvarssagerne ses, at sagsbehandlingstiden er faldet fra 139 dage i 2018 til 88 dage i 2019, mens ægteskabssagerne har stort set samme sagsbehandlingstid fra 2018 til 2019.

Retten behandler fra 2018 forældreansvarssagerne efter en fælles vejledning for landets byretter. Herefter indledes sagen ved retten som udgangspunkt med et forberedende telefonisk retsmøde med parternes advokater, hvor retten i samarbejde med advokaterne fastlægger sagens behandling ved retten ud fra, hvilken procesmåde der passer bedst til den enkelte familie. I nogle sager er det nødvendigt, at der afholdes flere retsmøder, for at der kan findes en holdbar løsning for sagens parter. Dermed forlænges sagsbehandlingstiden ved retten, men dette sker med klart fokus på den enkelte families behov. Det er derfor ikke forventningen, at sagsbehandlingstiden fremover vil blive væsentlig kortere.

### **2.2.3 Fogedsager**

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de almindelige fogedsager var 138 dage i 2018 og 139 dage i 2019, mens der for så vidt angår de særlige fogedsager, hvor sagsbehandlingstiden var faldet fra 2017 til 2018, noteres en stigning i sagsbehandlingstiden fra 49 dage i 2018 til 61 dage i 2019. Det kan endvidere konstateres, at betalingspåkrav i 2019 gennemsnitligt behandlede på 52 dage, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2018 var 55 dage.

Den gennemsnitlige målopfyldelse for almindelige fogedsager og betalingspåkrav var 58% i 2019, mens den for særlige fogedsager målopfyldelsen var 56%.

Sagsbehandlingstiden for tvangsauktioner, der fra 2017 til 2018 faldt fra 66 dage til 60 dage, steg i 2019 til 73 dage.

Retten finder, at resultatet samlet set for fogedafdelingen ikke er tilfredsstillende, men kan tilskrives flere forhold, jf. det under afsnit 2.1.3 nævnte om blandt andet stor udskiftning blandt både kontorpersonale og juristgruppen.

### **2.2.4 Skiftesager**

Sagsbehandlingstiden for udlevering af dødsboer steg fra 2017 til 2018, og denne tendens fortsatte i 2019 i for alle sagskategorier.

I 2019 udleverede retten 78% dødsboer inden for 2 måneder, hvor den centralt fastsatte målsætning var 80%.



### **2.3 Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)**

Sygefraværet steg i 2018 fra et gennemsnitligt antal sygedage på 10,9 i 2017 til 13 dage, mens gennemsnittet ved retterne var 9,8 dage. Som anført i årsberetningen for 2018 var en mulig forklaring herpå, at retten var nødsaget til i juni 2018 at gennemføre en større afskedigelsesrunde på grund af manglende bevillinger.

Retten havde i handlingsplanen for 2019 særligt fokus på at nedbringe sygefraværet blandt andet ved at følge rettens sygefraværspolitik nøje, herunder at afholde omsorgs- og fraværssamtaler og følge op herpå.

Dette fokus synes – generelt – at have båret frugt, idet sygefraværet gennemsnitligt faldt til 8,0 dage svarende til 5. bedste ret. Gennemsnittet for retterne var 10,0 dage. Der er dog variationer mellem de enkelte afdelinger, hvorfor retten fastholder skærpet fokus herpå.

Personaleomsætningen steg fra 2018 til 2019 fra 10,4% til 11,3%, hvor gennemsnittet for samtlige byretter var 7,8%. Nogle medarbejdere gik på pension, mens andre søgte videre i deres karriere eller tættere på deres bopæl. Der var således udskiftninger af forskellig karakter på såvel kontorside som juristside.

## **3. Forventet udvikling i 2020**

Retten aflyste i lighed med landets øvrige byretter en lang række sager under nedlukningen af domstolene som følge af Corona/Covid19. Det har medført, at en betydelig pukkel af civile sager og straffesager har skullet og skal genberammes. Dertil kommer, at anklagemyndigheden under nedlukningen fremsendte anklageskrift i mange sager, som ligeledes skal berammes. Det må forventes, at presset på rettens ressourcer vil være forøget i den resterende del af 2020, og at sagsbehandlingstiden forlænges for de fleste sagskategorier.

Retten vil fortsat i tæt samarbejde med anklagemyndigheden have fokus på straffesagskæden med henblik på, at navnlig sagsbehandlingstiden for straffesagerne ved retten nedbringes.

Sygefraværet har i 2019 generelt været for nedadgående, men er fortsat en belastning både for de syge medarbejdere og for de kolleger, der må løfte arbejdsopgaverne for den fraværende kollega. I 2020 vil ledelsens opmærksomhed til stadighed være rettet mod sygefraværet ved retten og årsagerne hertil, således medarbejdernes trivsel øges, og sygefraværet nedbringes.

Siden 1. januar 2019 har dommere ved Retten i Glostrup varetaget funktionen som næstformænd i Ungdomskriminalitetsnævnet, der behandler sager vedrørende børn i alderen 10-17 år. Retten har i den anledning etableret et særligt mødelokale til møderne i Ungdomskriminalitetsnævnet. Fem dommere ved retten har gennemført den obligatoriske efteruddannelse for dommere, der skal varetage hvervet i nævnet. I 2019 har retten haft fokus på at få afsat den nødvendige tid til behandlingen af disse sager, der skal berammes inden for ganske korte frister. Samtidig skal det også sikres, at den reservede tid til disse sager udnyttes optimalt, således at rettens øvrige sager også kan berammes inden for rimelig tid.

Retten ses i 2019 at have behandlet 9,7% af de sager, der er afgjort af Ungdomskriminalitetsnævnet i hele landet svarende til 59 afgørelser. Hertil kommer et ikke nærmere opgjort antal

genoptagelsesager. Det forventes i 2020, at sagstilgangen til nævnet stiger, ligesom der forventes en række genoptagelsesager, som skal behandles på nævnet. Under disse omstændigheder forventer retten fremover at skulle anvende betydelige dommerressourcer på nævnsbehandling af disse sager.

Den 1. april 2019 blev familieretten etableret ved alle landets byretter. Dette indebærer, at retten nu blandt andet behandler sager om fastsættelse af børne- og ægtefællebidrag, fastsættelse af samvær, navnesager mv., ligesom retten efter forventningerne også vil modtage flere sager om forældremyndighed og barnets bopæl. Familieretten har fået mulighed for at behandle sagerne mere samlet, idet retten kan inddrage spørgsmål, som ikke forinden er blevet behandlet i Familieretshuset. I samarbejde med Familieretshuset og med de muligheder, den nye lovgivning har givet, arbejdede retten i 2019 på at få etableret et mere sammenhængende sagsforløb for familierne med et fortsat fokus på barnets behov, hvilket er fortsat i 2020.

Ved Retten i Glostrup behandles sagerne af medarbejderne i den pr. 1. november 2018 etablerede nye familie- og skifteafdeling. Både erfarne og nyansatte jurister og kontorfunktionærer har modtaget passende efteruddannelse. De nye sagskategorier og det øgede antal sager har fordret nye sags-gange, således at familierne oplever en helhedsorienteret tilgang og en effektiv sagsbehandling. Rettens bygninger var ikke optimalt indrettet til at modtage børn, der skal tale med dommere og børnepsykologer. Retten har derfor indrettet helt nye lokaler til børnesamtalerne, så børnene skærmes fra rettens øvrige brugere og oplever et trygt møde med familieretten.

Familieretten har fra den nye familierets etablering haft et godt samarbejde med Familieretshuset med jævnlige møder ca. hver 3. måned mellem Familieretshuset og retterne i storkøbenhavnssområdet, hvilke møder forventes videreført i 2020. Familieretshuset har i modsætning til før etableringen af familieretten med den nye lovgivning skulle forberede sagerne grundigt inden fremsendelsen af sagerne til familieretten og medsende alt relevant materiale, hvilket har medført, at der anvendes især mange juristressourcer på gennemlæsning af et yderst omfattende materiale. Familieretten vil i 2020 arbejde på i samarbejde med Familieretshuset at begrænse dette materiale til kun at omfatte relevant materiale.