

ÅRSBERETNING

2022

Retten i Aalborg

(bemærkninger til årsnøgletal)

Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten.....	3
2. Bemærkninger til resultater i 2022.....	3
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	3
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)...	6
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager	9
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.).....	9
2.5: Eventuelle andre bemærkninger.....	10
3. Udviklingsinitiativer i 2023	11

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Aalborg omfatter kommunerne Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Aalborg med en samlet befolkning på ca. 325.000. Retten er centralt beliggende i Aalborg i C.W. Obels tidligere administrations- og kontorejendom på Badehusvej 17.

Retten beskæftigede i 2022 73,1 årsværk fordelt på gennemsnitligt ca. 95 ansatte, herunder 12 dommere med retspræsidenten. Retten behandlede i 2022 5% af alle byretssager.

Retten har organiseret arbejdet i afdelinger efter de sagskategorier, som retten behandler. I skifteretten behandles navnlig dødsboer, konkursboer, gældssaneringer, tvangsopløsninger og notarialforretninger og i fogedretten almindelige fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. I rettens forberedelsesafdeling forberedes de civile sager, herunder de familieretlige sager, som med virkning fra den 1. april 2019 behandles af familieretten. I retsafdelingen behandles straffesager og civile sager. Retten har herudover en administrationsafdeling, som ud over forskellige administrative opgaver i forhold til bl.a. personale og kasse, også varetager sikkerheden ved retten, herunder adgangskontrollen ved rettens indgange.

Danmarks Domstole fik i 2019 en ny strategi med målene brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed og kvalitet og effektivitet, og der var også i 2022 planlagt en række tiltag ved retten i forhold til både strategi og mål, jf. nærmere nedenfor under afsnit 3.

2. Bemærkninger til resultater i 2022

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Aktiviteten ved retten måles som antallet af sager, der afsluttes. Sagerne vægtes, så der tages højde for deres forskellige kompleksitet. Ved beregningen af indeks for produktiviteten er indeks 100 lig med gennemsnittet ved byretterne i 2019. Indeks 100 har tidligere været lig med gennemsnittet ved byretterne i 2012, og der kan således ikke umiddelbart sammenlignes med tidligere års produktivitet, da produktiviteten ved Danmarks Domstole løbende er øget i perioden fra 2012 til 2019. Tilsvarende blev sagsvægtene ændret i 2020 og justeret i 2021, og det er derfor heller ikke på dette punkt muligt umiddelbart at sammenligne tidligere års tal. Produktiviteten for 2019 og 2020 er genberegnet efter justeringerne i 2021, hvilket er baggrunden for, at der ved sammenligning med tallene i de sidste års årsberetninger nogle steder er mindre afvigelser.

Rettens samlede produktivitet var i 2022 på 97,5 mod 95,7 i 2021. Samlet blev der ved retten i 2022 afsluttet 39.835 vægtede sager, mens der i 2021 blev afsluttet 38.604 vægtede sager, svarende til en stigning på 3,1%.

På landsplan blev der i 2022 afsluttet 786.231 (vægtede) sager, og Retten i Aalborg har som indledningsvist anført behandlet 5% heraf. Retten modtog i samme periode også omkring 5% af det samlede antal modtagne vægtede sager ved domstolene.

Ressourcerne ved Danmarks Domstole har de senere år været trængte, både fordi domstolene har været underlagt årlige besparelser, men også fordi sagerne generelt set er blevet mere komplekse og optager mere tid i kalenderne, og der er således ikke længere balance mellem antallet af modtagne sager og de medarbejdere, der er til at behandle dem. Vi har ved retten hele tiden fokuseret på at anvende ressourcerne så godt som muligt, og der er i alle afdelinger også i 2022 ydet en stor indsats for at sikre sagsafviklingen bedst muligt. Resultaterne må i alle afdelinger med de forudsætninger for afdelingerne, der er beskrevet nedenfor, siges at være rigtigt gode og meget tilfredsstillende.

Sagsudviklingen for de enkelte sagsområder er nærmere således:

Straffesager

Samlet blev der i 2022 afsluttet 9.558 vægtede straffesager mod 9.159 vægtede straffesager i 2021, hvilket svarer til en stigning på 4,3%. Produktiviteten er på dette område samlet opgjort til 91,8 mod 102,4 i 2021. Gennemsnittet for byretterne samlet set er opgjort til 88,1.

Retten modtog i 2022 nominelt 11.097 straffesager mod 10.466 i 2021 og afsluttede 11.220 straffesager mod 10.269 i 2021. Antallet af verserende sager ved slutningen af 2022 er i forhold til antallet af verserende sager ved slutningen af 2021 uændret hvad angår domsmandssager, mens det er steget en smule i forhold til tilståelsessager og faldet i forhold til bødesager og sager uden domsmænd.

På juristsiden er produktiviteten faldet fra 107,6 til 87,8 med et gennemsnit for byretterne på 92,6, og der er i år anvendt 9,3 juristårsværk på disse sagstyper mod 7,2 juristårsværk i 2021. Faldet skal dog ses i sammenhæng med en meget voldsom stigning i produktiviteten ved behandlingen af de civile sager, hvor årsværksforbruget er faldet fra 9 til 7,7 juristårsværk, og udsvingene må derfor i et vist omfang antages at skyldes fejlregistrering af den juristtid, der er anvendt på de to sagstyper.

Civile sager

I 2022 blev der samlet afsluttet 2.835 vægtede civile sager mod 2.825 vægtede civile sager i 2021. Aktiviteten målt som vægtede afsluttede sager er således stort set status quo. Produktiviteten for de civile sager er samlet opgjort til 116,4 i 2022 mod 99,4 i 2021. Der er således fra 2021 til 2022 sket en betydelig produktivitetsforbedring på ca. 17%. Gennemsnittet for byretterne er opgjort til 104,9.

I 1. halvår af 2022 har der fortsat været aflysninger som følge af Covid-19, men retten har i 2022 fastholdt et øget fokus på de civile sager. Forberedelsesafdelingen har også i 2022 bidraget til testing i forbindelse med videreudvikling af det civile sagssystem.

Retten har i 2022 oplevet en stigning i antallet af modtagne civile sager på ca. 5%, idet der er modtaget 2.178 sager i 2022 mod 2.079 i 2021. Der er navnlig tale om en stigning i antallet af småsager, herunder særligt de såkaldte flysager. I 2022 modtog retten således 860 småsager mod 720 småsager i 2021 svarende til en stigning på ca. 19%. Følgerne af Covid-19 i forhold til antallet af flysager må derfor antages at være stort set aftaget. Retten har i 2022 modtaget 430 almindelige civile sager mod 465 i 2021, svarende til et fald på ca. 8%.

Fogedsager

Samlet blev der i 2022 afsluttet 14.223 vægtede øvrige fogedsager mod 13.846 i 2021 svarende til en stigning på knap 3%. Fogedretten har i 2021 afsluttet 235 færre fogedsager, end den har modtaget.

I 2021 blev 83% af de almindelige fogedsager afsluttet indenfor målsætningsfristen på 3 måneder, mens tallet i 2022 var faldet til 75% af sagerne. Gennemsnittet for alle byretter er på 77%. I 2021 blev 70% af de særlige fogedsager afsluttet indenfor målsætningsfristen på 2 måneder, og i 2022 var det 77% af sagerne, der blev afsluttet indenfor målsætningsfristen. Gennemsnittet for alle byretter er her 80%. Stigningen i antallet af modtagne sager har betydet en lille stigning i sagsbehandlingstiden for almindelige fogedsager, som er steget fra 68 dage til 77 dage. Omvendt er sagsbehandlingstiden for de særlige fogedsager faldet fra 58 dage i 2021 til 50 dage i 2022, og sagsbehandlingstiden er fortsat væsentligt kortere end i 2020, hvor sagsbehandlingstiden var på 102 dage. Ændringen af retsafgiftsloven, som trådte i kraft i oktober 2021, vil betyde, at sagsbehandlingstiden registreres som længere, idet sager, som genfremsendes til fogedretten inden for et år, fortsætter under det samme fogedsagsnummer. Der vil således være modtagne sager, som i modsætning til tidligere ikke registreres, ligesom gennemløbstiden forlænges. Dette er naturligvis ens for alle retter, men forholdet har betydning ved sammenligning med tidligere års tal.

Fogedretten har endvidere oplevet en stigning i antallet af umiddelbare fogedforretning på 30%, idet der i 2022 er modtaget 748 umiddelbare fogedforretninger mod 575 i 2021. Det er især antallet af anmodninger om udsættelse af lejemål, der er steget, og på dette område modtog fogedretten i 2022 136 flere sager end i 2021. Fogedforretninger vedrørende afbrydelse af el steg også, og der blev i 2022 modtaget 37 flere sager end i 2021. De umiddelbare fogedforretninger foretages alle som udkørende fogedforretninger og er således mere ressourcekrævende for fogedretten at behandle.

Hvad angår tvangsauktionssagerne, blev der i 2022 afsluttet 408 vægtede sager mod 391 sager i 2021 svarende til en stigning på ca. 4,3%. Der blev modtaget 44 flere begæringer om tvangsauktion i 2022 end i 2021. Fogedretten har afsluttet 15 færre tvangsauktioner, end den har modtaget. Der er i 2022 afsluttet 83% af sagerne indenfor 5 måneder mod 78% i 2021. Gennemsnittet for alle byretter er 83%. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet fra 109 til 96 dage.

Produktiviteten på fogedsagsområdet er samlet opgjort til 78,5 i 2022 mod 81,4 i 2021. Gennemsnittet for byretterne samlet er 85,3. Faldet produktiviteten skyldes øget kompleksitet i sagerne, herunder tvangsauktionerne, flere udkørende fogedforretninger og de såkaldte DFIM-sager.

Fogedretten modtog i 2021 og 2022 fra Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) et større antal sager, der på grund af forskellige problemstillinger har givet et væsentligt merarbejde ved behandlingen af disse sager, herunder i form af nye rekvisitioner med bilag i størstedelen af sagerne. Hovedparten af sagerne afventede også i 2022 bl.a. landsretternes behandling af kæremål.

Fogedretten har i 2022 modtaget 5 bevissikringssager og 3 arrestforretninger, hvilket er et større antal end tidligere, og disse sager er også ressourcetunge.

Skiftesager

Samlet blev der i 2022 afsluttet 1.087 vægtede insolvensskiftesager mod 988 i 2021 og 3.079 dødsboskiftesager i 2022 mod 3.006 i 2021, svarende til en stigning på henholdsvis 10% for insolvensskiftesager og 2,4% for dødsboskiftesager.

Den samlede produktivitet er for 2022 opgjort til 96,8 mod 88,7 i 2021 svarende til en stigning på 9,1%. Den samlede produktivitet for byretterne er opgjort til 95,4. For kontorpersonalet er produktiviteten øget fra 76,4 i 2021 til 83,0 i 2022. For juristerne i skifteretten, der som flere af rettens øvrige jurister endvidere har bidraget med en ekstra indsats i forhold til afvikling af navnlig straffesager, er produktiviteten øget til 110,4 i 2022 mod 105 i 2021. Gennemsnittet for byretterne samlet set er på 88,1.

Den øgede produktivitet for kontorpersonalet må antages navnlig at være resultatet af den intensive oplæring og erfaring, som de medarbejdere, der de seneste par år er kommet til skifteretten, har fået. Der er af alle i afdelingen ydet en stor indsats, især henset til at der personalemæssigt mangler ressourcer.

Notarialforretninger

Samlet blev der i 2022 fortaget 7.467 notarialforretninger mod 6.368 i 2021 svarende til en stigning på godt 17%. Stigningen er navnlig begrundet i øget brug af fremtidsfuldmagter i samfundet og skal sammenholdes med en generel og stor stigning på området de seneste år. Retten forsøger løbende at imødekomme efterspørgslen i forhold til notartider, og der er således flere af rettens kontormedarbejdere, der som led i kompetenceudviklingsprojektet Aalborg på Tværs er blevet oplært i notarfunctjonen. På trods heraf har stigningen i antallet af notarialforretninger betydet, at ventetiden for en ikke-hastende notarforretning er steget, men der arbejdes på at nedbringe ventetiden.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Målopfyldelsen skal bl.a. ses i lyset af den fortsatte situation med Covid-19 i første halvår af 2022 og skal samtidig sammenholdes med, at der også i 2022 er modtaget flere sager end året før på en række sagsområder. Hertil kommer, at retten er trængt på personaleressourcer.

Der er i 2019 gennemført analyser, der viser, at bl.a. kompleksiteten af straffesagerne også er øget de senere år. Herudover har bl.a. Retten i Aalborg deltaget i en forundersøgelse til brug for en nærmere analyse af sagsbehandlingstiden for civile sager, der viser, at sagsbehandlingstiden på dette område navnlig er påvirket af, hvor mange retsdage, der afsættes i juristernes kalendere til behandling af civile sager. Retten har i 2022 fortsat prioriteret straffesagerne, men har samtidig haft øget fokus på de civile sager, hvilket har påvirket sagsbehandlingstiden i positiv retning.

For de enkelte sagsområder har sagsbehandlingstiden udviklet sig således i 2021:

Straffesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for straffesagerne er i 2022 generelt steget sammenlignet med 2021, men sagsbehandlingstiden er fortsat under eller på linje med byretternes gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Retten har i 2022 afsluttet 5 nævningesager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 209 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssagerne steg fra 189 dage i 2021 til 206 dage i 2022 mod et gennemsnit på landsplan på 255 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager uden domsmænd faldt fra 37 dage i 2021 til 35 dage i 2022 mod et gennemsnit på 42 dage på landsplan, og for tilståelsessager steg den fra 94 dage i 2021 til 110 dage i 2022 mod et gennemsnit på 124 dage på landsplan. Retten har også i dele af 2022 manglet dommerkalendarer bl.a. på grund af vakancer blandt dommere, dommerfuldmægtige og retsassessorer, men har anvendt 9,3 juristårsværk i 2022 mod 7,2 juristårsværk i 2021. De registreringer, der ligger til grund for opgørelsen, udarbejdes dog skønsmæssigt og i lyset af den meget store stigning i produktiviteten på det civile område sammenholdt med antallet af sluttede straffesager og disses karakter, må det antages, at faldet som også anført ovenfor i et vist omfang skyldes en fejlregistrering. Vi har i 2022 forsøgt at øge bemanningen på juristsiden, men netto er det på grund af vakancer alene blevet til yderligere et halvt årsværk.

Den samarbejdsaftale, der er indgået med Nordjyllands Politi, blev videreført i 2022, og retten har også her holdt møder med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring med henblik på at sikre, at straffesagerne afvikles på en hensigtsmæssig måde. Retten har endvidere sammen med Retten i Hjørring og Nordjyllands Politi fortsat et kvalitetsprojekt, som blev igangsat i 2021 (Færdig Første Gang) med henblik på at øge antallet af sager, der afgøres uden udsættelse og/eller omberømmelse, da der bruges mange ekstra ressourcer herpå. Produktiviteten påvirkes også i negativ retning, hvis mange sager må udsættes. Også i lyset heraf må resultatet siges at være meget tilfredsstillende.

Civile sager

Retten har i 2022 sluttet 80% af alle almindelige sager, boligretssager og småsager på 89 dage mod 120 dage i 2021. Målsætningen er 122 dage, og gennemsnittet for alle byretter er 128 dage.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede almindelige civile sager er i 2022 steget til 669 dage mod 664 dage i 2021. Retten ligger nu på linje med den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle byretter i hovedforhandlede almindelige civile sager på 668 dage. For så vidt angår hovedforhandlede boligretssager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet fra 630 dage i 2021 til 528 dage i 2022, hvilket er under den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle byretter på 566 dage. Retten har sluttet 80% af de hovedforhandlede almindelige civile sager og boligretssager på 507 dage mod 523 dage i 2021. Målsætningen er 426 dage.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede småsager var på 252 dage i 2022 mod 329 dage i 2021, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var på 529 dage i 2022. Dette skal ses i lyset af, at småsagerne udgør den største del af antallet af modtagne civile sager, og at retten slutter mere end 80% af småsagerne uden hovedforhandling. Retten har sluttet 80% af de hovedforhandlede småsager på 190 dage mod 278 dage i 2021. Målsætningen er 213 dage.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede familieretssager efter §§ 6 og 7 er steget fra 224 dage i 2021 til 233 dage i 2022. Stigningen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var fra 202 dage i 2021 til 224 dage i 2022. Stigningen må navnlig tilskrives, at sagerne i videre omfang end tidligere gennemføres med forberedende retsmøder med mulighed for prøveordninger, f.eks. i forhold til samvær, hvilket forlænger sagsbehandlingstiden. Til gengæld er det indtrykket, at der så findes mere holdbare løsninger for familierne. Det er i familierettens sekretariat fortsat en større opgave at vejlede forældre i sager, der verserer hos Familieretshuset. Retten har sluttet 80% af familieretssager efter §§ 6 og 7 på 123 dage mod 153 dage i 2021, og for så vidt angår sager, der behandles efter den forenkede proces uden retsmøde, har retten sluttet 80% af sagerne på 66 dage mod 78 dage i 2021. Målsætningen på området er, at 80% af sagerne slutes inden henholdsvis 120 dage og 70 dage.

Retten har i 2022 anvendt 7,7 juristårsværk og 7,4 kontorårsværk på civile sager mod 9,0 juristårsværk og 7,9 kontorårsværk i 2021. Retten i Aalborg har også i 2022 været og er fortsat i 2023 tiltagende udfordret af manglende personaleressourcer, og for så vidt angår berømmelse af hovedforhandling og andre retsmøder særligt manglende juristressourcer.

Selvom sagsbehandlingstiderne i 2022 på de fleste sagsområder er forbedret og på få forringet, må sagsbehandlingstiderne for brugerne fortsat anses for mindre tilfredsstillende. Henset til rettens væsentlige ressourceudfordringer er resultatet samlet set dog meget tilfredsstillende.

Skiftesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for udlevering til boudlæg var i 2022 på 67 dage mod 52 dage i 2021, for udlevering til uskiftet bo på 105 dage i 2022 mod 87 dage i 2021, for udlevering til privat skifte på 366 dage i 2022 mod 339 dage i 2021 og for udlevering til forenklet privat skifte på 107 dage i 2022 mod 85 dage i 2021. Antallet af boer udleveret inden for de første 2 måneder er endvidere faldet fra 72% til 45%. Sagsbehandlingstiden er for alle områder desværre over gennemsnittet for byretterne, hvilket er et udtryk for den mangel på ressourcer, som retten generelt set er ramt af. Der er i skifteretten i 2022 anvendt 1,7 juristårsværk mod 1,6 juristårsværk i 2021 og 9,8 kontorårsværk i 2022 mod 10,3 i 2021. Hvad angår tvangsopløsningssagerne blev 82% af de modtagne sager i 2022 behandlet på under 3 måneder mod 76% i 2021 (målsætningen er 75%). Med hensyn til gældssaneringsagerne blev der i 2022 afsluttet 73% af sagerne på under 9 måneder mod 86% i 2021 (målsætning 75%). Den øgede sagsbehandlingstid på dette område tilskrives i det væsentlige, at en del sager har afventet en lovændring, der trådte i kraft juli 2022.

Fogedsager

Se afsnittet ovenfor under 2.1.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager¹

Definitionen af sager om vold, voldtægt og våben, de såkaldte VVV-sager, blev ændret i 2019, hvilket resulterede i en stigning i antallet af VVV-sager på mere end 100%. Der er således generelt set et større antal sager, der skal prioriteres i forhold til målopfyldelsen. Perioden med Covid-19 og den prioritering, der i den forbindelse måtte finde sted, herunder også af sager, der havde været aflyst eller afventet berømmelse, har siden bevirket en noget dårligere opfyldelse end tidligere år af målsætningen om, at volds-, voldtægts- og våbensager skal afgøres inden for 37 dage, efter at de er modtaget ved retten. Målopfyldelsen faldt således for så vidt angår voldssagerne yderligere i 2022 fra 24% til 23 %, for så vidt angår voldtægtssagerne faldt den 38% til 20% og for så vidt angår våbensagerne faldt den fra 41% i 2021 til 26% i 2022. Samlet blev der således gennemført omkring 23% af VVV-sagerne inden for fristen på 37 dage mod omkring 27% i 2021, 40% i 2020 og 60% i 2019.

For så vidt angår de VVV-sager, som ikke er blevet afgjort inden for fristen, har det i alene i 2% af sagerne været rettens forhold, der har gjort, at sagen ikke har været løst inden for fristen på 37 dage.

Retten har normalt stort fokus på at overholde målsætningsfristen for disse sager, men dette fokus er på grund af den særlige situation med Covid-19 og de spørgsmål vedrørende prioritering, der har rejst sig i den forbindelse, også i 2022 trådt mere i baggrunden til fordel for en bedre ressourceanvendelse og prioritering af straffesagerne mere bredt. Sagsbehandlingstiden for straffesagerne generelt er således som anført ovenfor ikke steget i samme omfang som for byretterne gennemsnitligt set og ligger for næsten alle sagstyper under gennemsnittet for alle byretter.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Personaleomsætningen er i 2022 faldet fra 12,5% til 5,8% i 2022 og ligger dermed noget lavere end landsgennemsnittet på 10,3%. Årsværkforbruget faldt fra 73,6 i 2021 til 73,1 i 2022, og er således faldet med 1,2 siden 2020. De samlede udgifter til drift af retten udgjorde i 2022 56,1 mio. kr., hvilket i forhold til indtægterne fra rettens aktiviteter giver et "overskud" på omkring 190 mio. kr.

Rettens personaleforbrug og udgifter fordeler sig således over de seneste år:

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Årsværk	73,1	73,6	74,3	73,4	70,9	70,8	70,4	70,5	74,8

¹ Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

Sygedage pr. medarbejder	8,6	5,5	12,5	4,9	6,5	6,8	5,8	9,8	8,5
Lønsum i mio.kr.	42,4	40,8	41,7	39,8	37,6	36,9	36,3	35,6	36,6
Drift i mio.kr.	13,6	14,8	12,5	13,2	12,5	12,0	12,1	12,0	12,0

Retten's indtægter opgjort i t.kr. fordeler sig således:

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Retsafgifter	15.462	16.008	15.589	16.317	16.409	19.673	19.173	20.391	18.775
Boafgifter	230.757	190.970	193.699	199.842	183.788	154.303	183.501	166.549	154.721
Samlet provenu	246.219	206.978	209.288	216.159	200.197	173.976	202.674	186.940	173.496

Det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder ved retten udgjorde i 2022 8,6 dage pr. medarbejder, hvilket er væsentligt lavere end landsgennemsnittet på 12,1 sygedage. Der er sammenlignet med 2022 tale om en stigning på 3,1 dage, hvilket i lyset af de mange sygedage, som Covid-19 resulterede i navnlig i foråret 2022, er meget tilfredsstillende. Der er ved retten hele tiden fokus på at ruste medarbejderne til at håndtere arbejdspresset, og ressourcerne forsøges prioriteret, så belastningen i afdelingerne så vidt muligt er den samme.

Andelen af årsværkforbruget anvendt på generel ledelse og administration er på 9,7% mod 10,8% i 2021, hvilket fortsat er væsentligt under det gennemsnitlige forbrug for byretterne (14,8%), og der er ved retten fortsat fokus på at anvende flest mulige ressourcer til sagsløsningen.

Personaleforeningen har som altid gennem forskellige arrangementer bidraget til trivlsen i huset.

2.5: Eventuelle andre bemærkninger

Retten har også i 2022 i videst muligt omfang bidraget til centrale projekter ved domstolene, herunder digitale udviklingsprojekter, og retten har fortsat været repræsenteret i arbejdsgrupper om de nye skifte- og straffesystemer, som skal udvikles.

Retten har fortsat i 2022 haft længe åbent for notarforretninger og fogedmøder den første onsdag i hver måned, bortset fra sommerferieperioden

Retten har gennemsnitligt 5 jurastuderende ansat og lægger også lokaler til en retshjælp forestået af jurastuderende. Også i det forgangne år har vi haft øget fokus på at inddrage de studerende i forbindelse med optimering af sagsgange, så nogle af dem nu i højere grad også udfører forberedende arbejde for rettens jurister.

Der har i 2022 været godt 38.000 personer igennem rettens adgangskontrol, hvilket er en stigning på 2.000 personer i forhold til sidste år, og besøgstallet nærmer sig nu besøgstallet før perioden med Covid-19.

Istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejderne i retsbygningen er fortsat, så vi nu er stort set færdige med området, hvor publikum færdes.

Retten stod i efteråret 2018 helt uden kunst, da ændrede regler i forhold til finansiering af udlån bevirkede, at retten måtte opsig sin udlånsaftale med Kunsten, Aalborg. Der har også i 2022 været udfoldet store bestræbelser på at skaffe midler til yderligere udsmykning af retten, og Ny Carlsberg Fondet har således doneret en række værker til udsmykning af foged- og skifterettens mødelokaler og venteområdet i forbindelse hermed, ligesom en donationer bl.a. fra Hoffmann og Husmands Fond har gjort det muligt, at erhverve yderligere værker til skifteretten af billedkunstner Lisbeth Eugenie Christensen, som også har udsmykket en af rettens største retssale og en forbindelsesgang, samt et vægmaleri udført af streetarkunstneren Frida Stiil Vium ved rettens personaleindgang. Vi er ved retten også meget glade for de seneste donationer, som har løftet endnu flere områder i retten yderligere, og retten har fået mange positive reaktioner fra både professionelle brugere og borgere.

3. Udviklingsinitiativer i 2023

De udviklingsinitiativer, der har været planlagt i den seneste strategiperiode, har på grund af situationen med Covid-19 været udskudt/forsinket, og det har været nødvendigt i en periode at fokusere særligt på at skabe normal drift inden for alle sagsområder. Situationen med Covid-19 har også fortsat i et vist omfang påvirket sagsafviklingen i 2022, særligt i første halvår. Danmarks Domstole fik ikke som forventet en ny flerårsaftale i 2023, og i forhold til de yderligere midler, der er fordelt blandt retterne i 2023, har Retten i Aalborg ikke modtaget midler svarende til sin størrelse og den andel af sager, som behandles her. Hertil kommer, at stigende energipriser har belastet driftsbudgettet voldsomt. Retten er således udfordret på ressourcerne mere end nogensinde, og der er ikke længere balance mellem antallet af modtagne sager og de medarbejdere, der er til at behandle dem. Vi har ved retten hele tiden fokuseret på at anvende ressourcerne bedst muligt, og det vil vi fortsat gøre, herunder ved brug af indsatsuger til straffesager og familiesager og en meget stram styring af kalenderne. Straffesagerne berammes fortsat løbende, selv om sagsbehandlingstiden er steget, og vi vil fortsætte hermed, da der er en række fordele herved. Vi mangler som sagt kalendertid hos dommere dommerfuldmægtige og retsassessorer, og prioriteringen af straffesagerne de seneste år har givet en længere sagsbehandlingstid for almindelige civile sager, der hovedforhandles. Det er dog det seneste års tid lykkedes at nedbringe sagsbehandlingstiden uden,

at det er gået nævneværdigt ud over sagsbehandlingstiden for straffesagerne, bl.a. ved øget fokus herpå, herunder med en "bobler-liste" med sager, der kan berammes med kort varsel.

Vi arbejder også fortsat på at nedbringe antallet af straffesager, der udsættes, og vi har sammen med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring deltaget i projektet "Færdig Først Gang" med henblik herpå. Øget digitalisering er også et tema i 2023, og det er aftalt med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring, at antallet af digitale straffesager øges, og alle nye sager vil således fra september blive oversendt til retten digitalt. Herudover er de første dele af det nye digitale skiftesystem og det digitale bødesagssystem nu implementeret, og i skifteretten vil vi både på dødsboområdet og på insolvensområdet arbejde endnu mere digitalt, og målet er, at skifteretten er helt digital med årets udgang. Også i fogedretten vil vi fortsat arbejde med digitalisering i takt med, at der bliver mulighed herfor via fogedsystemet. Kompetenceudviklingsprojektet Aalborg på Tværs, som har været forsinket af perioden med Covid-19, er nu igangsat, og projektet skal bidrage til øget fleksibilitet mellem afdelingerne samt endnu større sammenhængskraft og forståelse for hinandens opgaver. Der forventes i den forbindelse en større oplæringsindsats, som forventes at pågå i hele 2023. I forhold til rekruttering af medarbejdere har vi de senere år udvidet antallet af elever, da vi i vidt omfang rekrutterer til kontorstillingerne herfra, og vi har stort fokus på arbejdsvilkår, herunder muligheden for hjemmearbejde. Senest er vi ved at se på muligheden for en mere fleksibel/omlagt arbejdstid. Arbejdspresset kalder også på fortsat at arbejde med at styrke trivslen, og der er tiltag med henblik herpå i alle afdelinger. Den stramme økonomi har betydet, at vi i år har måtte aflyse den årlige temadag, men der er i efteråret planlagt en halv dag for hele huset om informationssikkerhed og beredskab, som efterfølges af et socialt arrangement.

I forhold til målet om kvalitet og effektivitet har den ændrede tilrettelæggelse af arbejdet med hjemmearbejde i 2020, som er fortsat siden, blot styrket oplevelsen af, at der i forhold til visse opgaver arbejdes mere effektivt og leveres i højere kvalitet, når der kan arbejdes uden forstyrrelser, og vi vil derfor fortsat arbejde med at begrænse forstyrrelser og med en bedre feedback-kultur, hvilket også indgik i handlingsplanen for sidste år.

Som omtalt ovenfor er retten lokalemæssigt udfordret, bl.a. med for få store retssale, og der vil også i 2023 i forbindelse med flerårsaftaleforhandlingerne blive arbejdet på at få finansieret en arealudvidelse, som er blevet mulig, efter at en anden lejer i ejendommen har opsagt sit lejemål.

Ved retten er i øvrigt blandt andet følgende aktiviteter prioriteret i 2023:

Med hensyn til de 4 fokusområder vil vi i forhold til **brugerfokus** løbende inddrage brugerne gennem interviews, fortsat følge op på den seneste landsdækkende brugerundersøgelse og tage initiativ til erfaringsudveksling med vores professionelle brugere. Vi vil endvidere fortsætte istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejdet af publikumsområderne, herunder i venteområdet ved nævningesalen. Vi vil fortsætte forsøgsordningen med lang åbningstid en gang om måneden, anvende rettens hjemmeside endnu mere til glæde for brugerne samt arbejde med at gøre rettens telefonbetjening endnu bedre. Vi vil videre arbejde for øget digitalisering af de skifteretlige sager samt på implementering af video4 i flere retssale. I fogedretten vil vi arbejde med at forbedre oplevelsen af fogedmødet for brugerne, herunder ved at forbedre lydforholdene i lokalerne og arbejde for en løsning med registrering ved ankomst. Endelig vil vi arbejde på bedre skiltning uden for bygningen og markering af rettens hovedindgang med beplantning

I relation til **kortere sagsbehandlingstider** vil vi fortsætte bestræbelserne på at undgå omberømmelse og udsættelse af sager. Vi vil endvidere fortsat gøre brug af indsatsuger til berømmelse af hastende sager, herunder også familiesager, optimere småsagsbehandlingen endnu mere, bl.a. ved lister over sager, der kan sættes på med kort varsel, når noget falder væk, og fortsat prioritere og lave "fast track"-behandling af prioriterede personfarlige sager, forældreansvarssager og samværs-sager, udsættelsessager (lejemål) og boer med efterlevende ægtefælle. Vi vil videre arbejde med at begrænse liggetiden i de civile sager endnu mere, særligt i forbindelse med berømmelse af sagerne, og fortsat have fokus på berømmelseskontoret med henblik på at sikre, at kalendertiden udnyttes så effektivt som overhovedet muligt, også i forhold til sager, der kan afgøres på skriftligt grundlag. I fogedretten vil vi have fokus på så få hænder som muligt på sagerne og gøre brug af bl.a. indsats-uger, hvis bunkerne vokser.

Hvad angår **ensartethed** vil vi have endnu mere fokus på brugen af koncepter, på sagsgangsbe-skrivelser og på videndeling, herunder at vidensbøger opdateres. Vi vil i forhold til hjemmesiden i størst muligt omfang henvise til centrale hjemmesider, og vi vil i det omfang, det er muligt, invitere Bedste Praksis teamet på besøg. Vi vil også sørge for, at nye medarbejdere modtages i overens-stemmelse med det materiale, som i 2019 er lavet af arbejdsgruppen om modtagelse af nye medarbejdere, og vi vil arbejde for, at der i større omfang afholdes erfa-møder på medarbejder-niveau på tværs af retterne, herunder med praktik i andre retter for erfarne medarbejdere. Vi vil deltage i arbej-det med at skabe større ensartethed på notarområdet

Med hensyn til **kvalitet og effektivitet** vil vi fortsat have fokus på at behandle sagerne grundigt fra starten, så vi undgår fejl, og vi vil arbejde på at få de administrative medarbejdere endnu mere med i sagerne, hvor det giver mening. Vi vil endvidere til stadighed have blik for, hvor vi kan effektivisere, uden at det går ud over kvaliteten, og vi vil afholde møder med relevante samarbejdspartnere med henblik på sagsoptimering, herunder i straffesagskæden, med medhjælpere i skifteretten mv. Vi vil endelig fortsat søge medindflydelse i forhold til arbejdet med en bedre it-systemunderstøttelse ved at byde ind på arbejdsgrupper, testforløb og pilotprojekter. Vi vil fortsat have fokus på digitale rets-møder i både straffesager og civile sager med brug af video og it-præsentation og arbejde på lø-bende at udvide samarbejdsaftalen indgået mellem retterne og anklagemyndigheden til andre sagstyper end de hidtidige. Vi vil fortsætte implementeringen af anbefalingerne efter sikkerheds-vurderingen i 2017, og vi vil fortsat have fokus på at være en moderne og attraktiv arbejdsplads med de rette kompetencer, og vi vil herunder fortsat have fokus på trivsel ved opfølgning på de hidtidige tiltag og med yderligere afsæt i de meget vigtige og meningsfulde opgaver, alle medarbejdere ved Danmarks Domstole dagligt bidrager til at løse.