

HANDLINGSPLAN 2021

RETTEN I HOLSTEBRO

Indledning

Udgangspunktet for denne handlingsplan er Danmarks Domstoles strategi for 2019-2022 og Danmarks Domstoles handlingsplan 2021. Strategien omfatter fire mål om henholdsvis brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed samt kvalitet og effektivitet.

Målene er omdrejningspunktet for otte strategiske temaer, som også er beskrevet i strategien. Med afsæt i de strategiske temaer er der en række projekter, som skal bidrage til at indfri temaerne og dermed føre til, at Danmarks Domstole når de mål, man har sat sig for. Disse projekter er samlet i handlingsplanen for Danmarks Domstole 2021.

Det er et fælles ansvar ved Danmarks Domstole at implementere strategien og arbejde for at realisere målene, og det er derfor afgørende, at der er et vedvarende og løbende ledelsesmæssigt fokus ved den enkelte ret på implementering og opfølgning.

I det følgende er der en kort beskrivelse af, hvordan Retten i Holstebro i 2021 vil arbejde med de mål og strategiske temaer, man lokalt har valgt at arbejde med i året.

Den strategiske vægtning

For Retten i Holstebro vil den strategiske vægtning og rettens tilgang til 2021 især dreje sig om på alle sagsområder at skabe/fastholde normal drift efter et 2020 med Corona/Covid 19 situationen, kriseberedskab og nedlukning i en periode. Retten vil have hovedfokus rettet mod kerneopgaverne, herunder navnlig at gennemføre sagsbehandling i videst muligt omfang under fornøden hensyntagen til de til stadighed skiftende restriktioner og anbefalinger som følge af Corona/Covid 19. Retten er i 2021 udfordret af et større antal modtagne straffesager.

Mål

Retten arbejder i 2021 med de 4 mål, der er nævnt nedenfor. Korte sagsbehandlingstider vil fokus være på straffesager og civile sager, idet både skifteretten og fogedretten har meget korte sagsbehandlingstider.

Mål	Aktiviteter og leverancer	Værdi og effekt	Ansvarlig/Status
Brugerfokus	<ul style="list-style-type: none">• Drage læring af "Brugerundersøgelsen for Dan-	<ul style="list-style-type: none">• Fastholde og videreudvikle rettens brugerfokus,	<ul style="list-style-type: none">• Christian og Ulla

	<p>marks Domstole med udgangspunkt i brugerundersøgelsen for Holstebro og tilpasse vores tilgang til brugerne efter brugerundersøgelsens resultater</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemgå brugerundersøgelsen på et fælles møde 	<p>både i den personlige og den digitale brugerkontakt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilfredse brugere der i endnu højere grad har tillid til retten, og føler sig ordentligt behandlet 	
Korte sagsbehandlingstider	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsat fokus på at alle ugentlige anklager bliver brugt • Fortsat fokus på nedbringelse af uberammede straffesager og andre ikke behandlede sager 	<ul style="list-style-type: none"> • Anklageraftalen bliver overholdt og uberammede sager kommer i kalenderen • Det vil igen blive muligt at oprette, beramme og forkynde i en sagsgang. Mere effektiv og færre dobbelte sagsgange 	<ul style="list-style-type: none"> • Afdelingsledelsen i retsafdelingen og Sandie som tovholder på berammelseskontoret
Ensartethed	<ul style="list-style-type: none"> • Opdaterede arbejdsbeskrivelser og vejledninger i alle afdelinger • Anvende standardtekster i videst muligt omfang indenfor alle sagsområder 	<ul style="list-style-type: none"> • Ensartethed i afdelingerne og videndeling • Større tilfredshed og gennemskuelighed for vores brugere 	<ul style="list-style-type: none"> • Afdelingsledelserne
Kvalitet og effektivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Stabil og fremtidssikret drift • Bedst mulig anvendelse af rettens ressourcer • Fleksibel arbejdskraft ved rokering og varetagelse af flere sagsområder 	<ul style="list-style-type: none"> • Vil lette arbejdet for alle medarbejdere og superbrugere • Den rette balance mellem kvalitet og effektivitet • Ikke så sårbare i de enkelte afdelinger 	<ul style="list-style-type: none"> • Afhængig af opdatering af både eksisterende systemer og nye systemer som Domstolsstyrelsen er ansvarlige for • Afdelingsledelserne

Strategiske temaer

I strategien er der fastsat otte strategiske temaer, som i særlig grad vurderes at kunne understøtte realiseringen af de fire mål. De strategiske temaer vil blive genbesøgt årligt.

De strategiske temaer er: Stabil og fremtidssikret systemunderstøttelse, bedste praksis, en moderne og attraktiv arbejdsplads med de rette kompetencer, straffesagsområdet, fælles løsninger og effektiv drift, kommunikation og branding, brugerorienteret kultur samt styrket eksekveringskraft.

Retten arbejder med flere strategiske temaer i 2021.

Strategiske temaer, hvor retten er særligt udfordret <ul style="list-style-type: none"> • Straffesagsområdet • Civile sager 		
Strategiske temaer, som retten vil arbejde med <ul style="list-style-type: none"> • En moderne og attraktiv arbejdsplads med de rette kompetencer 		
Aktiviteter og leverancer	Værdi og effekt	Ansvarlig/Status
<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil have fokus på ledig kalendertid • Fokus på omberammelser således at ledig kalendertid bliver udnyttet • Fortsat fokus på udvikling og uddannelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Får afsluttet flere straffesager og civile sager og dermed nedbragt bunken af uberammede straffesager og civile sager • Større arbejdsglæde ved at kunne beherske flere sagsområder 	<ul style="list-style-type: none"> • Præsidenten, de øvrige dommere og afdelingsledelsen i retsafdelingen • Ledergruppen

Øvrige indsatser

Opfølgning på trivsels- og ledelsevaluering 2021

Aktiviteter og leverancer	Værdi og effekt	Ansvarlig/Status
<ul style="list-style-type: none"> • Trivsels- og ledelseevalueringen gennemgås både for den enkelte afdeling og hele retten 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle får en oplevelse af, at der bliver fulgt op på evalueringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ledergruppen
<ul style="list-style-type: none"> • En fælles temadag 	<ul style="list-style-type: none"> • Skaber sammenhold på tværs af afdelinger og i hele huset 	<ul style="list-style-type: none"> • Der nedsættes et udvalg der arrangerer temadagen