

Sådan booker du tid til et telefonmøde med skifteretten i Næstved

Klik først på linket i brevet, du har modtaget fra skifteretten i din e-boks. Brevet hedder: "Telefonmøde med skifteretten via onlinebookingsystem".

Du kan også klikke på linket her: [Book tid til telefonmøde med skifteretten](#)

Det første billede du møder, ser ud som eksemplet nedenfor. Du klikker på det grønne felt "Bestil tid":



Vejledning til udfyldelse:

- Du er nu ved at booke tid til telefonisk vejledningssmøde med skifteretten
- Du skal have din mobiltelefon ved hånden (du vil modtage sms-kode)
- Klik på "Bestil tid" og udfyld felterne med dine oplysninger
- Den valgte tid skal være inden for den fastsatte frist (se brevet fra skifteretten)
- Det er vigtigt, at du både angiver SKS nr. og afdødes fulde navn
- Din booking er først endelig, når du har modtaget en kvittering på mail og/eller en bekræftelse på SMS

Hvis du ikke har mobiltelefon, kan du kontakte Retten i Næstved på telefon 9968 5373 for hjælp til booking

Klik herefter på den dato og det tidsinterval, du ønsker at blive ringet op.

Når du klikker på en dato, kommer de ledige tidsintervaller frem nederst i billedet.

De ledige datoer er grønne og de tidsintervaller du kan vælge, fremgår nederst:

Online bestilling telefonmøde
Bestil tid til oprining
indenfor 1 time
f.eks 10 - 11

Se ledige tider nedenfor
efter at have valgt dato

maj 2020 »

ma	ti	on	to	fr	lø	sø	
18	27	28	29	30	1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31
23	1	2	3	4	5	6	7

Online bestilling telefonmøde
Bestil tid til oprining
indenfor 1 time
f.eks 10 - 11

Se ledige tider nedenfor
efter at have valgt dato

maj 2020 »

ma	ti	on	to	fr	lø	sø	
18	27	28	29	30	1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31
23	1	2	3	4	5	6	7

08:00 - 09:00 09:00 - 10:00
10:00 - 11:00 11:00 - 12:00

Ledige tidsintervaller

Når du har valgt dato og tidspunkt, **indtaster du oplysninger som angivet i felterne** i billederne nedenfor: *Sagsnummeret finder du i emnefeltet i din indbakke i e-boks. Sagsnummeret begynder med bogstaverne SKS.*

The image shows two screenshots of a web form titled "Online bestilling telefonmøde". Both screenshots show the same header information: "Opringning mellem 08:00 - 09:00" and "19-05-2020".

The left screenshot shows the following fields and options:

- Bestillers navn: [input field]
- Mobilnr (til SMS godkendelse): [input field]
- Skal skifteretten ringe til en anden end bestiller?
- Mail: [input field]
- Sagsnummer: [input field]
- Afdødes navn: [input field]
- Evt bemærkninger: [text area]
- Buttons: "Afbryd" (red) and "Godkend > næste" (green)

The right screenshot shows the same form with the checkbox checked and additional fields:

- Skal skifteretten ringe til en anden end bestiller?
- Kontakt navn: [input field]
- Kontakt telefonnr: [input field]
- Mail: [input field]
- Sagsnummer: [input field]
- Afdødes navn: [input field]
- Evt bemærkninger: [text area]
- Buttons: "Afbryd" (red) and "Godkend > næste" (green)

Bemærk, hvis skifteretten skal ringe til en anden end den, der bestiller tiden, skal du sætte et flueben i feltet "Skal skifteretten ringe til en anden end bestiller". Herefter vil vinduet folde sig ud, så du kan skrive ekstra kontaktoplysninger ind.

Skifteretten kigger først på bookingerne dagen før mødet, og ser derfor først evt. bemærkninger i bookingen ifm. forberedelse af mødet. Har du bemærkninger eller spørgsmål kan det være en god idé at sende en mail eller ringe til skifteretten i stedet for at bruge feltet "Evt. bemærkninger".

Når oplysningerne er indtastet, trykkes på "Godkend>Næste" for at komme videre til næste billede.

Nu får du tilsendt en sms med en kode, som du skal taste ind i feltet "Indtast den tilsendte kode" og herefter skal du igen trykke på "Godkend > næste" for at komme videre:

The screenshot shows the form with the "Indtast den tilsendte kode:" field highlighted. A blue arrow points from a text box to this field.

Indtast koden, du har fået tilsendt pr. sms her og gryk "Godkend > næste"

Som afslutning får du dette billede frem samtidig med, at du både modtager en sms-bekræftelse og en mailbekræftelse på bestillingen. Klik herefter på "Afslut":

Online bestilling telefonmøde

Opringning mellem 08:00 - 09:00

19-05-2020

Test har bestilt tid til opringning fra skifteretten , Retten i Hillerød, tirsdag d. 19-05-2020 mellem kl. 08:00 og 09:00
Kvittering på SMS er sendt til 51721858
Der er sendt kvittering på Mail
lia@domstol.dk

Afslut