



ÅRSBERETNING
2021
Retten i Aalborg
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten.....	3
2. Bemærkninger til resultater i 2021.....	3
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	3
6	
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager	8
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.).....	9
2.5: Eventuelle andre bemærkninger.....	10
3. Udviklingsinitiativer i 2022	11

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Aalborg omfatter kommunerne Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Aalborg med en samlet befolkning på ca. 325.000. Retten er centralt beliggende i Aalborg i C.W. Obels tidligere administrations- og kontorejendom på Badehusvej 17.

Retten beskæftigede i 2021 73,6 årsværk fordelt på gennemsnitligt ca. 85 ansatte, herunder 12 dommere med retspræsidenten. Retten behandlede i 2021 5,2% af alle byretssager.

Retten har organiseret arbejdet i afdelinger efter de sagskategorier, som retten behandler. I skifteretten behandles navnlig dødsboer, konkursboer, gældssaneringer, tvangsopløsninger og notarialforretninger og i fogedretten almindelige fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. I rettens forberedelsesafdeling forberedes de civile sager, herunder de familieretlige sager, som med virkning fra den 1. april 2019 behandles af familieretten. I retsafdelingen behandles straffesager og civile sager. Retten har herudover en administrationsafdeling, som ud over forskellige administrative opgaver i forhold til bl.a. personale og kasse, også varetager sikkerheden ved retten, herunder adgangskontrollen ved rettens indgange.

Situationen med Covid-19 har også i 2021 påvirket arbejdet ved retten, og flere sager end normalt har måttet aflyses eller udsættes på grund af involverede aktørers sygdom eller isolation.

Danmarks Domstole fik i 2019 en ny strategi med målene brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed og kvalitet og effektivitet, og der var også i 2021 planlagt en række tiltag ved retten i forhold til både strategi og mål. Det har på grund af situationen med Covid-19 ikke været muligt at gennemføre alle disse tiltag, men det er forventningen, at der i 2022 bliver mulighed for at arbejde videre med de planlagte tiltag i hvert fald i andet halvår af 2022, jf. nærmere nedenfor under afsnit 3.

2. Bemærkninger til resultater i 2021

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Aktiviteten ved retten måles som antallet af sager, der afsluttes. Sagerne vægtes, så der tages højde for deres forskellige kompleksitet. Ved beregningen af indeks for produktiviteten er indeks 100 lig med gennemsnittet ved byretterne i 2019. Indeks 100 har tidligere være lig med gennemsnittet ved byretterne i 2012, og der kan således ikke umiddelbart sammenlignes med tidligere års produktivitet, da produktiviteten ved Danmarks Domstole løbende er øget i perioden fra 2012 til 2019. Tilsvarende blev sagsvægtene ændret i 2020 og justeret i 2021, og det er derfor heller ikke på dette punkt muligt umiddelbart af sammenligne tidligere års tal. Produktiviteten for 2019 og 2020 er genberegnet efter justeringerne i 2021, hvilket er baggrunden for, at der ved sammenligning med tallene i sidste års årsberetning nogle steder er mindre afvigelser.

Rettens samlede produktivitet var i 2021 på 95,7 mod 93,5 i 2020. Samlet blev der ved retten i 2021 afsluttet 38.604 vægtede sager, mens der i 2020 blev afsluttet 38.052, svarende til en stigning på 1,5%.

På landsplan blev der i 2021 afsluttet 743.536 (vægtede) sager, og Retten i Aalborg har som indledningsvist anført behandlet 5,2% heraf. Retten modtog i samme periode 5% af det samlede antal modtagne vægtede sager ved domstolene.

Der er i alle afdelinger også i 2021 ydet en stor indsats for at sikre sagsafviklingen bedst muligt under de særlige betingelser, som situationen med Covid-19 fortsat har medført. Resultaterne må i alle afdelinger med de forudsætninger for afdelingerne, der er beskrevet nedenfor, siges at være rigtigt gode og meget tilfredsstillende.

Sagsudviklingen for de enkelte sagsområder er nærmere således:

Straffesager

Samlet blev der i 2021 afsluttet 9.159 vægtede straffesager mod 9.295 vægtede straffesager i 2020, hvilket svarer til et fald på godt 1%. Produktiviteten er på dette område samlet opgjort til 102,4 mod 97,9 i 2020. Gennemsnittet for byretterne samlet set er opgjort til 88,1.

Retten modtog i 2021 nominelt 10.466 straffesager mod 11.230 i 2020 og afsluttede 10.269 straffesager mod 10.811 i 2020, og antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2021 er i forhold til antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2020 steget en smule på alle sagsområder. Det er antallet af modtagne bødesager, der er faldet, mens antallet af domsmandssager, tilståelsessager og sager uden domsmænd er på omkring samme niveau som i 2020.

På juristsiden var produktiviteten helt oppe på 107,6 (5. bedste byret) mod et gennemsnit for byretterne på 94,8, hvilket skyldes flere vakancer sammenholdt med et meget højt aktivitetsniveau.

Civile sager

I 2021 blev der samlet afsluttet 2.825 vægtede civile sager mod 2.546 vægtede civile sager i 2020 svarende til en stigning på ca. 11%. Produktiviteten på dette område er samlet opgjort til 99,4 i 2021 mod 98,0 i 2020. Gennemsnittet for byretterne samlet set er opgjort til 93,1.

Stigningen i antallet af sluttede vægtede civile sager i forhold til 2020 skyldes dels et øget fokus på de civile sager og dels, at sagsafviklingen har været mindre berørt af Covid-19 situationen end i 2020, hvor domstolene var delvist nedlukket i foråret.

Forberedelsesafdelingen har også i 2021 bidraget til testning i forbindelse med videreudviklingen af det civile sagssystem, som blev taget i brug i 2018.

Retten har i 2021 oplevet et yderligere fald i antallet af modtagne civile sager på ca. 8%, idet der er modtaget 2.079 sager i 2021 mod 2.267 i 2020. Der er stadig navnlig tale om et fald i antallet af småsager, herunder de såkaldte flysager, hvilket fortsat må antages at skyldes Covid-19 situationen. I 2021 modtog retten således 720 småsager mod 976 småsager i 2020 svarende til et fald på ca. 26%.

Fogedsager

Samlet blev der i 2021 afsluttet 13.846 vægtede øvrige fogedsager mod 16.504 i 2020 svarende til et fald på omkring 16,1%. Fogedretten har dog samtidig i 2021 afsluttet 86 flere fogedsager, end den har modtaget. Det faldende sagstal har i højere grad gjort det muligt at opnå kortere sagsbehandlingstider både for så vidt angår almindelige fogedsager og særlige fogedsager, og der er således i fogedretten sket en meget stor forbedring af målopfyldelsen på dette punkt. I 2020 blev 49% af de almindelige fogedsager afsluttet indenfor målsætningsfristen på 3 måneder, mens det i 2021 var 83% af sagerne, der blev afsluttet indenfor målsætningsfristen. Gennemsnittet for alle byretter er 70%. I 2020 blev 62% af de særlige fogedsager afsluttet indenfor målsætningsfristen på 2 måneder, og i 2021 var det 70% af sagerne, der blev afsluttet indenfor målsætningsfristen. Gennemsnittet for alle byretter er her 74%. Der er således opnået markant kortere sagsbehandlingstider, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for almindelige fogedsager er på 68 dage i 2021 mod 102 dage i 2020.

Hvad angår tvangsauktionssagerne, blev der i 2021 afsluttet 391 vægtede sager mod 420 sager i 2020 svarende til et fald på ca. 6,9%. Samtidig er der afsluttet 18 flere tvangsauktioner, end der er modtaget. Det faldende sagstal har også her i højere grad gjort det muligt at opnå en langt bedre målopfyldelse end i 2020, og der er i 2021 afsluttet 78% af sagerne indenfor 5 måneder mod 58% i 2020. Gennemsnittet for alle byretter er 77%. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dog steget fra 91 til 109 dage, hvilket bl.a. skyldes situationen med Covid-19, som i perioder vanskeliggjorde besigtigelse af ejendommene, og der var tvangsauktioner, der måtte omberammes som følge heraf. Herudover er der i perioden sluttet flere komplicerede tvangsauktioner med en væsentligt længere gennemløbstid end normalt bl.a. på grund af kære til landsretten.

Produktiviteten på fogedsagsområdet er samlet opgjort til 81,4 i 2021 mod 86,3 i 2020. Gennemsnittet for byretterne samlet er 81,0, og faldet i produktiviteten ved retten er lavere end faldet for byretterne samlet set. Den faldende produktivitet på fogedsagsområdet skyldes ud over faldet i antallet af modtagne sager bl.a., at afviklingen af fogedretsmøderne også i 2021 blev påvirket af Covid-19 situationen. Især blev de udkørende fogedforretninger ramt. Hver enkelt sag blev gennemgået med henblik på en vurdering af, om sagen kunne gennemføres, og mange udkørende fogedforretninger måtte omberammes. Dette har givet et betydeligt merarbejde både i forhold til fogedsager og til tvangsauktioner. Derudover har fogedretten i forbindelse med implementeringen af den nye retsafgiftslov brugt en del ressourcer på at ændre sagsgange, ligesom det har givet udfordringer, at fogedsystemet ikke understøtter bl.a. den nye retsafgiftslov eller giver mulighed for egentlig digital sagsbehandling. Fogedretten modtog endvidere i 2021 fra Dansk Forening for international motor-køretøjsforsikring (DFIM) et større antal sager, der, grundet forskellige problemstillinger i disse sager, har givet væsentligt merarbejde. Størsteparten af sagerne afventer fortsat landsretternes behandling af kæremål.

Fogedretten har i 2021 fortsat i et vist omfang været ramt af større personaleomsætning end tidligere.

Skiftesager

Samlet blev der i 2021 afsluttet 988 vægtede insolvensskiftesager mod 914 i 2020 og 3.006 dødsboskiftesager i 2021 mod 2.781 i 2020, svarende til en stigning på 8% på begge områder.

Den samlede produktivitet er for 2021 opgjort til 88,7 mod 81,7 i 2020 svarende til en stigning på 8,5%. Den samlede produktivitet for byretterne er opgjort til 93,9. For juristerne i skifteretten, der som flere af rettens øvrige jurister endvidere har bidraget med en ekstra indsats i forhold til afvikling af navnlig straffesager, er produktiviteten øget til 105 i 2021 mod 83,9 i 2020. Gennemsnittet for byretterne samlet set er på 90,4.

Der er af afdelingen ydet en stor og fin indsats, som har været vanskeliggjort af fortsatte udfordringer i forbindelse med Covid-19 og sygdom i afdelingen, ligesom der fortsat er brugt ressourcer på oplæring af nye dygtige medarbejdere.

Notarialforretninger

Samlet blev der i 2021 fortaget 6.368 notarialforretninger mod 4.741 notarialforretninger i 2020 svarende til en stigning på knap 35%. Stigningen er navnlig begrundet i øget brug af fremtidsfuldmagter og skal sammenholdes med en generel stigning på området de seneste år. Retten forsøger løbende at imødekomme efterspørgslen i forhold til notartider, og ventetiden for en ikke-hastende notarialforretning er i maj 2022 på godt 4 uger.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Målopfyldelsen skal navnlig ses i lyset af den fortsatte situation med Covid-19 og skal samtidig sammenholdes med, at der også i 2021 er modtaget et stort antal straffesager. Faldet i antallet af straffesager udgøres som anført ovenfor således af bødesager, som kræver færrest ressourcer at behandle. Da retten samtidig har været ramt af flere vakancer på juristsiden, er antallet af verserende sager på dette område steget.

Der er i 2019 gennemført analyser, der viser, at bl.a. kompleksiteten af straffesagerne også er øget de senere år. Herudover har bl.a. Retten i Aalborg deltaget i en forundersøgelse til brug for en nærmere analyse af sagsbehandlingstiden for civile sager, der viser, at sagsbehandlingstiden på dette område navnlig er påvirket af, hvor mange retsdage, der afsættes i juristernes kalendere til behandling af civile sager. Retten har også i 2021 prioriteret straffesagerne og har i den forbindelse afsat flere retsdage end tidligere til behandling af disse sager.

For de enkelte sagsområder har sagsbehandlingstiden udviklet sig således i 2021:

Straffesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for straffesagerne er i 2021 generelt steget sammenlignet med 2020, men ikke i samme omfang som ved byretterne generelt. Retten har i 2021 alene afsluttet

en enkelt nævningsesag, men uden egentlig sagsbehandling, da sagen blev kaldt tilbage af anklagemyndigheden. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssagerne steg fra 163 dage i 2020 til 189 dage i 2021 mod et gennemsnit på landsplan på 222 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager uden domsmænd steg fra 20 dage i 2020 til 37 dage i 2021 mod et gennemsnit på landsplan på 40 dage, og for tilståelsessager faldt den en smule fra 99 dage i 2020 til 94 dage i 2021 mod et gennemsnit på 132 dage på landsplan. Retten har også i dele af 2021 manglet dommerkalendarer bl.a. på grund af vakancer blandt dommere og øvrige jurister, og retten har således i 2021 anvendt 7,2 juristårsværk på behandlingen af straffesagerne mod 8,3 juristårsværk i 2020, hvilket må antages at have påvirket sagsbehandlingstiden i negativ retning.

Den samarbejdsaftale, der er indgået med Nordjyllands Politi, blev videreført i 2021, og retten har også her holdt møder med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring med henblik på at sikre, at straffesagerne afvikles på en hensigtsmæssig måde. En landsdækkende undersøgelse af årsagen til, at nogle straffesager omberammes og udsættes foretaget over 4 uger i efteråret 2021 viste, at 36% af sagerne ved retten i denne periode blev udsat eller omberammet. Hovedårsagerne hertil var både lokalt og på landsplan tiltaltes udeblivelse, anmodninger om beskikkelse af anden forsvarer og anmodninger om yderligere bevisførelse/efterforskning fra anklagemyndigheden. Retten har sammen med Retten i Hjørring og Nordjyllands Politi igangsat et kvalitetsprojekt med henblik på at øge antallet af sager, der afgøres uden udsættelse og/eller omberammelse, da der bruges mange ekstra ressourcer herpå. Også i lyset heraf må resultatet siges at være meget tilfredsstillende.

Civile sager

For så vidt angår hovedforhandlede almindelige civile sager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steget til 664 dage i 2021 mod 626 dage i 2020. Retten ligger dermed over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle byretter i forhold til de hovedforhandlede almindelige civile sager (626 dage). Baggrunden herfor er som anført ovenfor hovedsageligt Covid-19 situationen, herunder nedlukningen af domstolene i foråret 2020, og den yderligere prioritering af straffesagerne, som i den forbindelse har fundet sted. Derudover har der manglet dommerkalendarer.

I forhold til alle almindelige sager, boligretssager og småsager har retten sluttet 80% af sagerne på 120 dage, hvor målet er 122 dage. Gennemsnittet for alle byretter er 123 dage.

I forhold til sagskategorierne isoleret set har retten sluttet 80% af de hovedforhandlede almindelige civile sager og boligretssager på 523 dage, hvor målsætningen på området er 426 dage, og for de hovedforhandlede småsager har retten sluttet 80% på 278 dage, hvor målsætningen er 213 dage.

For de hovedforhandlede småsager var den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 329 dage i 2021 mod 305 dage i 2020, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var på 440 dage i 2021. Dette skal ses i lyset af, at småsagerne udgør den største del af antallet af modtagne civile sager, og at retten slutter mere end 80% af småsagerne, inden de når til hovedforhandling. Derudover har retten også i 2021 afsluttet flere ældre småsager.

Hvad angår familiesagerne har retten sluttet 80% af §§ 6 og 7 sagerne på 153 dage, og for så vidt angår sager, der behandles efter den forenklede proces uden retsmøde, har retten sluttet 80% på

78 dage. Målsætningen på området er, at 80% af sagerne slutes på henholdsvis 120 dage og 70 dage.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede familieretssager efter §§ 6 og 7 er steget fra 199 dage i 2020 til 224 dage i 2021. Stigningen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var fra 178 dage i 2020 til 202 dage i 2021. Stigningen må navnlig tilskrives, at sagerne i videre omfang end tidligere gennemføres med forberedende retsmøder med mulighed for prøveordninger, f.eks. i forhold til samvær, hvilket forlænger sagsbehandlingstiden. Til gengæld er det indtrykket, at der så findes mere holdbare løsninger for familierne.

Retten har i 2021 anvendt 9,0 juristårsværk på civile sager mod 8,0 juristårsværk i 2020. Hvad angår kontormedarbejdere har retten anvendt 7,9 årsværk mod 7,7 årsværk i 2020.

Etableringen af familieretten i 2019 har periodevis, og som følge af Covid-19 situationen og den medførte nedlukning, været en større opgave med vejledning af forældre i sager, der verserer hos Familieretshuset.

Sagsbehandlingstiderne må for brugerne anses for mindre tilfredsstillende, men skal ses i lyset af det ovenfor anførte om Covid-19 situationen og den delvise nedlukning af domstolene i 2020, herunder prioriteringen mellem civile sager og straffesager, samt den manglende dommerkalendertid. Resultatet må på den baggrund siges at være tilfredsstillende.

Skiftesager

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for udlevering til boudlæg var i 2021 på 52 dage mod 57 dage i 2020, for udlevering til uskiftet bo på 87 dage i 2021 mod 90 dage i 2020, for udlevering til privat skifte på 339 dage i 2021 mod 338 dage i 2020 og for udlevering til forenklet privat skifte på 85 dage i 2021 mod 78 dage i 2020. Sagsbehandlingstiden er under gennemsnittet for byretterne samlet set for så vidt angår uskiftet bo. For så vidt angår boudlæg, privat skifte og forenklet privat skifte er sagsbehandlingstiden lidt over gennemsnittet for byretterne, hvilket sammenholdt med de udfordringer i afdelingen, der er beskrevet ovenfor, må betegnes som tilfredsstillende. Hvad angår tvangsopløsningssagerne blev 76% af de modtagne sager i 2021 behandlet på under 3 måneder mod 74% i 2020 (målsætningen er 75%). Med hensyn til gældssaneringsagerne blev der i 2021 afsluttet 86% af sagerne på under 9 måneder mod 94% i 2020 (målsætning 75%). Den gode målopfyldelse på dette punkt skyldes bl.a. fortsat øget fokus på sagerne, herunder i forhold til skifterettens medhjælpere.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager¹

Definitionen af sager om vold, voldtægt og våben, de såkaldte VVV-sager, blev ændret i 2019, hvilket resulterede i en stigning i antallet af VVV-sager på mere end 100%. Der er således generelt set et

¹ Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

større antal sager, der skal prioriteres i forhold til målopfyldelsen. Situationen med Covid-19 og den prioritering, der i den forbindelse har måttet finde sted, herunder også af sager, der har været aflyst eller afventet berømmelse, har bevirket en noget dårligere opfyldelse end tidligere år af målsætningen om, at volds-, voldtægts- og våbensager skal afgøres inden for 37 dage, efter at de er modtaget ved retten. Målopfyldelsen faldt således for så vidt angår voldssagerne fra 37% i 2020 til 24% i 2021, for så vidt angår voldtægtssagerne var den uændret 38%, og for så vidt angår våbensagerne faldt den fra 47% i 2020 til 41% i 2021. Samlet blev der således gennemført omkring 29% af VVV-sagerne inden for fristen på 37 dage mod omkring 40% i 2020 og 60% i 2019.

For så vidt angår de voldssager, som ikke er blevet afgjort inden for fristen, har det i alene i en af sagerne (1%) været rettens forhold, der har gjort, at sagen ikke har været løst inden for fristen på 37 dage.

Retten har normalt stort fokus på at overholde målsætningsfristen for disse sager, men dette fokus er på grund af den særlige situation med Covid-19 og de spørgsmål vedrørende prioritering, der har rejst sig i den forbindelse, også i 2021 trådt mere i baggrunden til fordel for en bedre ressourceanvendelse og prioritering af straffesagerne mere bredt. Sagsbehandlingstiden for straffesagerne generelt er således som anført ovenfor ikke steget i samme omfang som for byretterne gennemsnitligt set og ligger for næsten alle sagstyper under gennemsnittet for alle byretter.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Personaleomsætningen er i 2021 steget til 12,5% mod 9,2% i 2020 og ligger dermed en anelse højere end landsgennemsnittet. Årsværkforbruget faldt fra 74,3 i 2020 til 73,6 i 2021, hvilket bl.a. kan henføres til vakancer i juristgruppen. De samlede udgifter til drift af retten udgjorde i 2021 55,5 mio. kr., hvilket i forhold til indtægterne fra rettens aktiviteter giver et "overskud" på omkring 151 mio. kr.

Rettens personaleforbrug og udgifter fordeler sig således over de seneste år:

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Årsværk	73,6	74,3	73,4	70,9	70,8	70,4	70,5	74,8
Sygedage pr. medarbejder	5,5	12,5	4,9	6,5	6,8	5,8	9,8	8,5
Lønsum i mio.kr.	40,8	41,7	39,8	37,6	36,9	36,3	35,6	36,6
Drift i mio.kr.	14,7	12,5	13,2	12,5	12,0	12,1	12,0	12,0

Rettens indtægter opgjort i t.kr. fordeler sig således:

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Retsafgifter	16.008	15.589	16.317	16.409	19.673	19.173	20.391	18.775
Boafgifter	190.970	193.699	199.842	183.788	154.303	183.501	166.549	154.721
Samlet provenu	206.978	209.288	216.159	200.197	173.976	202.674	186.940	173.496

Det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder ved retten udgjorde i 2021 5,5 dage pr. medarbejder, hvilket er væsentligt lavere end landsgennemsnittet på 11,6 sygedage, og det er således igen nede på tidligere års lave niveau. Renset for langtidssygemeldinger er det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder helt nede på 4,6 sygedage. Der er ved retten hele tiden fokus på at ruste medarbejderne til at håndtere arbejdspresset, og ressourcerne forsøges prioriteret, så belastningen i afdelingerne så vidt muligt er den samme.

Andelen af årsværkforbruget anvendt på generel ledelse og administration er på 10,8% mod 10,4% i 2020, hvilket fortsat er væsentligt under det gennemsnitlige forbrug for byretterne (15,6%), og der er ved retten fortsat fokus på at anvende flest mulige ressourcer til sagsløsningen.

I et år med perioder med hjemmearbejde i videst muligt omfang, forsamlingsloft og afstandskrav har personaleforeningen heller ikke kunnet afvikle arrangementer som normalt, men foreningen har alligevel formået at bidrage til trivslen på forskellig vis, herunder et udendørs arrangement (minigolfturnering), som der var stor tilslutning til.

2.5: Eventuelle andre bemærkninger

Dimensioneringen af retssalene har i perioden med Covid-19 også i 2021 indimellem voldt problemer i forhold til afstandskrav, og retten har i en periode igen lånt et par nærliggende auditorier af Aalborg Universitet, mens de studerende var sendt hjem. Disse lokaler er navnlig blevet anvendt til grundlovsforhør med mange sigtede og til tvangsauktioner. Herudover er der også i 2021 afviklet civile sager med mange involverede i Aalborg Kongres- og Kulturcenter, som velvilligt har lagt lokaler til, og dette samarbejde har fortsat betydet rigtig meget for rettens sagsafvikling. Endelig har Aalborg Kommune bidraget med lokaler til afvikling af møder i Ungdomskriminalitetsnævnet, da retten heller ikke råder over mødelokaler af en størrelse, så disse møder har kunnet afvikles forsvarligt under pandemien.

Retten har også i 2021 i videst muligt omfang bidraget til centrale projekter ved domstolene, herunder digitale udviklingsprojekter, og retten har fortsat været repræsenteret i arbejdsgrupper om de nye skifte- og straffesystemer, som skal udvikles.

I 2021 har retten implementeret TRIO telefonsystem i flere afdelinger, hvilket har givet en bedre brugeroplevelse, og derudover er der ved retten som ved Danmarks Domstole i øvrigt implementeret video⁴, som afløste video³ til videomøder, ligesom der ved retterne er implementeret et nyt journalsystem til de administrative sager.

Retten har også i 2021 haft længe åbent for notarforretninger og fogedmøder den første onsdag i hver måned.

Retten har gennemsnitligt 5 jurastuderende ansat og lægger også lokaler til en retshjælp forestået af jurastuderende. Også i det forgangne år har vi haft øget fokus på at inddrage de studerende i forbindelse med optimering af sagsgange, så nogle af dem nu i højere grad også udfører forberedende arbejde for rettens jurister.

Der har i 2021 været godt 36.000 personer igennem rettens adgangskontrol, hvilket er en stigning på 2.000 personer i forhold til sidste år, men fortsat en del færre end tidligere år, hvor besøgstallet har ligget på omkring 39.000. Det lavere besøgstal må fortsat tilskrives den særlige situation med Covid-19, hvor det bl.a. ikke har været muligt at have besøg af skoleklasser, hvilket ellers tidligere har været meget benyttet.

Istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejderne i retsbygningen er fortsat, så vi nu er stort set færdige med området, hvor publikum færdes. Senest blev venteområdet og gangarealet på 1. sal istandsat i sommeren 2021. I efteråret fortsatte istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejderne i indre zone, hvor kun medarbejderne som udgangspunkt færdes, idet foged- og skifteretten blev gennemgribende renoveret.

Retten stod i efteråret 2018 helt uden kunst, da ændrede regler i forhold til finansiering af udlån bevirkede, at retten måtte opsige sin udlånsaftale med Kunsten, Aalborg. Der har også i 2021 været udfoldet store bestræbelser på igen at skaffe udsmykning af retten, og donationer fra Gudrun & Palle Mørchs Mindefond og Den Hielmstjerne-Rosencroneske Stiftelse har gjort det muligt at erhverve yderligere to værker af billedkunstner Lisbeth Eugenie Christensen, som også har udsmykket en af rettens største retssale og en forbindelsesgang, og tre streetartmalerier af billedkunstner Claus Frederiksen. Vi er ved retten også meget glade for de seneste donationer, som har løftet de områder i retten, hvor brugerne kommer, yderligere, og retten har fået mange positive reaktioner fra både professionelle brugere og borgere. Der arbejdes i år på en udsmykning af publikumsområdet på første sal ved Ny Carlsberg Fondet.

3. Udviklingsinitiativer i 2022

Flere af de udviklingsinitiativer, som var planlagt i 2021, kunne som indledningsvis anført fortsat ikke igangsættes på grund af situationen med Covid-19, og vi vil, i det omfang det er muligt, igangsætte initiativerne i år. Initiativerne er derfor også i vidt omfang en gentagelse af initiativerne omtalt i årsberetningen for 2020. Det vil også i 2022 være nødvendigt fortsat at fokusere særligt på at skabe normal drift inden for alle sagsområder, da situationen med Covid-19 fortsat har påvirket og må antages at påvirke sagsafviklingen i hvert fald i første halvår af 2022. Således er der i årets første

måneder aflyst flere hovedforhandlinger end på noget andet tidspunkt under pandemien. Vi vil herudover i 2022 arbejde videre med den læring, som perioden med Covid-19 har givet os, herunder i forhold til brugen af hjemmearbejde, og der vil alt andet lige også fortsat være behov for særligt fokus på trivslen oven på de særlige arbejdsvilkår, som perioden med Covid-19 har ført med sig. Trivsels- og ledelsesevalueringen, som blev gennemført i april 2021, viser dog, at trivslen ved retten er rigtigt god på trods af de særlige omstændigheder.

Situationen med Covid-19 levnede ikke tid til at arbejde med kompetenceudvikling i det forgange år, men der er fortsat brug for endnu mere fleksibilitet mellem afdelingerne, og dette projekt er derfor blevet genoptaget i år. På straffesagsområdet kræver mange udsatte sager fortsat ekstra ressourcer, og det er håbet, at vi med det omtalte kvalitetsprojekt sammen med Nordjyllands Polit og Retten i Hjørring kan få nedbragt antallet af udsatte sager. Den øgede fokus på den centrale berømmelse har bevirket, at alle straffesager berammes, når de modtages, med de fordele, der følger heraf, og der vil fortsat blive fokuseret ekstra på berømmelserne, herunder på effektiv udnyttelse af retsdage. Vi mangler som også anført ovenfor fortsat dommerkalendarer, og prioriteringen af straffesagerne de seneste år har givet en længere sagsbehandlingstid for almindelige civile sager, der hovedforhandles. Vi er blandt andet i forbindelse med en undersøgelse, der er ved at blive gennemført på landsplan i forhold til de civile sager, ved at se på, om vi kan optimere sagsbehandlingen endnu mere med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden, bl.a. med lister over sager, som kan sættes i kalenderen med kort varsel, hvis andet falder væk. Som anført ovenfor viser en forundersøgelse på området, som retten har bidraget til, at det afgørende for sagsbehandlingstiden er den retstid, der sættes af til at behandle civile sager i retten, og som anført har retten i lyset af det stigende antal straffesager, der er modtaget, og den politiske fokus herpå, prioriteret straffesagerne ved såkaldte "indsatsuger", hvor dommerne udelukkende behandler straffesager.

Det er indtrykket, at der på nogle områder kræves stadig flere ressourcer, og retten vil i den kommende tid sætte fokus på at synliggøre og dokumentere ressourceforbruget på disse områder, som bl.a. omfatter anmodninger om aktindsigt, anmodninger om videoafhøring samt deltagelse i Ungdomskriminalitetsnævn og børn og unge-udvalg.

I forhold til målet om kvalitet og effektivitet har den ændrede tilrettelæggelse af arbejdet med hjemmearbejde i 2020, som er fortsat i 2021, blot styrket oplevelsen af, at der i forhold til visse opgaver arbejdes mere effektivt og leveres i højere kvalitet, når der kan arbejdes uden forstyrrelser, og vi vil derfor fortsat arbejde med at begrænse forstyrrelser og med en bedre feedback-kultur, hvilket også indgik i handlingsplanen for sidste år.

Som omtalt ovenfor er retten lokalemæssigt udfordret, bl.a. med for få store retssale, og der vil i 2022 blive arbejdet på at få finansieret en arealudvidelse, som er blevet mulig, efter at en anden lejer i ejendommen har opsagt sit lejemål.

Ved retten er i øvrigt blandt andet følgende aktiviteter prioriteret i 2022 (hvoraf flere er videreført fra 2021):

Med hensyn til de 4 fokusområder vil vi i forhold til **brugerfokus** løbende inddrage brugerne gennem interviews, fortsat følge op på den landsdækkende brugerundersøgelse, som blev gennemført sidste år og tage initiativ til erfaringsudveksling med vore professionelle brugere. Vi vil endvidere fortsætte

istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejdet af publikumsområderne, herunder ventefaciliteterne ved nævningsalen, ligesom vi vil fortsætte forsøget med lang åbningstid en gang om måneden, anvende rettens hjemmeside endnu mere til glæde for brugerne samt arbejde med at gøre rettens telefonbetjening endnu bedre. Vi vil videre arbejde for øget digitalisering af de skifteretlige sager samt på implementering af video4 i flere retssale. I fogedretten vil vi arbejde med at forbedre oplevelsen af fogedmødet for brugerne, herunder ved indretning af mødelokalerne, belysning, lyd og udsmykning. Endelig vil vi arbejde på bedre skiltning uden for bygningen og markeringen af rettens hovedindgang med beplantning

I relation til **kortere sagsbehandlingstider** vil vi fortsætte bestræbelserne på at undgå omberømmelse og udsættelse af sager, herunder for så vidt angår straffesagerne ved sammen med Retten i Hjørring og Nordjyllands Politi at deltage i et kvalitetsprojekt "Færdig Første Gang", der samtidig følger op på den landsdækkende undersøgelse af baggrunden for udsættelse og omberømmelse, som blev gennemført ved Danmarks Domstole i efteråret 2021. Vi vil endvidere fortsat gøre brug af indsatsuger til berømmelse af hastende sager, herunder også familiesager, optimere småsagsbehandlingen endnu mere, bl.a. ved lister over sager, der kan sættes på med kort varsel, når noget falder væk, fortsat prioritere og lave "fast track"-behandling af VVV-sager, forældreansvarssager og samværssager, udsættelsessager (lejemål) og boer med efterlevende ægtefælle og i den forbindelse i forhold til forældreansvarssagerne endvidere sammen med familieretsadvokaterne og de børnesagkyndige evaluere brugen af modellerne, jf. vejledningen om behandling af forældreansvarssager ved byretterne. Vi vil videre arbejde med at begrænse liggetiden i de civile sager endnu mere, særligt i forbindelse med berømmelse af sagerne, og fortsat have fokus på berømmelseskontoret med henblik på at sikre, at kalendertiden udnyttes så effektivt som overhovedet muligt, også i forhold til sager, der kan afgøres på skriftligt grundlag. Vi vil i den forbindelse følge op på den kommende undersøgelse af sagsbehandlingstiden på det civile område. I fogedretten vil vi have fokus på så få hænder som muligt på sagerne og gøre brug af bl.a. indsatsuger, hvis bunkerne vokser.

Hvad angår **ensartethed** vil vi have endnu mere fokus på brugen af koncepter, på sagsgangsbeskrivelser og på videndeling, herunder at vidensbøger opdateres. Vi vil i forhold til den nye hjemmeside i størst muligt omfang henvise til centrale hjemmesider, og vi vil i det omfang, det er muligt, invitere Bedste Praksis teamet på besøg. Vi vil også sørge for, at nye medarbejdere modtages i overensstemmelse med det materiale, som i 2019 er lavet af arbejdsgruppen om modtagelse af nye medarbejdere, og vi vil arbejde for, at der i større omfang afholdes erfa-møder på medarbejderniveau på tværs af retterne, herunder med praktik i andre retter for erfarne medarbejdere. Vi vil deltage i arbejdet med at skabe større ensartethed på notarområdet

Med hensyn til **kvalitet og effektivitet** vil vi fortsat have fokus på at behandle sagerne grundigt fra starten, så vi undgår fejl, og vi vil arbejde på at få de administrative medarbejdere endnu mere med i sagerne, hvor det giver mening. Vi vil endvidere til stadighed have blik for, hvor vi kan effektivisere, uden at det går ud over kvaliteten, og vi vil afholde møder med relevante samarbejdspartnere med henblik på sagsoptimering, herunder i straffesagskæden, med medhjælpere i skifteretten mv. Vi vil endelig fortsat søge medindflydelse i forhold til arbejdet med en bedre it-systemunderstøttelse ved at byde ind på arbejdsgrupper, testforløb og pilotprojekter. Vi vil fortsat have fokus på digitale retsmøder i både straffesager og civile sager med brug af video og it-præsentation og arbejde på løbende at udvide samarbejdsaftalen indgået mellem retterne og anklagemyndigheden til andre sagstyper end de hidtidige. Vi vil fortsætte implementeringen af anbefalingerne efter sikkerhedsvurderingen i 2017, og vi vil fortsat have fokus på at være en moderne og attraktiv arbejdsplads

med de rette kompetencer, og vi vil herunder fortsat have fokus på trivsel ved opfølgning på de hidtidige tiltag og med yderligere afsæt i de meget vigtige og meningsfulde opgaver, alle medarbejdere ved Danmarks Domstole dagligt bidrager til at løse. Vi vil herunder fortsat følge op på den trivsels- og ledelsevaluering, som blev gennemført sidste år.