



ÅRSBERETNING
2018
Retten i Glostrup
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten	3
2. Bemærkninger til resultater i 2018	4
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	4
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	6
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager	8
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)	9
3. Udviklingsinitiativer i 2019	9

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Glostrup er Danmarks næststørste byret. Retskredsen dækker 11 kommuner: Albertslund Kommune, Ballerup Kommune, Brøndby Kommune, Gladsaxe Kommune, Glostrup Kommune, Herlev Kommune, Hvidovre Kommune, Høje-Taastrup Kommune, Ishøj Kommune, Rødovre Kommune og Vallensbæk Kommune. Retskredsen har nogenlunde samme antal indbyggere som retskredsen for Københavns Byret. I retskredsen bor ca. 7,14 % af landets befolkning. Retten har i 2018 behandlet ca. 7,35 % af de sager, der behandles ved landets 24 byretter.

Retten havde pr. 31. december 2018 ansat en retspræsident, 16 andre dommere og 14 øvrige jurister. Hertil kom en administrationschef, 63 kontomedarbejdere, 3 kontorelever, 2 servicemedarbejdere, 1 bibliotekar, en student samt flere medarbejdere i forskellige beskæftigelsesordninger.

2018 var et år med mange forandringer. I juni var retten i gennem en større afskedigelsesrunde på grund af bevillingsmangel. Retten afskedigede fem medarbejdere og nedlagde yderligere fire stillinger, herunder to lederstillinger. For at sikre den bedste organisering af arbejdet, herunder en bedre understøttelse af retsarbejdet og en mere entydig indgang for familierne, trådte en ny organisering af retten i kraft den 1. november 2018. Dette indebærer, at civilafdelingen og straffesagsafdelingen blev lagt sammen til landets største retsafdeling. Derudover blev de familieretlige sager overført til en ny familie- og skifteafdeling, således at alle sager vedrørende familieforhold (fra vugge til grav) bliver behandlet af én afdeling, der er vant til at have kontakt med familier i krise.

Retten's tilgængelighed har i mange år været belastet af et utidssvarende telefonsystem, som blandt andet ikke gav borgerne mulighed for at stå i kø ved telefoniske henvendelser. Ligeledes var retten's adgangsforhold meget snævre, hvilket kunne være konfliktoptrapende og skabe utryghed hos retten's brugere. I begyndelsen af 2018 stod en ombygning af retten's adgangsområde færdig, således at en ny information kombineret med elektroniske retslistes, der løbende opdateres, giver borgerne en mere imødekomende og overskuelig adgang til retten. I december 2018 overgik retten til mobiltelefoni, hvilket blandt andet giver borgerne mulighed for direkte indvalg til de relevante afdelinger, mulighed for at stå i kø med oplysning om kønummer og et overblik for retten's medarbejdere over telefonbetjeningen, således at flere kan tilkobles telefonbetjeningen i spidsbelastningsperioder. Endelig blev mødelokalerne i fogedretten ombygget med henblik på at skabe større tryghed for borgerne og retten's medarbejdere.

2. Bemærkninger til resultater i 2018

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten i Glostrup har i 2018 samlet haft en stigende produktivitet fra index 99,5 i 2017 til index 111,5 i 2018. Rettens samlede produktivitet ligger således over gennemsnittet for samtlige byretter på index 105,9.

Den stigende produktivitet dækker over en markant stigende produktivitet inden for alle rettens sagsområder bortset fra behandlingen af skiftesager, hvor produktiviteten er faldet fra index 123,1 i 2017 til index 110,2 i 2018.

Efter en del år med et faldende sagsantal modtog Retten i Glostrup i 2018 væsentlig flere sager inden for alle rettens sagsområder. Retten afsluttede også væsentlig flere sager i 2018 end i 2017. Samlet afsluttede retten 54.865 sager i 2018 mod 49.522 sager i 2017.

Efter et par år med et faldende antal straffesager steg antallet af straffesager betydeligt i 2018. Retten modtog således 5.733 flere straffesager i 2018 end i 2017, hvilket svarer til en stigning på 45,8 %. Den største stigning var i antallet af modtagne bødesager, hvor retten i 2018 modtog 11.157 bødesager mod 6.151 året før. Retten har dog også modtaget flere sager inden for de andre straffesagskategorier.

Retten har også afsluttet flere straffesager i 2018 end året før. Retten har således afsluttet 1.136 hovedforhandlede nævninge- og domsmandssager i 2018 mod 998 året før. Der har dog samtidig været et fald i antallet af afsluttede hovedforhandlede tilståelsessager og sager uden domsmænd på 23 %. Retten afsluttede 39,4 % flere straffesager i 2018 end i 2017, men på grund af det stigende sagsantal er antallet af verserende straffesager ved retten desværre steget med 29,6 %.

Retten produktivitetsindeks for behandlingen af straffesager er steget markant fra 89 i 2017 til 112 i 2018 med et gennemsnit for byretterne på 102,7, hvilket placerer Retten i Glostrup som den 7. mest produktive byret på det strafferetlige område. Det må betragtes som tilfredsstillende.

Retten har i 2018 sammenlagt afsluttet 7,9 % af landets vægtede afsluttede straffesager - mod 7,1 % i 2017.

Efter en del år med et faldende antal civile sager modtog Retten i Glostrup i 2018 72 flere civile sager end året før, hvilket er en stigning ca. 2,4 %. Der er dog fortsat et lille fald i

antallet af småsager på 1,7 %. Antallet af civile ægteskabs- og forældreansvarssager er stort set uændret, hvorfor stigningen alene kan henføres til de almindelige civile sager, det vil sige sager med en sagsgenstand på over 50.000 kr.

Porteføljen af verserende civile sager ved retten er desværre steget en smule fra 1532 sager ved udgangen af 2017 til 1550 sager ved udgangen af 2018. Dog er det samlede antal verserende ægteskabs- og forældreansvarssager nedbragt til 110 sager ved udgangen af 2018 mod 125 sager ved udgangen af 2017.

Retten's produktivitet for civile sager er i 2018 steget fra 108,2 til 113,6, hvilket for andet år i træk placerer Retten i Glostrup som den 8. mest produktive byret på det civile område, hvor landsgennemsnittet er på 103,4. Det må betragtes som tilfredsstillende.

Retten har sammenlagt afsluttet 7,5 % af landets vægtede afsluttede civile sager – mod 7,4 % i 2017.

Antallet af modtagne fogedsager ved Retten i Glostrup er i 2018 faldet med 2,1 % i forhold til 2017. Retten modtog således 29.446 fogedsager i 2018. Retten har til gengæld afsluttet 10,9 % flere fogedsager 2018 end i 2017, hvilket har medført, at bunken af verserende fogedsager er reduceret væsentligt.

Produktiviteten for fogedsager er steget markant fra index 96,9 i 2017 til index 106,7 i 2018. Det må betragtes som tilfredsstillende. Den lave produktivitet i 2017 skyldtes navnlig en større personaleomsætning. Flere medarbejdere er i løbet af 2018 blevet fuldt oplært, hvilket har været medvirkende til produktivitetsstigningen.

Retten har afsluttet 9,3 % af landets vægtede fogedsager. Fogedretten i Glostrup er således Danmarks største fogedret, hvor Københavns Byret som den næststørste fogedret har afsluttet 8,6 % af landets fogedsager.

Antallet af tvangsauktioner steg i 2017, og denne stigning er fortsat i 2018. I 2018 modtog Retten i Glostrup således 417 tvangsauktionsbegæringer mod 256 i 2017, hvilket svarer til en stigning på 62,9 %. Retten har samtidig afsluttet 12 tvangsauktioner mere, end retten har modtaget, hvilket er en stigning i antallet af afsluttede tvangsauktioner på 95 % i forhold til året før.

Skifteretten behandler alene dødsboer og ægtefælleskifter, men ikke insolvensskifter, da disse behandles af Sø- og Handelsretten i København. Antallet af modtagne dødsboer ligger naturligt meget stabilt fra år til år med små udsving, dog modtog retten i 2018 4,1 % flere dødsboer end året før. Antallet af afsluttede dødsboer er desværre faldet markant med 7,3 % fra 2017 til 2018. Afdelingens produktivitet er tilsvarende faldet fra index 123,1 i 2017

til index 110,2 i 2018. Skifteafdelingen fik ny afdelingsleder og ny funktionschef i 2. halvår 2018. Den turbulens, som sådan et ledelsesskift naturligt medfører, kan dog ikke være den eneste årsag til den dårligere produktivitet, da produktiviteten var dalende allerede i 1. halvår 2018. I rettens handlingsplan for 2019 indgår et arbejde med en øget digitalisering af skifterettens sagsbehandling med henblik på en effektivisering af arbejdsgangene. Derudover blev skifteafdelingen i forbindelse med en større organisationsændring pr. 1. november 2018 sammenlagt med rettens familieafdeling. Hermed er den nu samlede familie- og skifteafdeling blevet mindre sårbar, ligesom der gerne skulle være en synergi ved at arbejde sammen i en større afdeling. Det er derfor forventningen, at produktiviteten i 2019 bliver forbedret.

Retten har sammenlagt afsluttet 6,4 % af landets vægtede afsluttede dødsboskiftesager. Retten i Glostrup er dermed landets største dødsboskifteret.

Der var en betydelig stigning i antallet af notarforretninger fra 2016 til 2017. Denne stigning er fortsat. Således var der fra 2017 til 2018 en stigning i antallet af notarforretninger på 19,1%. Antallet af notarforretninger på landsplan er også steget, hvilket kan skyldes, at muligheden for at oprette fremtidsfuldmagter blev indført i 2017.

Retten havde i 2018 5,6 % af landets notarforretninger, hvilket er væsentligt mindre end naboretterne i København og Lyngby, hvor tidsbestilling ikke er nødvendig. Ved Retten i Glostrup kan notarialforretningerne bestilles via et bookingsystem på rettens hjemmeside eller telefonisk.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

Rettens målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider på straffesagsområdet er utilfredsstillende, hvilket har været tilfældet i en årrække. Blandt andet på grund af det stigende sagsantal er målopfyldelsen for nævninge- og domsmandssager faldet fra 58 % i 2017 til 47,3. Dog er målopfyldelsen for tilståelsessager og sager uden domsmænd er forbedret væsentligt fra 43 % i 2017 til 65,8 % i 2018. Der er dog fortsat langt op til de officielt fastsatte mål. Med det stigende sagsantal og ikke umiddelbart flere ressourcer er det vanskeligt at se, hvordan målopfyldelsen kan bedres væsentligt. Retten har dog et klart fokus på fortsat at effektivisere sagsgange med blik for den samlede straffesagskæde med det formål at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Selvom retten har modtaget 45,8 % flere straffesager sager i 2018 end i 2017 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nævningsager faldet fra 165 dage i 2017 til 136 dage i 2018. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssager er til gengæld steget fra 135 dage i 2017 til 162 dage i 2018. For sager uden domsmænd er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ligeledes steget fra 38 dage i 2017 til 48 dage i 2018 og for tilståelsessager fra 94 dage i 2017 til 115 dage i 2018. Dette er ikke tilfredsstillende.

Den ringe målopfyldelse samt de lange sagsbehandlingstider skyldes blandt andet, at retten i 2018 modtog 45,8 % flere straffesager i 2018 end i 2017 uden at modtage tilsvarende flere ressourcer. Derudover modtager retten meget store sagskomplekser vedrørende blandt andet terror, økonomisk kriminalitet og narkohandel. Afviklingen af disse sager er særdeles ressourcekrævende og langvarige.

Målopfyldelsen for sagsbehandlingstiden for civile sager er generelt steget lidt fra 70,6 % i 2017 til 71 %. Gennemsnittet for samtlige byretter er på 66,4 %. Stigningen dækker over en stigning i målopfyldelsen for hovedforhandlede almindelige sager og boligsager fra 51,8 % i 2017 til 53,2 % i 2018, et markant fald i målopfyldelsen for hovedforhandlede småsager fra 67,7 % i 2017 til 56,7 % i 2018 og et markant fald i målopfyldelsen for forældreansvars- og ægtefællesager fra 82,2 % i 2017 til 69,8 %. Sagsbehandlingstiden for hovedforhandlede almindelige civile sager er faldet fra 564 dage i 2017 til 524 dage i 2018.

En del af årsagen til den lange sagsbehandlingstid for de almindelige hovedforhandlede civile sager kan findes i, at flere forsikringselskaber har deres hovedsæde i retskredsen. En væsentlig del af rettens almindelige civile sager vedrører derfor personskader. I disse sager skal der ofte indhentes udtalelser vedrørende de helbredsmæssige forhold fra flere eksterne aktører. I den periode, hvor sagernes videre behandling afventer disse udtalelser, løber sagsbehandlingstiden, uden retten har nævneværdig indflydelse herpå. Det er rettens klare opfattelse, at de civile sager berammes til hovedforhandling, så snart parternes advokater er rede dertil.

For så vidt angår forældreansvarssagerne, er retten i 2018 overgået til at behandle forældreansvarssagerne efter en fælles vejledning for landets byretter. Herefter indledes sagen ved retten som udgangspunkt med et forberedende telefonisk retsmøde med parternes advokater, hvor retten i samarbejde med advokaterne fastlægger sagens behandling ved retten ud fra, hvilken procesmåde der passer bedst til den enkelte familie. I nogle sager er det nødvendigt, at der afholdes flere retsmøder, for at der kan findes en holdbar løsning for sagens parter. Dermed forlænges sagsbehandlingstiden ved retten, men dette sker med klart fokus på den enkelte families behov. Det er derfor ikke forventningen, at sagsbehandlingstiden fremover vil blive væsentlig kortere.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de almindelige fogedsager er steget fra 117 dage i 2017 til 138,3 dage i 2018. Sagsbehandlingstiden for de særlige fogedsager er til gengæld faldet 52 dage i 2017 til 49,2 dage i 2018. Der er sket en stigning i sagsbehandlingstiden for betalingspåkrav fra 41 dage i 2017 til 54,6 dage i 2018. Sagsbehandlingstiden for tvangsauktioner er faldet fra 66 dage i 2017 til 60 dage i 2018, trods den betydelige stigning i sagsantallet. Den gennemsnitlige målopfyldelse for almindelige fogedsager og betalingspåkrav er tilsvarende faldet fra 63,8 % i 2017 til 56 % i 2018. Dette er utilfredsstillende, men skal sammenholdes med, at retten i 2018 har afsluttet væsentligt flere fogedsager, end retten har modtaget, hvorfor der er en forventning om, at sagsbehandlingstiden i 2019 vil falde.

Sagsbehandlingstiden for udlevering af dødsboer er steget i 2018 i forhold til 2017. 84,5 % af dødsboerne udleveres inden 2 måneder, hvilket er en forværring i forhold til 2017, hvor 86,3 % af dødsboerne blev udleveret inden 2 måneder. Målet for landets byretter er fastsat

til 80 %. Retten ligger på en delt tredjeplads blandt de øvrige byretter med hensyn til målopfyldelsen. Sagsbehandlingstiden er derfor fortsat meget tilfredsstillende.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager¹

Rettenes målopfyldelse for sagsbehandlingstiden på vvv-sager, der af regeringen forudsættes behandlet inden for 37 dage, efter de er modtaget i retten, er fortsat ikke tilfredsstillende, selvom den er bedret væsentligt i forhold til i 2017. Således blev 38,3 % af voldssagerne inden for denne kategori behandlet inden for 37 dage mod i 2017 27,5 %. 30 % af voldtægtssagerne i 2018 mod 16,7 % af sagerne i 2017 blev behandlet inden for 37 dage. Målopfyldelsen for våbensagerne steg i 2018 til 38,5 % fra 37,5 % året før.

Rettenes prioritering af disse sager i 2018 har trods stigningen i sagsantallet båret frugt, om end retten ikke er i mål. Rettenes største udfordring i forhold til målopfyldelsen er kapacitetsproblemer sammenholdt med en stigning i antallet af straffesager, herunder en stigning i heldagssager og sager, der overskrider 3,5 timer og dermed kræver en hel retsdag. Sager med flere tiltalte og flere forurettede, særligt for så vidt angår voldssagerne, hvor der tillige er beskikket en eller flere bistandsadvokater, gør endvidere berømmelsen vanskelig i forhold til såvel ledig dommerkapacitet som koordinering af forsvarernes og bistandsadvokaternes ledige tidspunkter inden for en 37-dages frist.

I forhold til voldtægtssager betyder en eventuel udarbejdelse af en mentalundersøgelse, der ofte vil komme på tale i sådanne sager, at en berømmelse inden for 37 dage efter modtagelse af anklageskriftet reelt er umulig.

En stigning i antallet af arrestantsager, længerevarende nævningsager, flere længevarende domsmandssager, der ikke er omfattet af VVV-definitionen, herunder om økonomisk kriminalitet, samt flere større civile hovedforhandlinger, herunder 3-dommer-sager, gør endvidere en berømmelse inden for 37-dages fristen meget vanskelig.

Antallet af omberømmelser på grund af manglende forkyndelse for de tiltalte, udeblivelse, sygdom hos vidner mv. giver endvidere en udfordring for berømmelsestiden generelt og derfor også for de prioriterede sager.

Der er løbende fokus på at forbedre målopfyldelsen på tværs af VVV-sagstyperne, men som nævnt ovenfor er der en række udfordringer, herunder vedrørende kapacitet, som retten ikke uden videre selv kan påvirke.

Retten har endvidere siden oktober 2018 sammen med anklagemyndigheden og med deltagelse af to medarbejdere fra Bedste Praksis gennemført 3 workshops med henblik på at

¹ Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

forbedre rettens berammelsestider og sagsflow, hvor der er peget på i alt 39 forbedringsforslag, som vil blive implementeret løbende.

VVV-sagerne indgår i rettens handlingsplan for 2019, og der er i den forbindelse udarbejdet resultatmål og procesmål med henblik på mere konkret at søge at forbedre målopfyldelsen inden for de givne rammer.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Sygefraværet er steget fra et gennemsnitligt antal sygedage på 10,9 i 2017 til 13 dage i 2018. Det gennemsnitlige sygefravær ved retterne var 9,8 dage. Retten var i juni 2018 i gennem en større afskedigelsesrunde på grund af manglende bevillinger. Udover at nedlægge fire stillinger blev der afskediget fem medarbejdere. Hovedparten af disse medarbejdere, der havde et opsigelsesvarsel på 6 måneder, blev sygemeldt kort tid efter afskedigelsen. Uanset at dette har bidraget væsentligt til antallet af sygedage, er sygefraværet ved retten fortsat for højt. I rettens handlingsplan for 2019 er der derfor fokus på at nedbringe sygefraværet blandt andet ved at følge rettens sygefraværspolitik nøje, herunder at afholde omsorgs – og fraværssamtaler samtaler og følge op herpå.

Personaleomsætningen er trods afskedigelsesrunden i juni 2018 faldet fra 10,7 % i 2017 til 10,4 % i 2018, hvor gennemsnittet for samtlige byretter i 2018 lå på 10,3 %. Nogle medarbejdere er gået på pension, andre er afskediget på grund af bevillingsmangel, og atter andre har søgt videre i deres karriere eller tættere på deres bopæl.

I dommergruppen har der også været udskiftninger. En dommer blev udnævnt til retspræsident ved en anden byret, og en dommer fik en stilling ved en anden byret tættere på sin bopæl.

3. Udviklingsinitiativer i 2019

Pr. 1. januar 2019 skal dommere ved Retten i Glostrup varetage funktionen som næstformænd i Ungdomskriminalitetsnævnet, der skal behandle sager vedrørende børn i alderen 10-17 år. Retten har i den anledning etableret et særligt mødelokale til møderne i Ungdomskriminalitetsnævnet. Fire dommere ved retten har gennemført den obligatoriske efteruddannelse for dommere, der skal varetage hvervet i nævnet. I 2019 vil retten have fokus på at få afsat den nødvendige tid til behandlingen af disse sager, der skal berammes inden for ganske korte frister. Samtidig skal det også sikres, at den reservede tid til disse sager udnyttes optimalt, således at rettens øvrige sager også kan berammes inden for rimelig tid.

Den 1. april 2019 blev familieretten etableret ved alle landets byretter. Dette indebærer, at retten fremover blandt andet skal behandle sager om fastsættelse af børne- og ægtefællebidrag, fastsættelse af samvær, navnesager mv., ligesom retten efter forventningerne også vil modtage flere sager om forældremyndighed og barnets bopæl. Familieretten får mulighed for at behandle sagerne mere samlet, idet retten kan inddrage spørgsmål, som ikke forinden

er blevet behandlet i Familieretshuset. I samarbejde med Familieretshuset og med de muligheder, den nye lovgivning giver, vil retten i 2019 arbejde på at få etableret mere sammenhængende sagsforløb for familierne med et fortsat fokus på barnets behov. Ved Retten i Glostrup vil sagerne blive behandlet af medarbejderne i den nyetablerede familie- og skifteafdeling. Det øgede antal sager ved familieretten indebærer, at der skal ansættes nye medarbejdere ved retten. Derudover skal både erfarne og nyansatte jurister og kontorfunktionærer sikres passende efteruddannelse. De nye sagskategorier og det øgede antal sager fordrer også, at der etableres nye sagsgange, således at det sikres, at familierne oplever en helhedsorienteret tilgang og en effektiv sagsbehandling. Rettens bygninger er ikke optimalt indrettet til at modtage børn, der skal tale med dommere og børnepsykologer. Retten vil derfor indrette helt nye lokaler til børnesamtalerne, så børnene skærmes fra rettens øvrige brugere og vil opleve et trygt møde med familieretten.

For at sikre en effektiv behandling af dødsboer vil retten i første halvår 2019 blandt andet ved besøg hos andre skifteretter undersøge mulighederne for en øget digitalisering af sagsbehandlingen. Det er forventningen, at de nye tiltag vil være taget i brug i andet halvår 2019.

Retten vil fortsat i tæt samarbejde med anklagemyndigheden have fokus på straffesagskæden med henblik på, at navnlig sagsbehandlingstiden for straffesagerne ved retten nedbringes.

Det høje sygefravær ved retten er en belastning både for de syge medarbejdere og for de kolleger, der må løfte arbejdsopgaverne for den fraværende kollega. I 2019 vil ledelsens opmærksomhed derfor være rettet mod sygefraværet ved retten og årsagerne hertil, således at medarbejdernes trivsel øges, og sygefraværet nedbringes.