



**ÅRSBERETNING**  
**2020**  
**Retten i Aalborg**  
**(bemærkninger til årsnøgletal)**



## **Indhold**

<b>1. Indledning – kort præsentation af retten.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bemærkninger til resultater i 2020.....</b>	<b>3</b>
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet) .....	3
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) .....	6
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager .....	8
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.).....	9
2.5: Eventuelle andre bemærkninger.....	10
<b>3. Udviklingsinitiativer i 2021 .....</b>	<b>111</b>

# 1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Aalborg omfatter kommunerne Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland og Aalborg med en samlet befolkning på ca. 325.000. Retten er centralt beliggende i Aalborg i C.W. Obels tidligere administrations- og kontorejendom på Badehusvej 17.

Retten beskæftigede i 2020 74,3 årsværk fordelt på gennemsnitligt ca. 85 ansatte. Retten fik pr. august 2020 endnu en dommer, en såkaldt puljedommer, der fordeles mellem retterne efter en normeringsmodel, og der er således nu 12 dommere ved retten med retspræsidenten. Retten behandlede i 2020 4,9% af alle byretssager.

Retten har organiseret arbejdet i afdelinger efter de sagskategorier, som retten behandler. I skifteretten behandles navnlig dødsboer, konkursboer, gældssaneringer, tvangsopløsninger og notarialforretninger og i fogedretten almindelige fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. I rettens forberedelsesafdeling forberedes de civile sager, herunder de familieretlige sager, som med virkning fra den 1. april 2019 behandles af familieretten. I retsafdelingen behandles straffesager og civile sager.

Retten har som led i en forsøgsordning som en af 5 byretter siden juni 2015 haft adgangskontrol, og denne ordning er fra 2018 videreført som en permanent ordning samtidig med, at ordningen i 2020 er udvidet til flere retter. Fra 2020 er rettens service- og sikkerhedsteam opnormeret med yderligere en medarbejder.

Situationen med Covid-19 har unægteligt gjort 2020 til et meget anderledes år for hele samfundet og således også for Danmarks Domstole. Danmarks Domstole etablerede fra midten af marts og 6 uger frem et nødberedskab, så sager af kritisk karakter kunne behandles, og medarbejderne blev i øvrigt bedt om at arbejde hjemmefra. Vi havde ved retten fra begyndelsen fokus på at få hjemmearbejdet i gang, og medarbejderne udviste stort engagement og kreativitet i bestræbelserne på fortsat at varetage flest mulige opgaver hjemmefra. Da arbejdet senere blev genoptaget med fysiske retsmøder i normalt omfang, blev der gjort en ekstra indsats, som betød, at vi allerede ved sommerferien havde hentet en del. Straffesagerne har i den forbindelse fyldt meget, men vi har forsøgt og forsøger fortsat også at prioritere de civile sager, ikke mindst de sager, der måtte aflyses i forbindelse med hjemsendelsen og senere, og forældreansvarssagerne generelt. Situationen har dog påvirket produktiviteten, også fordi flere sager end normalt har måttet udsættes på grund involverede aktørers sygdom eller isolation.

Danmarks Domstole fik i 2019 en ny strategi med målene brugerfokus, korte sagsbehandlingstider, ensartethed og kvalitet og effektivitet, og der var også i 2020 planlagt en række tiltag i forhold til både strategi og mål. Det har på grund af situationen med Covid-19 ikke været muligt at gennemføre alle disse tiltag, men det er forventningen, at der i 2021 bliver mulighed for at arbejde videre med de planlagte tiltag i hvert fald i andet halvår, jf. nærmere nedenfor under afsnit 3.

## 2. Bemærkninger til resultater i 2020

### 2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Aktiviteten ved retten måles som antallet af sager, der afsluttes. Sagerne vægtes, så der tages højde for deres forskellige kompleksitet. Ved beregningen af indeks for produktiviteten er indeks 100 lig med gennemsnittet ved byretterne i 2019. Indeks 100 har tidligere være lig med gennemsnittet ved byretterne i 2012, og der kan således ikke umiddelbart sammenlignes med tidligere års produktivitet, da produktiviteten ved Danmarks Domstole løbende er øget i perioden fra 2012 til 2019. Tilsvarende blev sagsvægtene ændret i 2020, og det er derfor heller ikke på dette punkt muligt umiddelbart af sammenligne tidligere års tal. Til brug for denne årsberetning er tallene for 2019 dog genberegnet med de ændrede sagsvægte.

Rettens samlede produktivitet var i 2020 på 93,3 mod 102,9 i 2019. Samlet blev der ved retten i 2020 afsluttet 38.843 vægtede sager, mens der i 2019 blev afsluttet 41.886 vægtede sager, svarende til et fald på godt 7%. Det er alle sagsområder, der er ramt, men navnlig antallet af afsluttede vægtede civile sager (7%), antallet af afsluttede vægtede fogedsager og tvangsauktioner (henholdsvis 7,6% og 11,9%) samt antallet af vægtede afsluttede insolvensskiftesager (26%) og dødsboskiftesager (8%) er faldet.

På landsplan blev der i 2020 afsluttet 799.068 sager, og Retten i Aalborg har som indledningsvist anført behandlet 4,9% heraf, mod 5% i 2019.

Der er i alle afdelinger i 2020 ydet en stor indsats for at sikre sagsafviklingen bedst muligt under de særlige betingelser, som situationen med Covid-19 har medført, og kreativitet og høj arbejdsmoral har ført til fine resultater. Resultaterne må i alle afdelinger med de forudsætninger for afdelingerne, der er beskrevet nedenfor, siges at være gode og meget tilfredsstillende.

Retten har også i 2020 haft udfordringer med it-nedbrud, langsomme systemer og svigtende programmer, som har kostet en del ressourcer. Der er tale om centrale problemer, som rettens dygtige it-gruppe ikke har kunnet afhjælpe, men alene forsøge at afbøde.

Sagsudviklingen for de enkelte sagsområder er nærmere således:

## **Straffesager**

Samlet blev der i 2020 afsluttet 9.403 vægtede straffesager mod 9.752 vægtede straffesager i 2019, hvilket svarer til et fald på 3,5%. Produktiviteten er samlet opgjort til 95,8 mod 100,9 i 2019. Antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2020 er i forhold til antallet af uafsluttede sager ved slutningen af 2019 steget, og retten har nu skønsmæssigt en overbeholdning af domsmandssager på 205 sager mod 144 i 2019, af straffesager uden domsmænd på 280 sager mod 24 i 2019 og af tilståelsessager på 29 mod 10 i 2019. Retten modtog i 2020 nominelt 11.230 straffesager mod 10.368 i 2019 og afsluttede 10.811 straffesager mod 10.601 i 2019. I forhold til ophobningen af domsmandssager modtog retten i 2020 60 flere domsmandssager end i 2019 svarende til den yderligere ophobning af disse sager. Det skal herved endvidere bemærkes, at retten i 2020 havde en længerevarende domsmandssag vedrørende økonomisk kriminalitet med 2 juridiske dommere, der optog mange retsdage, men som først blev afgjort i 2021. For så vidt angår ophobningen af sager uden domsmænd udgør knap 100 af disse sager bødesager. Den lavere produktivitet skyldes faldet i antallet af vægtede sager, men som det også ses afspejlet i sagsbehandlingstiderne, jf. nærmere nedenfor, har aktiviteten været høj.

## Civilesager

I 2020 blev der samlet afsluttet 2.689 vægtede civile sager mod 2.901 vægtede civile sager i 2019 svarende til et fald på godt 7%. Produktiviteten på dette område er samlet opgjort til 101,2 mod 107,4 i 2019.

Faldet i antallet af afsluttede vægtede sager skal ses i lyset af Covid-19 situationen og den delvise nedlukning af domstolene i foråret 2020. Derudover må faldet i øvrigt tilskrives prioriteringen af straffesagerne og fokus på VVV-sagerne, som har betydet, at retten ikke har kunnet beramme så mange civile sager som tidligere. Hertil kommer, at retten i 2020 har haft flere 3-dommersager, der har måttet udsættes og derfor ikke har kunnet afsluttes i 2020 som følge af Covid-19 situationen.

Forberedelsesafdelingen har også i 2020 bidraget til testning i forbindelse med videreudviklingen af det civile sagssystem, som blev taget i brug i 2018.

Retten har i 2020 oplevet et fald i antallet af modtagne civile sager på ca. 16% - 2.267 modtagne sager i 2020 mod 2.701 i 2019. Der er navnlig tale om et fald i antallet af småsager, herunder de såkaldte flysager, hvilket må antages at skyldes situationen med Covid-19.

## Fogedsager

Samlet blev der i 2020 afsluttet 16.504 vægtede øvrige fogedsager mod 17.875 i 2019 svarende til et fald på omkring 7,6%. Fogedretten har i 2020 afsluttet 1.655 flere fogedsager, end den har modtaget. Årsagen hertil er bl.a., at personalet oven på et større generationsskifte har opnået større viden og mere rutine, og herudover er der etableret en afsendelsesmotor i fogedsystemet, der har resulteret i en mere sikker og effektiv sagsbehandling. Hvad angår tvangsauktionssagerne, blev der i 2020 afsluttet 427 sager mod 485 sager i 2019 svarende til et fald på 11,9%. Faldet skyldes bl.a., at fogedretten ikke har afholdt tvangsauktioner under den delvise nedlukning i foråret 2020, hvor alle auktioner således blev omberammet. Fogedretten har efter genåbningen for fysiske møder afholdt tvangsauktioner i et nærliggende auditorium, hvor der har været mulighed for mange fremmødte/bydende samtidig med, at restriktionerne om afstandskrav m.v. har kunnet overholdes.

Produktiviteten på fogedsagsområdet er samlet opgjort til 86,5 i 2020 mod 96,8 i 2019. Den faldende produktivitet i 2020 skyldes især den delvise nedlukning i forbindelse med situationen med Covid-19. Fogedretten havde flere uger i foråret 2020, hvor der ikke blev afholdt møder, hvilket betød omberammelse af et stort antal sager. Også i november 2020, hvor en mutation af Covid-19 betød skærpede restriktioner i bl.a. Vesthimmerlands Kommune, blev sager omberammet. Det har givet et meget stort merarbejde og forlænget sagsbehandlingstiden på både fogedsager og tvangsauktioner. Ud over det ovenfor anførte har der været stor udskiftning blandt det juridiske personale i fogedretten.

Fogedretten har i 2020 modtaget nominelt 14.896 sager mod 18.134 sager i 2019, hvilket udgør et fald på 21,7%.

## Skiftesager

Samlet blev der i 2020 afsluttet 918 vægtede insolvensskiftesager mod 1.246 sager i 2019 og 2.773 dødsboskiftesager i 2020 mod 3.018 i 2019. Den samlede produktivitet på dette område er for 2020 opgjort til 81,7 mod 108,6 i 2019 svarende til et fald på knap 25%. Faldet i produktiviteten kan til dels tilskrives et fald i antallet af modtagne sager, hvilket igen for både insolvenssager og dødsboskiftesager kan henføres til situationen med Covid-19. En del af juristernes sager kræver endvidere fysisk fremmøde, hvilket periodevis ikke har været muligt. Skifterettens arbejde var tillige i 2020 præget af oplæring af kontomedarbejdere og vikarer, og afdelingen har endvidere været hårdt ramt af langtidssygemeldinger blandt kontomedarbejderne.

## **Notarialforretninger**

Samlet blev der i 2020 fortaget 4.741 notarialforretninger mod 4.931 notarialforretninger i 2019 svarende til et fald på knap 4%. Nedgangen i antallet af notarialforretninger kan tilskrives situationen med Covid-19, der i perioder har begrænset notarialforretningerne til de allermost hastende og nødvendige, ligesom der har været lukket for adgang uden tidsbestilling.

### **2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)**

Målopfyldelsen skal navnlig ses i lyset af situationen med Covid-19 og samtidig sammenholdes med, at der også i 2020 er oplevet en stigning i antallet af modtagne straffesager ved byretterne, hvilket har medført et øget antal verserende sager. Der er i 2019 gennemført analyser, der viser, at bl.a. kompleksiteten af straffesagerne også er øget de senere år. For de enkelte sagsområder har sagsbehandlingstiden udviklet sig således i 2020:

## **Straffesager**

På trods af de anførte forhold er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for straffesagerne i 2020 nogenlunde på niveau med eller lavere end i 2019. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nævningsager var på 111 dage mod 166 dage i 2019 og mod en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for alle byretter på 177 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssagerne steg fra 159 dage i 2019 til 163 dage i 2020 mod et gennemsnit på landsplan på 171 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager uden domsmænd faldt fra 23 dage i 2019 til 20 dage i 2020 mod et gennemsnit på landsplan på 32 dage, og for tilståelsesager faldt den en smule fra 101 dage i 2019 til 99 dage i 2020 mod et gennemsnit på 103 dage på landsplan. Retten behandlede i 2020 3 nævningsager, som bl.a. på grund af deres alvorlige karakter og tidsmæssige omfang sammenholdt med, at der i disse sager medvirker 3 juridiske dommere, er ressourcekrævende. Hertil kommer som nævnt ovenfor en længerevarende domsmandssag vedrørende økonomisk kriminalitet med 2 juridiske dommere. Retten har også i dele af 2020 manglet dommerkalendarer, men fik som indledningsvis anført pr. 1. august 2020 igen en puljedommerstilling til besættelse. I perioden frem hertil har retten ligget blandt de retter, der på landsplan har haft flest, vægtede sager pr. dommer. Vakancer blandt dommere og øvrige jurister - retten har i 2020 anvendt 8,3 juristårsværk på behandlingen af straffesagerne mod 8,7 juristårsværk i 2019 - har også påvirket sagsbehandlingstiden i negativ retning. Også i lyset heraf må resultatet siges at være meget tilfredsstillende.

Den samarbejdsaftale, der er indgået med Nordjyllands Politi, blev videreført i 2020, og retten har også her holdt møder med Nordjyllands Politi og Retten i Hjørring med henblik på at sikre, at straffesagerne afvikles på en hensigtsmæssig måde.

## Civile sager

For så vidt angår hovedforhandlede almindelige civile sager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steget til 626 dage mod 611 dage i 2019. Retten ligger dermed over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle byretter i forhold til de hovedforhandlede almindelige civile sager (558 dage). Baggrunden herfor er som anført ovenfor hovedsageligt Covid-19 situationen, herunder nedlukningen af domstolene i foråret 2020 og den yderligere prioritering af straffesagerne, som i den forbindelse har fundet sted. Derudover har der manglet dommerkalendertid.

I forhold til alle almindelige sager, boligretssager og småsager har retten sluttet 80% af sagerne på 103 dage, hvor målet er 122 dage og gennemsnittet for alle byretter er på 116 dage.

I forhold til sagskategorierne isoleret set har retten sluttet 80% af de almindelige civile sager og boligretssager på 493 dage, hvor målsætningen på området er 456 dage, og for småsagerne har retten sluttet 80 % på 257 dage, hvor målsætningen er 243 dage.

For småsagerne var den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 305 dage i 2020 mod 294 dage i 2019, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan var på 359 dage i 2020. Dette skal ses i lyset af, at småsagerne udgør den største del af antallet af modtagne civile sager, og at retten slutter 83% af småsagerne, inden de når til hovedforhandling. Derudover har retten anvendt øget juristtid på behandling og afslutning af flysager, hvilket har medført, at retten i 2020 har afsluttet flere ældre småsager.

Hvad angår familiesagerne har retten sluttet 80% af sagerne på 124 dage, og for så vidt angår sager, der behandles efter den forenkede proces uden retsmøde, har retten sluttet 80% på 74 dage. Målsætningen på området er, at 80% af sagerne sluttet på henholdsvis 120 dage og 80 dage.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hovedforhandlede familieretssager efter §§ 6 og 7 er steget fra 79 dage i 2019 til 199 dage i 2020, hvilket skal sammenholdes med en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på landsplan fra 98 dage i 2019 til 178 dage i 2020. Stigningen må navnlig tilskrives, at sagerne i videre omfang end tidligere gennemføres med forberedende retsmøder med mulighed for prøveordninger f.eks. i forhold til samvær, hvilket forlænger sagsbehandlingstiden. Til gengæld er det indtrykket, at der så findes mere holdbare løsninger for familierne.

Retten har i 2020 anvendt 8,0 juristårsværk på civile sager og er dermed under niveauet i 2019 på 8,2 årsværk. Hvad angår kontormedarbejdere har retten anvendt 7,7 årsværk svarende til niveauet i 2019.

Etableringen af familieretten i 2019 med nye sagsområder og overtagelse af sager, som Ankestyrelsen ikke havde færdigbehandlet ved lovens ikrafttræden, har fortsat krævet ressourcer i forhold til oplæring m.v. Der har periodevis, og som følge af Covid-19 situationen og den medførte nedlukning, været en større opgave med vejledning af forældre i sager, der verserer hos Familieretshuset.

Sagsbehandlingstiderne må for brugerne anses for mindre tilfredsstillende, men skal ses i lyset af det ovenfor anførte om Covid-19 situationen og den delvise nedlukning af domstolene i 2020, herunder prioriteringen mellem civile sager og straffesager, samt den manglende dommerkalendertid, og resultatet må i det lys siges at være tilfredsstillende.

## Fogedsager

For almindelige fogedsager steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til 104 dage i 2020 mod 99 dage i 2019, mens den for særlige fogedsager steg til 63 dage mod 62 dage i 2019. For betalingspåkrav faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 69 dage i 2019 til 67 dage i 2020, mens den for tvangsauktioner steg fra 77 dage i 2019 til 91 dage i 2020. Sagsbehandlingstiden ligger for så vidt angår betalingspåkrav og særlige fogedsager generelt lidt under sagsbehandlingstiderne for byretterne samlet set, mens sagsbehandlingstiderne på fogedsager og tvangsauktioner ligger lidt over sagsbehandlingstiden for byretterne samlet set. Fogedretten er kommet godt igennem tiden med delvis nedlukning på grund af Covid-19 og har formået at tilpasse sig situationen, og resultatet må siges at være tilfredsstillende.

## Skiftesager

Den samlede, gennemsnitlige sagsbehandlingstid for dødsboer er steget i 2020 sammenlignet med 2019. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for udlevering til boudlæg var på 57 dage i 2020 mod 41 dage i 2019, for udlevering til uskiftet bo på 90 dage i 2020 mod 75 dage i 2019, for udlevering til privat skifte på 338 dage i 2020 mod 346 dage i 2019 og for udlevering til forenklet privat skifte på 78 dage i 2020 mod 72 dage i 2019. Sagsbehandlingstiden er under gennemsnittet for byretterne samlet set for så vidt angår forenklet privat skifte, privat skifte og uskiftet bo. Kun for så vidt angår boudlæg er sagsbehandlingstiden 7 dage over gennemsnittet for byretterne, hvilket sammenholdt med situationen med Covid-19 og de personalemæssige udfordringer, som afdelingen har været ramt af, må betegnes som tilfredsstillende. Hvad angår tvangsopløsningssagerne blev 74% af de modtagne sager behandlet på under 3 måneder mod 82% i 2019 (målsætningen er 75%). Med hensyn til gældssaneringsagerne blev der i 2020 afsluttet 94% af sagerne på under 9 måneder mod 67% i 2019 (målsætning 75%). Den lavere målopfyldelse for så vidt angår tvangsopløsningssagerne skønnes i det væsentlige at kunne henføres til situationen med Covid-19, som ikke i samme grad har ramt gældssaneringsagerne.

### 2.3: Målopfyldelse for VVV-sager<sup>1</sup>

Definitionen af sager om vold, voldtægt og våben, de såkaldte VVV-sager, blev ændret i 2019, hvilket resulterede i en stigning i antallet af VVV-sager på mere end 100%. Der er således generelt set et større antal sager, der skal prioriteres i forhold til målopfyldelsen. Situationen med Covid-19 og den prioritering, der i den forbindelse har måttet finde sted, herunder også af sager, der har været aflyst

---

<sup>1</sup> Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.



eller afventet berømmelse, har bevirket en noget dårligere opfyldelse end i 2019 af målsætningen om, at volds-, voldtægts- og våbensager skal afgøres inden for 37 dage, efter at de er modtaget ved retten. Målopfyldelsen faldt således for så vidt angår voldssagerne fra 53,8% i 2019 til 37% i 2020, for så vidt angår voldtægtssagerne fra 57,1% i 2019 til 38% i 2020 og for så vidt angår våbensagerne fra 68% i 2019 til 47% i 2020. Samlet blev der således gennemført omkring 40% af VVV-sagerne inden for fristen på 37 dage mod omkring 60% i 2019.

For så vidt angår de voldssager, som ikke er blevet afgjort inden for fristen, har det i alene i 3 af sagerne (3%) været rettens forhold, der har gjort, at sagen ikke har været løst inden for fristen på 37 dage.

Retten har normalt stort fokus på at overholde målsætningsfristen for disse sager, men dette fokus er på grund af den særlige situation med Covid-19 og de spørgsmål vedrørende prioritering, der har rejst sig i den forbindelse, i 2020 trådt mere i baggrunden.

#### 2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Personaleomsætningen er i 2020 steget til 9% mod 6% i 2019 og ligger dermed en anelse højere end landsgennemsnittet. Årsværkforbruget steg fra 73,4 i 2019 til 74,3 i 2020, hvilket bl.a. kan henføres til ansættelsen af yderligere en service- og sikkerhedsmedarbejder som følge af en opnormering af dette team og til den tildelte puljedommerstilling. De samlede udgifter til drift af retten udgjorde i 2020 54,2 mio. kr., hvilket i forhold til indtægterne fra rettens aktiviteter giver et "overskud" på omkring 155 mio. kr.

Rettens personaleforbrug og udgifter fordeler sig således over de seneste år:

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsværk	74,3	73,4	70,9	70,8	70,4	70,5	74,8	75,6
Sygedage pr. medarbejder	12,5	4,9	6,5	6,8	5,8	9,8	8,5	5,1
Lønsum i mio.kr.	41,7	39,8	37,6	36,9	36,3	35,6	36,6	36,3
Drift i mio.kr.	12,5	13,2	12,5	12,0	12,1	12,0	12,0	12,9

Rettens indtægter opgjort i t.kr. fordeler sig således:

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Retsafgifter	15.589	16.317	16.409	19.673	19.173	20.391	18.775	19.552
Boafgifter	193.699	199.842	183.788	154.303	183.501	166.549	154.721	133.159

<b>Samlet pro-venu</b>	209.288	216.159	200.197	173.976	202.674	186.940	173.496	152.711
------------------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder ved retten udgjorde i 2020 13 dage pr. medarbejder, hvilket er højere end landsgennemsnittet på 9 sygedage og væsentligt højere end sygefraværet ved retten de seneste år. Renset for langtidssygemeldinger er det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder dog helt nede på 2,6 sygedage mod 4 sygedage i 2019. Der er ved retten hele tiden fokus på at ruste medarbejderne til at håndtere arbejdspresset, og ressourcerne forsøges prioriteret, så belastningen i afdelingerne så vidt muligt er den samme.

Andelen af årsværkforbruget anvendt på generel ledelse og administration er på 10,4% mod 11,7 % i 2019, hvilket fortsat er væsentligt under det gennemsnitlige forbrug for byretterne (15%), og der er ved retten fortsat fokus på at anvende flest mulige ressourcer til sagsløsningen.

I et år med delvis nedlukning og deraf følgende hjemmearbejde, forsamlingsloft og afstandskrav har personaleforeningen ikke kunnet afvikle arrangementer som normalt, men foreningen har alligevel formået at bidrage til trivlsen ved portionsanrettede lækkerier samt online og udendørs arrangementer, som der har været stor tilslutning til.

## **2.5: Eventuelle andre bemærkninger**

Dimensioneringen af retssalene har i perioden med Covid-19 indimellem voldt problemer i forhold til afstandskrav, og retten har i en periode derfor lånt et par nærliggende auditorier af Aalborg Universitet, mens de studerende var sendt hjem. Disse lokaler er navnlig blevet anvendt til grundlovsforhør med mange sigtede og til tvangsauktioner. Herudover er der afviklet flere civile sager med mange involverede i Aalborg Kongres- og Kulturcenter, som velvilligt har lagt lokaler til, og dette samarbejde har betydet rigtigt meget for rettens sagsafvikling. Retten har i perioden med restriktioner haft den største forbudssag i rettens historie med et meget stort antal involverede samt flere grundlovsforhør med mange sigtede, så der har været stort behov for de ekstra lokaler.

Som en del af Danmarks Domstoles strategi og målet om brugerfokus blev der i oktober/november gennemført en brugerundersøgelse og i forbindelse hermed interviews af udvalgte brugere. I brugerundersøgelsen blev brugere af retten bedt om at tage stilling til 14 indholdsmæssige udsagn omkring deres oplevelse med et sagsforløb og rettens service. Brugere skulle vurdere retterne på en skala fra 1-5, hvor domstolene samlet fik en vurdering på 4,4. Retten i Aalborg ligger i forhold til alle spørgsmål over gennemsnittet og med en særligt høj vurdering på 4,9, ved brugernes besvarelse af tilfredsheden med rettens dommere/øvrigt personale.

Den nye hjemmeside for Danmarks Domstole, som også indgik i målet om øget brugerfokus, måtte udskydes ad flere omgange, senest på grund af Covid-19, men kom "i luften" i foråret 2020, og vi er selv glade for den, og den opleves også af brugerne som mere funktionel end den gamle.

Retten har også i 2020 i videst muligt omfang bidraget til centrale projekter ved domstolene, herunder digitale udviklingsprojekter, og har fortsat været repræsenteret i arbejdsgrupper om de nye skifte- og straffesystemer, som skal udvikles, og i en arbejdsgruppe om fælles åbningstider og telefontider ved Danmarks Domstole.

Retten har gennemsnitligt 5 jurastuderende ansat og lægger også lokaler til en retshjælp forestået af jurastuderende. Også i det forgangne år har vi haft øget fokus på at inddrage de studerende i forbindelse med optimering af sagsgange, så nogle af dem nu i højere grad også udfører forberedende arbejde for rettens jurister.

Der har i 2020 været godt 34.000 personer igennem rettens adgangskontrol i det forgangne år, hvilket er 5.000 færre personer end tidligere år. Også dette fald må tilskrives den særlige situation med Covid-19.

Istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejderne er fortsat, så der i området med publikum nu kun mangler venteområdet og gangarealet på 1. sal, og dette arbejde igangsættes i juni 2021. I løbet af 2020 er endnu et mødelokale på 1. sal istandsat, ligesom der er kommet glasbarrierer op i alle mødelokaler her.

Retten stod i efteråret 2018 helt uden kunst, da ændrede regler i forhold til finansiering af udlån bevirkede, at retten måtte opsiges sin udlånsaftale med Kunsten, Aalborg. Der har også i 2020 været udfoldet store bestræbelser på igen at skaffe udsmykning af retten, og der er udlånt værker til retten af Carl Henning Pedersen og Else Alfelts Museum, ligesom en donation fra Torben Vejs Fonden har gjort det muligt at erhverve 5 papirarbejder af billedkunster Lisbeth Eugenie Christensen, som også har udsmykket en af rettens største retssale. Vi er ved retten også meget glade for de seneste udlån og donationer, som har løftet de områder i retten, hvor brugerne kommer, yderligere, og retten har fået mange positive reaktioner fra både professionelle brugere og borgere.

### **3. Udviklingsinitiativer i 2021**

Flere af de udviklingsinitiativer, som var planlagt i 2020, kunne som indledningsvis anført ikke igangsættes på grund af situationen med Covid-19 med kriseberedskab og hjemsendelse, og vi vil, i det omfang det er muligt, igangsætte initiativerne i år. Det vil dog i 2021 være nødvendigt fortsat at fokusere særligt på at skabe normal drift inden for alle sagsområder, da situationen med Covid-19 fortsat har påvirket og må antages at påvirke sagsafviklingen i hvert fald i første halvår af 2021. Vi vil herudover i 2021 arbejde videre med den læring, som perioden med Covid-19 har givet os, herunder i forhold til brugen af hjemmearbejde, og der vil alt andet lige også være behov for særligt fokus på trivslen oven på de særlige arbejdsvilkår, som perioden med Covid-19 har ført med sig. Der har netop i april 2021 været gennemført en trivsels- og ledelsesevaluering, og når resultatet heraf foreligger, vil vi følge op på disse evalueringer.

Situationen med Covid-19 levnedde ikke tid til at arbejde med kompetenceudvikling i det forgange år, men der er fortsat brug for endnu mere fleksibilitet mellem afdelingerne, og dette projekt vil derfor blive genoptaget i år. På straffesagsområdet kræver mange udsatte sager fortsat ekstra ressourcer, og vi vil derfor også i 2021 arbejde med at nedbringe antallet af udsatte sager. Den øgede fokus på den centrale berømmelse har bevirket, at alle straffesager berammes, når de modtages med de fordele, der følger heraf, og der vil fortsat blive fokuseret ekstra på berømmelserne, herunder på effektiv udnyttelse af retsdage. Vi mangler som også anført ovenfor fortsat dommerkalendarer, og prioriteringen af straffesagerne de seneste år har givet en længere sagsbehandlingstid for alminde-

lige civile sager, der hovedforhandles. Vi vil i forbindelse med en undersøgelse, der skal gennemføres på landsplan i forhold til de civile sager, se på, om vi kan optimere sagsbehandlingen endnu mere med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

I forhold til målet om kvalitet og effektivitet har den ændrede tilrettelæggelse af arbejdet med hjemmearbejde i 2020 blot styrket oplevelsen af, at der i forhold til visse opgaver arbejdes mere effektivt og leveres i højere kvalitet, når der kan arbejdes uden forstyrrelser, og vi vil derfor fortsat arbejde med at begrænse forstyrrelser og med en bedre feedback-kultur, hvilket allerede indgik i handlingsplanen for sidste år. Ved retten er i øvrigt blandt andet følgende aktiviteter prioriteret i 2021 (hvoraf flere er videreført fra 2020):

- Med hensyn til de 4 fokusområder vil vi i forhold til **brugerfokus** løbende inddrage brugerne gennem interviews, følge op på den landsdækkende brugerundersøgelse, som blev gennemført først på året, fortsætte istandsættelses- og vedligeholdelsesarbejder af ventefaciliteter mv., fortsætte forsøget med lang åbningstid en gang om måneden, fortsætte de ændrede arbejdsgange ved dødsbobehandlingen, så der ringes ud til brugerne, anvende rettens hjemmeside endnu mere til glæde for brugerne samt arbejde med at gøre rettens telefonbetjening endnu bedre. I relation til **kortere sagsbehandlingstider** vil vi fortsætte bestræbelserne på at undgå omberømmelse og udsættelse af sager, optimere småsagsbehandlingen i forhold til de såkaldte "flysager" endnu mere, fortsat prioritere og lave "fast track"-behandling af VVV-sager, forældreansvarssager og samværssager, udsættelsessager (lejemål) og boer med efterlevende ægtefælle og i den forbindelse i forhold til forældreansvarssagerne endvidere sammen med de børnesagkyndige evaluere brugen af modellerne, jf. vejledningen om behandling af forældreansvarssager ved byretterne, arbejde med at begrænse liggetiden i de civile sager endnu mere, særligt i forbindelse med berømmelse af sagerne, og fortsat have fokus på berømmelseskontoret og på at tilføre yderligere ressourcer hertil med henblik på at sikre, at kalendertiden udnyttes så effektivt som overhovedet muligt, også i forhold til sager, der kan afgøres på skriftligt grundlag. Hvad angår **ensartethed** vil vi have endnu mere fokus på brugen af koncepter, på sagsgangsbeskrivelser og på, at vidensbøger opdateres. Vi vil i forhold til den nye hjemmeside i størst muligt omfang henvise til centrale hjemmesider, og vi vil i det omfang, det er muligt, invitere Bedste Praksis teamet på besøg. Vi vil også sørge for, at nye medarbejdere modtages i overensstemmelse med det materiale, som i 2019 er lavet af arbejdsgruppen om modtagelse af nye medarbejdere, og vi vil arbejde for, at der i større omfang afholdes erfa-møder på medarbejder-niveau på tværs af retterne. Med hensyn til **kvalitet og effektivitet** vil vi have fokus på at behandle sagerne grundigt fra starten, så vi undgår fejl, og vi vil arbejde på at få de administrative medarbejdere endnu mere med i sagerne, hvor det giver mening. Vi vil endvidere til stadighed have blik for, hvor vi kan effektivisere, uden at det går ud over kvaliteten, og vi vil afholde møder med relevante samarbejdspartnere med henblik på sagsoptimering, herunder i straffesagskæden, med medhjælpere i skifteretten mv. Vi vil endelig fortsat søge medindflydelse i forhold til arbejdet med en bedre it-systemunderstøttelse ved at byde ind på arbejdsgrupper, testforløb og pilotprojekter. Vi vil fortsat have fokus på digitale retsmøder i både straffesager og civile sager med brug af video og it-præsentation og arbejde på løbende at udvide samarbejdsaftalen indgået mellem retterne og anklagemyndigheden til andre sagstyper end de hidtidige. Vi vil fortsætte implementeringen af anbefalingerne efter sikkerhedsvurderingen i 2017, i det omfang rettens økonomi tillader det, og vi vil fortsat

have fokus på at være en moderne og attraktiv arbejdsplads med de rette kompetencer, og vi vil herunder fortsat have fokus på trivsel ved opfølgning på de hidtidige tiltag og med yderligere afsæt i de meget vigtige og meningsfulde opgaver, alle medarbejdere ved Danmarks Domstole dagligt bidrager til at løse. Vi vil herunder følge op på den trivsels- og ledelsesevaluering, som netop er gennemført i april 2021.