

ÅRSBERETNING
2017
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Kolding

Marts 2018

Resultater i 2017

Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten i Kolding 3. højeste produktivitet af alle byretter.

Retten i Kolding havde i 2017 fastholdt mange års høje produktivitet og havde i 2017 den 3. højeste samlede produktivitet af alle 24 byretter.

Alle rettens afdelinger har fortsat det proaktive arbejde med effektiviseringer og ressourcebesparende tiltag med fokus på især digital sagsbehandling.

Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Det har også i 2017 været et overordnet **mål** i alle rettens afdelinger at **forkorte gennemløbstiderne** til glæde for vores brugere, hvilket er lykkedes i nogle sagsområder.

Der er brugt meget energi på altid at bruge først ledig kalendertid og i straffesager at tilpasse berammelserne efter den aftalte anklagerkvote. Juristerne og kontomedarbejderne har også i den forbindelse vist meget stor fleksibilitet.

Rettens **tal er synliggjort** for alle og bliver løbende omtalt i nyhedsbrevene. Oversigt over rettens tal sendes månedligt med bemærkninger om udviklingen til ledergruppen og drøftes på ledermøder, juristmøder, afdelingsmøder, SU og personalemøder.

Telefonforkyndelser og forenklet digital forkyndelse har forkortet sagsbehandlingstiderne og forbedret servicen for borgerne.

Alle sagstyper undtagen straffesager er behandlet hurtigere end **landsgennemsnittet**.

Voldsagerne har den 3. bedste gennemløbstid af alle retter.

Familieretssagerne, som vi også i 2017 havde særlig fokus på af hensyn til børnene, er behandlet hurtigere end landsgennemsnittet og med den 6. bedste gennemløbstid til glæde for de berørte familier.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Den gode historie i 2017 er helt klart, at vores **sygefravær igen er lavt**. Rettens sygefravær i 2017 er blevet lavere end i 2016 og er **væsentligt under gennemsnittet** for Danmarks Domstole.

Personaleomsætningen er under landsgennemsnittet.

Retten bruger markant færre årsværk på **ledelse og administration** end andre retter.

Retten har i 2017 gennemført forskellige **sociale arrangementer** og en temadag for alle ansatte, hvor vi besøgte Amtsgericht Flensburg.

Vi har i 2017 fortsat **kompetenceudviklingen** i alle afdelinger. Vi har bl.a. gennemført rokeringer i fast turnus af medarbejderne mellem afdelingerne, men også efter behov.

Vi har i 2017 deltaget i en landsdækkende trivselsundersøgelse og en lederevaluering.

Trivselsundersøgelsen viser, at **trivslen** ved Retten i Kolding for alle personalegrupper er bedre end **gennemsnittet** ved Danmarks Domstole.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Der har også i 2017 været stor interesse for retten. Der er gennemført en lang række **rundvisninger** i rettens nye bygninger for foreninger og politiske partier mm., hvor fortællingen om Retten i Kolding og Danmarks Domstol har været emnet.

Udviklingsaktiviteter i 2018

- Fortsat kompetenceudvikling i brug af civilsystemet og digital retssagsbehandling i straffesager og i øvrigt
- Fortsat afprøvning af digitaliseringsmulighederne inden for nuværende IT systemer
- Fortsat styrkelse af sikkerheden i og omkring retsbygningen for de ansatte og vores brugere
- Fortsat fokus på at sikre Retten i Kolding som en attraktiv arbejdsplads med fokus på vores kerneydelse
- Strukturændring ved sammenlægning af straffe og civilafdelingerne til en retsafdeling
- Lederudviklingsforløb med henblik på at styrke den enkelte leders kompetencer
- Styrkelse af sikkerheden med bl.a. forberedelse af fast adgangskontrol
- Styrkelse af familieretssager, blandt andet ved samling af forældreansvarssagerne i et team af specialiserede dommere og sekretærer.